



Vad driver institutionsförtroendet?

Lennart Weibull



**GÖTEBORGS
UNIVERSITET**

SOM-INSTITUTET
samhälle opinion massmedia
GÖTEBORGS UNIVERSITET

- 
- Förtroende
 - Trovärdighet
 - Tillförlitlighet
 - Tillit





Förtroendenivåer:


Institution
Organisation
Individ



Förtroende påverkas av:

- Erfarenhet av verksamhetens sätt att fungera
 - Det egna "beroendet" av verksamheten
- Den allmänna opinionens syn på verksamheten



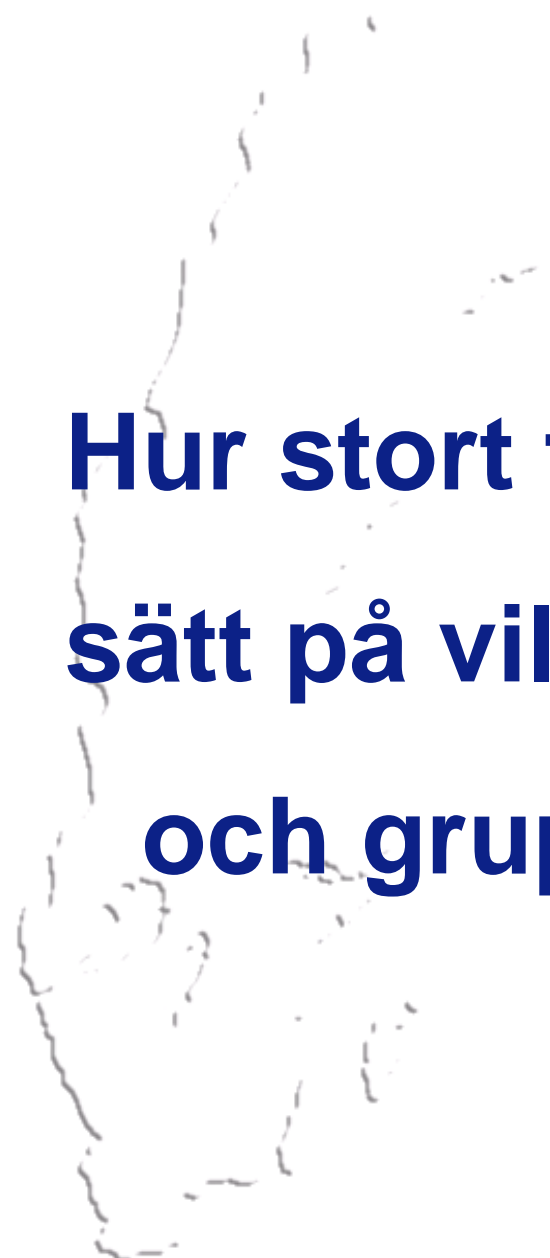


**Förtroende för
samhället**
(tron på samhälls-
ekonomin)

**Förtroende för
andra människor**
(socialt kitt)

Institutionsförtroende





**Hur stort förtroende har du för det
sätt på vilket följande institutioner
och grupper sköter sitt arbete?**



Förtroendet för samhällsinstitutioner 2007

Samhällsinstitution	Mycket stort	Ganska stort	Varken/eller	Ganska litet	Mycket litet	Summa procent	Balansmått
Sjukvården	17	51	20	9	3	100	+56
Polisen	11	49	25	11	3	100	+46
Universitet/högskolor	8	43	42	5	2	100	+44
Riksbanken	11	40	41	6	2	100	+41
Radio/TV	7	44	39	8	2	100	+41
Grundskolan	7	40	36	14	3	100	+30
Domstolarna	9	37	36	13	5	100	+28
Bankerna	7	39	36	14	4	100	+28
FN	9	37	36	12	6	100	+28
Kungahuset	13	28	38	11	10	100	+20
Dagspressen	3	27	45	19	6	100	+5
Riksdagen	4	27	43	18	9	100	+4
Svenska kyrkan	6	24	41	17	12	100	+1
Storföretagen	3	24	47	19	7	100	+1
Regeringen	5	27	34	21	13	100	-2
Försvaret	5	20	48	18	9	100	-2
Kommunstyrelserna	2	20	49	22	7	100	-7
De fackliga organisationerna	3	19	38	26	14	100	-18
EU-kommissionen	2	16	45	22	15	100	-19
Europaparlamentet	2	15	46	21	16	100	-20
De politiska partierna	2	14	46	25	13	100	-22

Kommentar: Tabellen redovisar en sammanläggning av resultaten från de två nationella SOM-undersökningarna 2007 (antal svar = 3 436). Personer som hoppat över hela frågan eller ej besvarat förtroendefrågan för någon särskild institution är inte medtagna i procenttalen. Dyliga svar var sällsynta och lämnades av endast mellan fem och sju procent för de olika institutionerna. Balansmålet kan gå mellan +100 (alla svars personer anger stort förtroende) och -100 (alla svars personer anger stort förtroende). *Källa:* Riks-SOM 2007



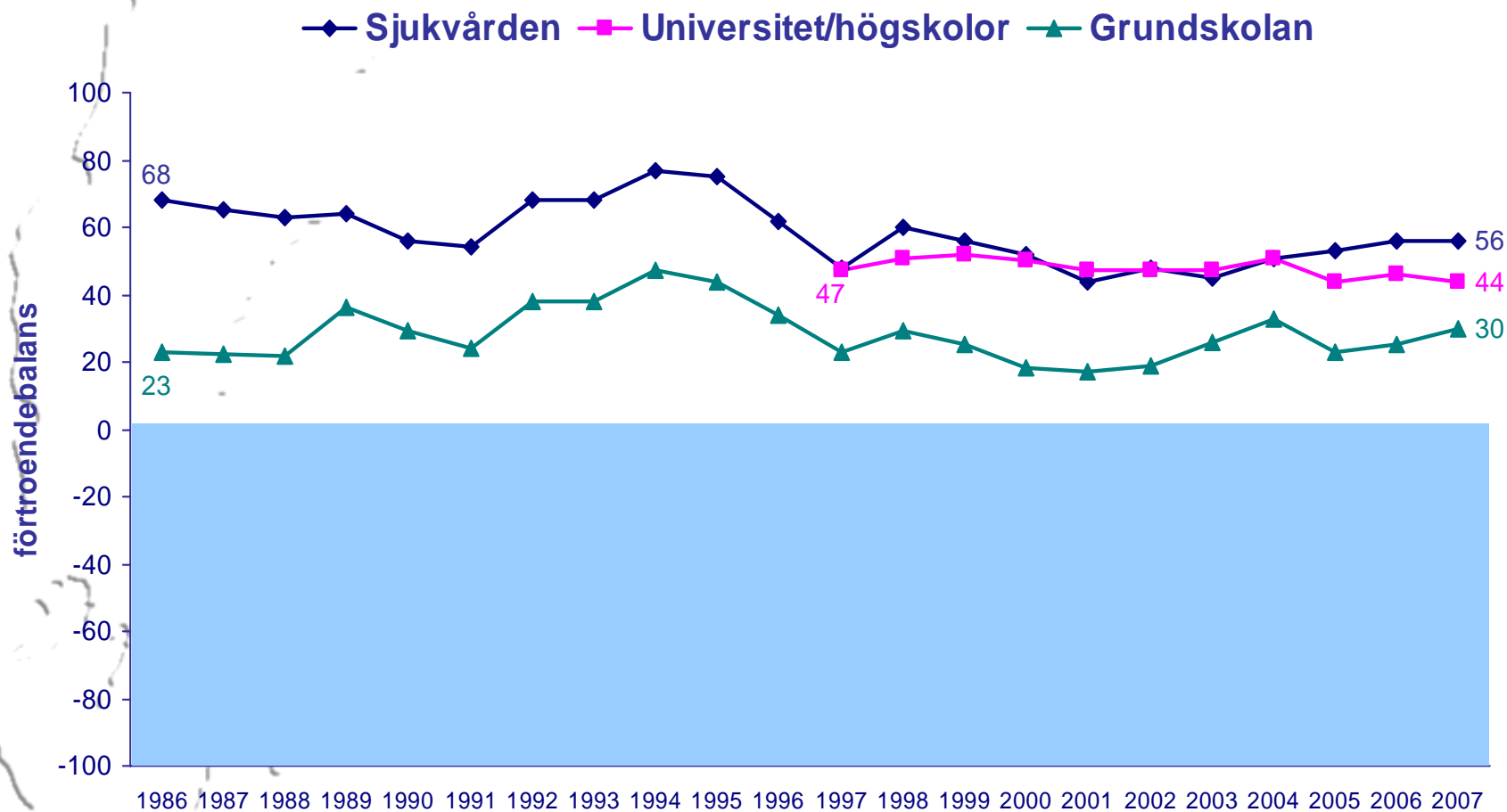
Förtroendet för samhällsinstitutioner

Samhällsinstitution	Mycket stort	Ganska stort	Varken/eller	Ganska litet	Mycket litet	Summa procent	Balansmått
Sjukvården	17	51	20	9	3	100	+56
Polisen	11	49	25	11	3	100	+46
Universitet/högskolor	8	43	42	5	2	100	+44
Riksbanken	11	40	41	6	2	100	+41
Radio/TV	7	44	39	8	2	100	+41
Grundskolan	7	40	36	14	3	100	+30
Domstolarna	9	37	36	13	5	100	+28
Bankerna	7	39	36	14	4	100	+28
FN	9	37	36	12	6	100	+28
Kungahuset	13	28	38	11	10	100	+20
Staten	4	29	51	11	5	100	+17
Stockholmsbörsen	3	22	57	13	5	100	+7
Dagspressen	3	27	45	19	6	100	+5
Riksdagen	4	27	43	18	9	100	+4
Svenska kyrkan	6	24	41	17	12	100	+1
Storföretagen	3	24	47	19	7	100	+1
Regeringen	5	27	34	21	13	100	-2
Försvaret	5	20	48	18	9	100	-2
Kommunstyrelserna	2	20	49	22	7	100	-7
De fackliga organisationerna	3	19	38	26	14	100	-18
EU-kommissionen	2	16	45	22	15	100	-19
Europaparlamentet	2	15	46	21	16	100	-20
De politiska partierna	2	14	46	25	13	100	-22

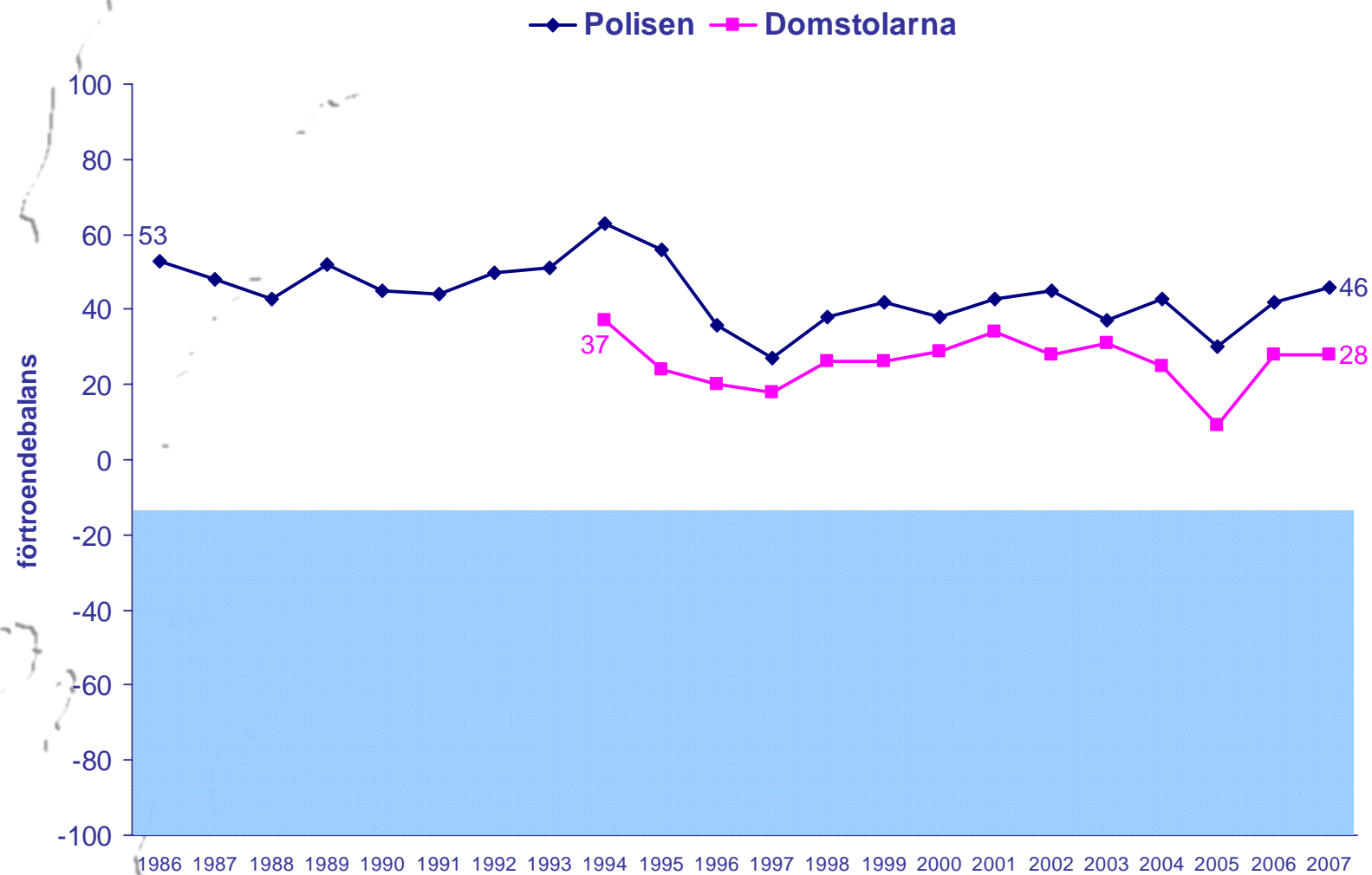
Kommentar: Tabellen redovisar en sammanläggning av resultaten från de två nationella SOM-undersökningarna 2007 (antal svar = 3 436). Personer som hoppat över hela frågan eller ej besvarat förtroende-frågan för någon särskild institution är inte medtagna i procentalen. Dylåka svar var sällsynta och lämnades av endast mellan fem och sju procent för de olika institutionerna. Balansmåttet kan gå mellan +100 (alla svars personer anger stort förtroende) och - 100 (alla svars personer anger stort förtroende). Källa: Riks-SOM 2007



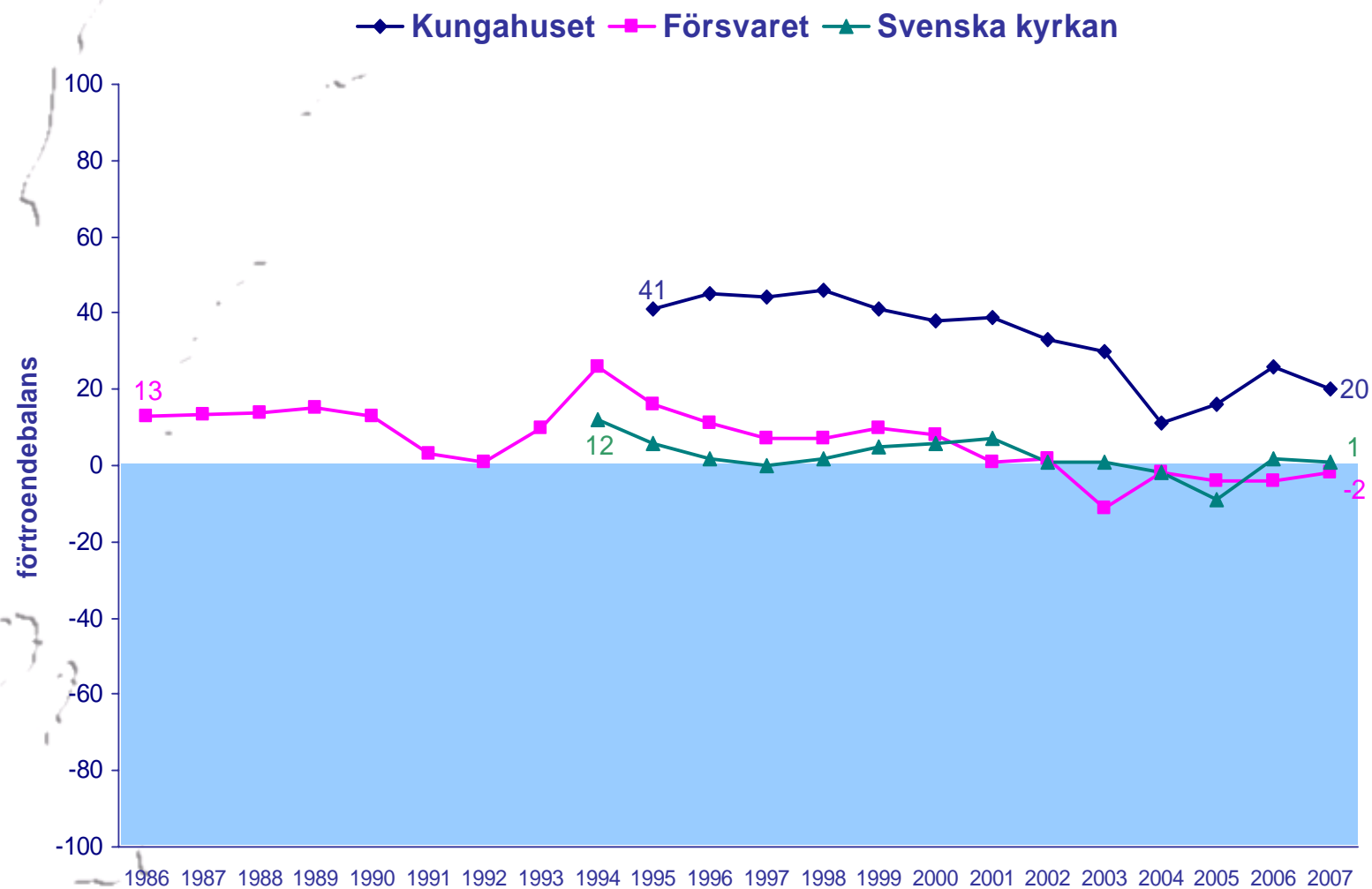
Bedömningar av förtroendet för tjugo samhällsinstitutioner 1986 – 2007



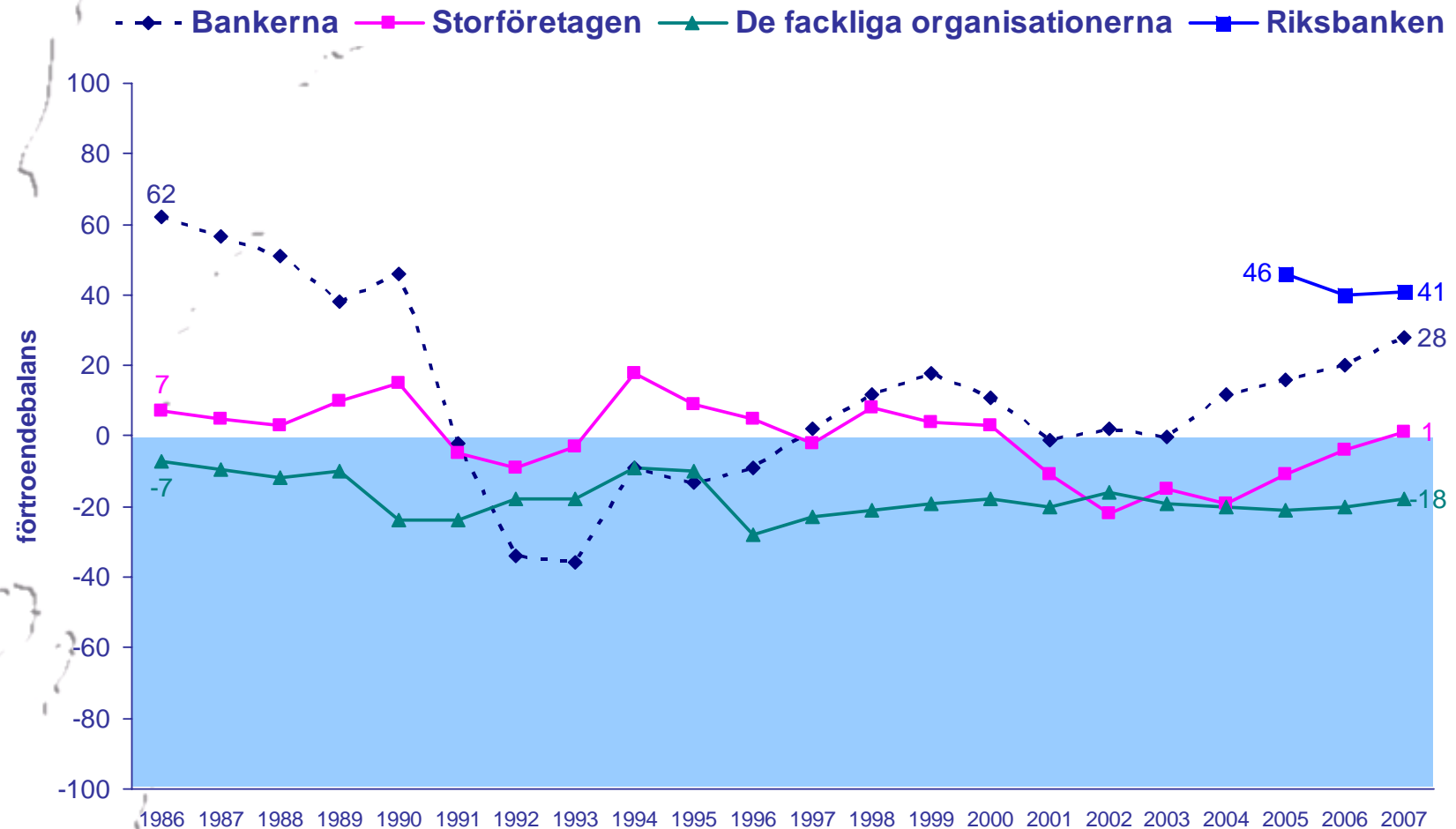
Bedömningar av förtroendet för tjugo samhällsinstitutioner 1986 – 2007



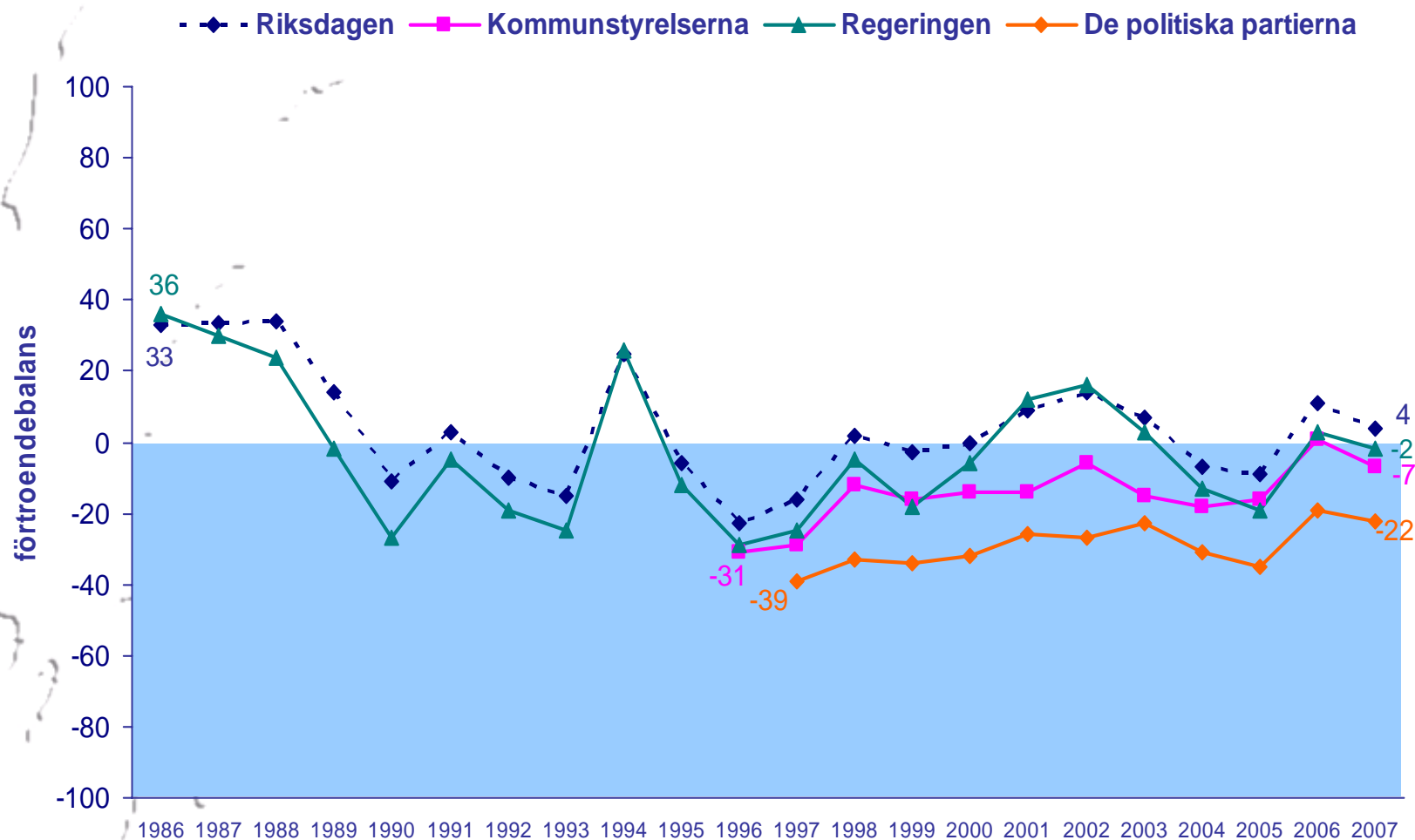
Bedömningar av förtroendet för tjugo samhällsinstitutioner 1986 – 2007



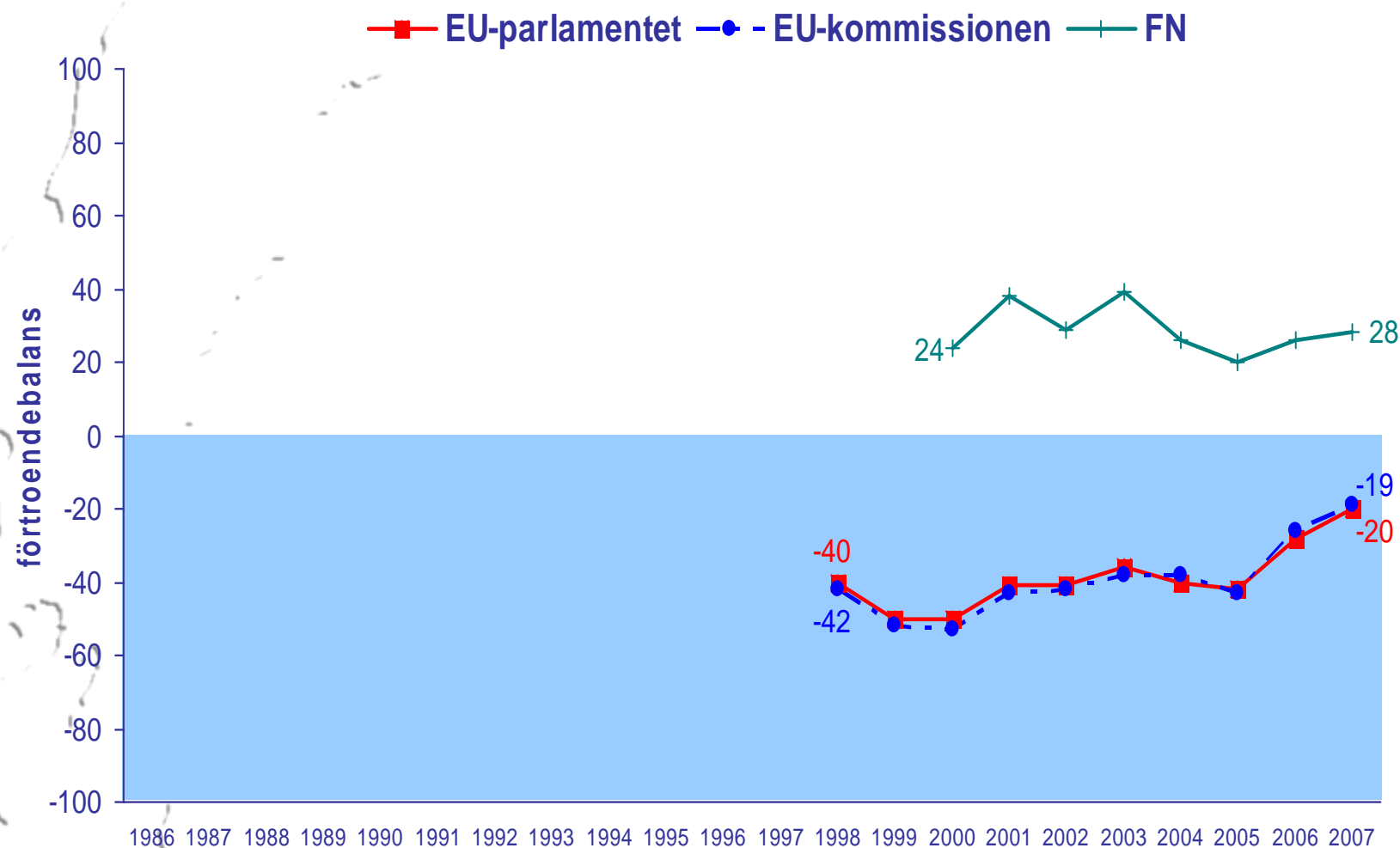
Bedömningar av förtroendet för tjugo samhällsinstitutioner 1986 – 2007



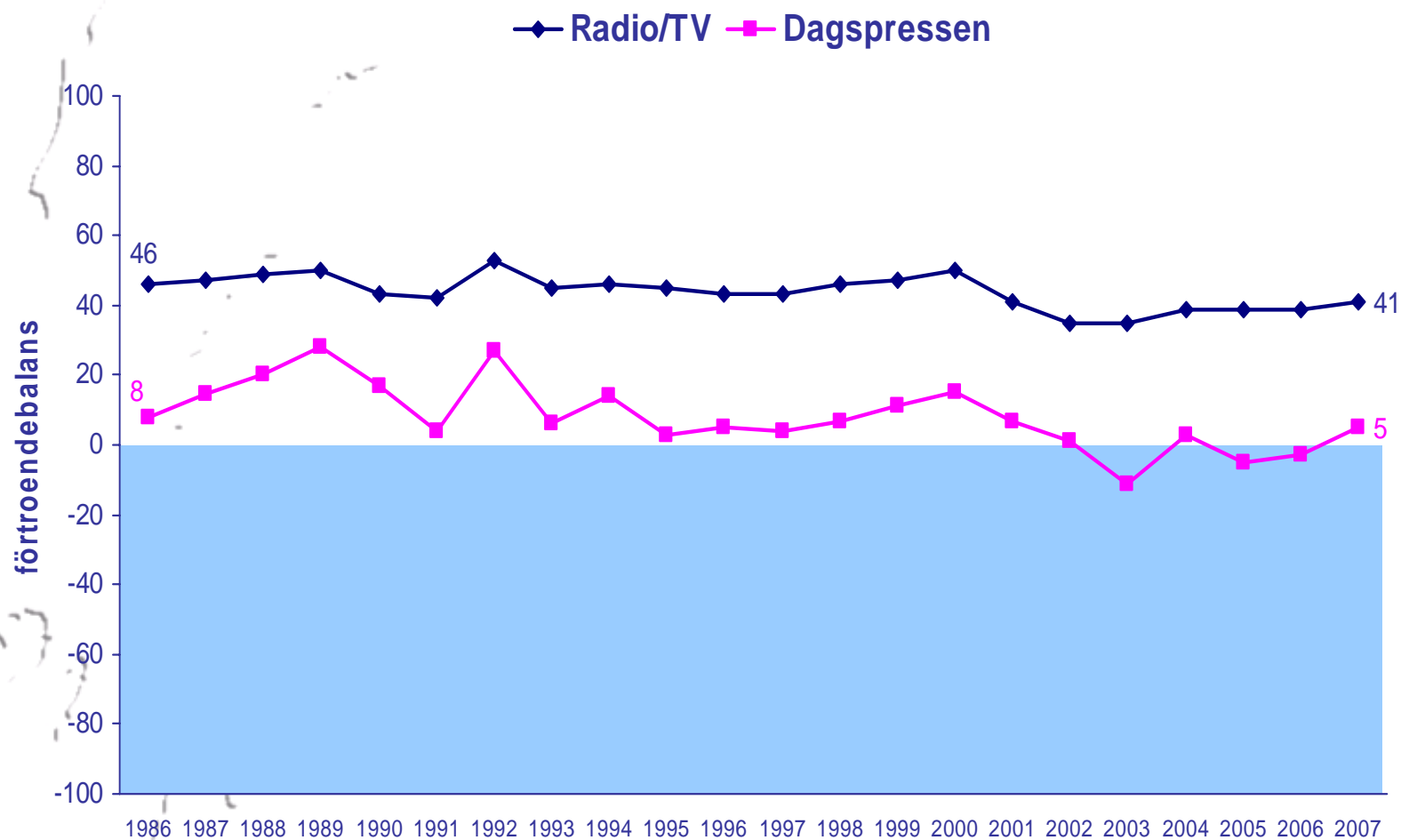
Bedömningar av förtroendet för tjugo samhällsinstitutioner 1986 – 2007



Bedömningar av förtroendet för tjugo samhällsinstitutioner 1986 – 2007



Bedömningar av förtroendet för tjugo samhällsinstitutioner 1986 – 2007



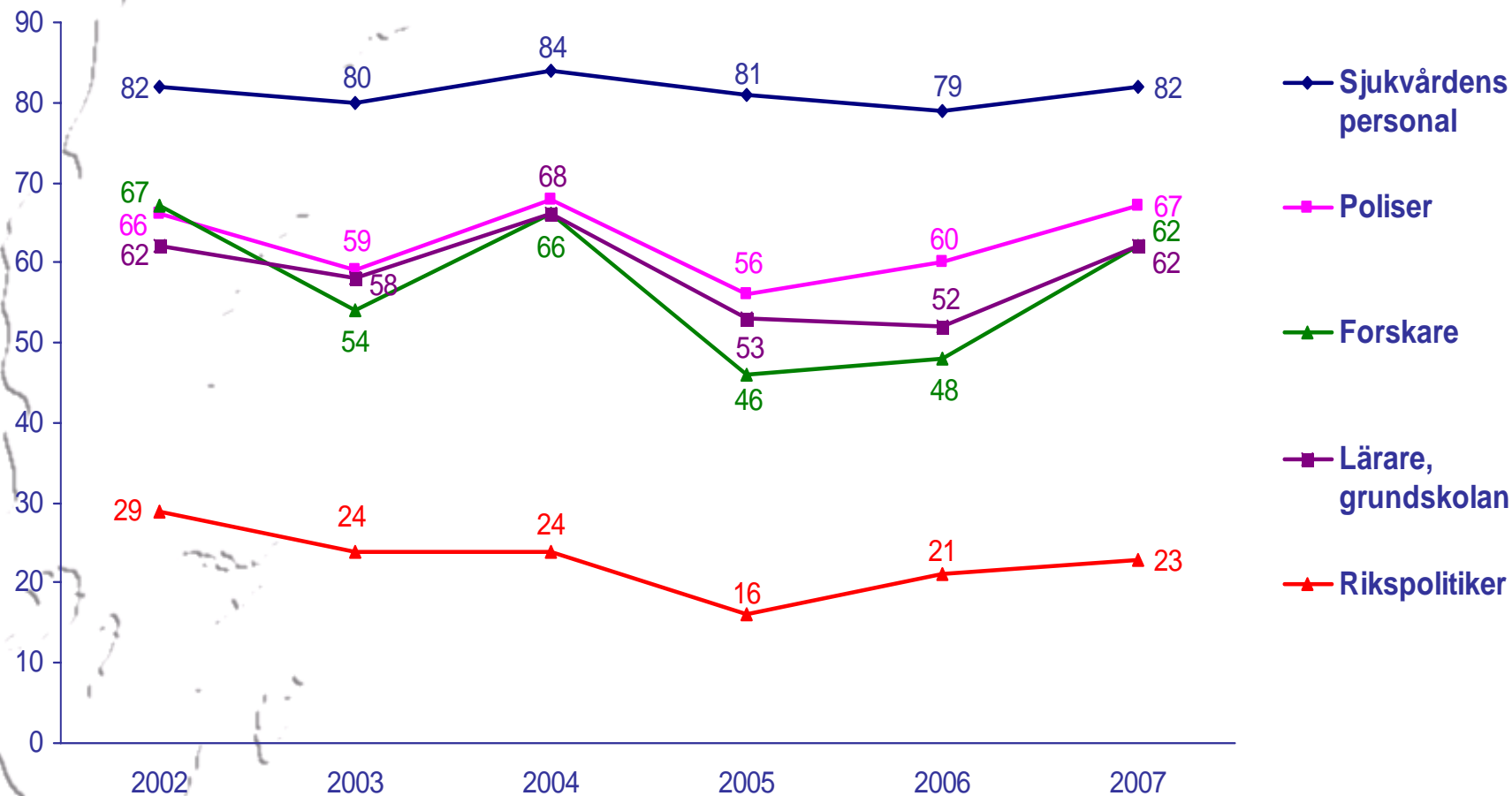


”Allmänt sett, vilket förtroende har du för det sätt på vilket följande grupper sköter sitt arbete?”



Förtroende för olika grupper 2002 – 2007

procent



Anm: Procent som har mycket eller ganska mycket stort förtroende för respektive yrkesgrupp.



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

SOM-INSTITUTET
samhälle · opinion · massmedia
GÖTEBORGS UNIVERSITET

Faktoranalys på förtroende 2007

	Politik	Stabilitet	Socialt	Media
EU-kommissionen	.85	.11	.11	.21
Europaparlamentet	.84	.09	.12	.23
De politiska partierna	.76	.18	.17	.19
Riksdagen	.68	.29	.24	-.02
Regeringen	.65	.43	.07	-.23
Kommunstyrelserna	.44	.28	.32	.24
FN	.44	.12	.32	.29
Kungahuset	.08	.71	.14	-.01
Riksbanken	.29	.61	.25	.19
Storföretagen	.29	.59	.06	.18
Svenska kyrkan	.10	.52	.25	.17
Bankerna	.20	.48	.23	.24
Sjukvården	.07	.09	.74	.11
Polisen	.17	.25	.70	.04
Försvaret	.24	.25	.57	-.02
Grundskolan	.09	.09	.53	.43
Domstolarna	.32	.38	.45	.17
Radio-TV	.07	.33	.06	.70
Dagspressen	.17	.34	-.06	.66
De fackliga organisationerna	.15	-.17	.32	.63
Universitet/högskolor	.28	.24	.35	.39
Förklarad varians	18%	13%	12%	10%

Anmärkning: Faktörlösning enligt Kaiser's kriterium. Varimaxrotering.



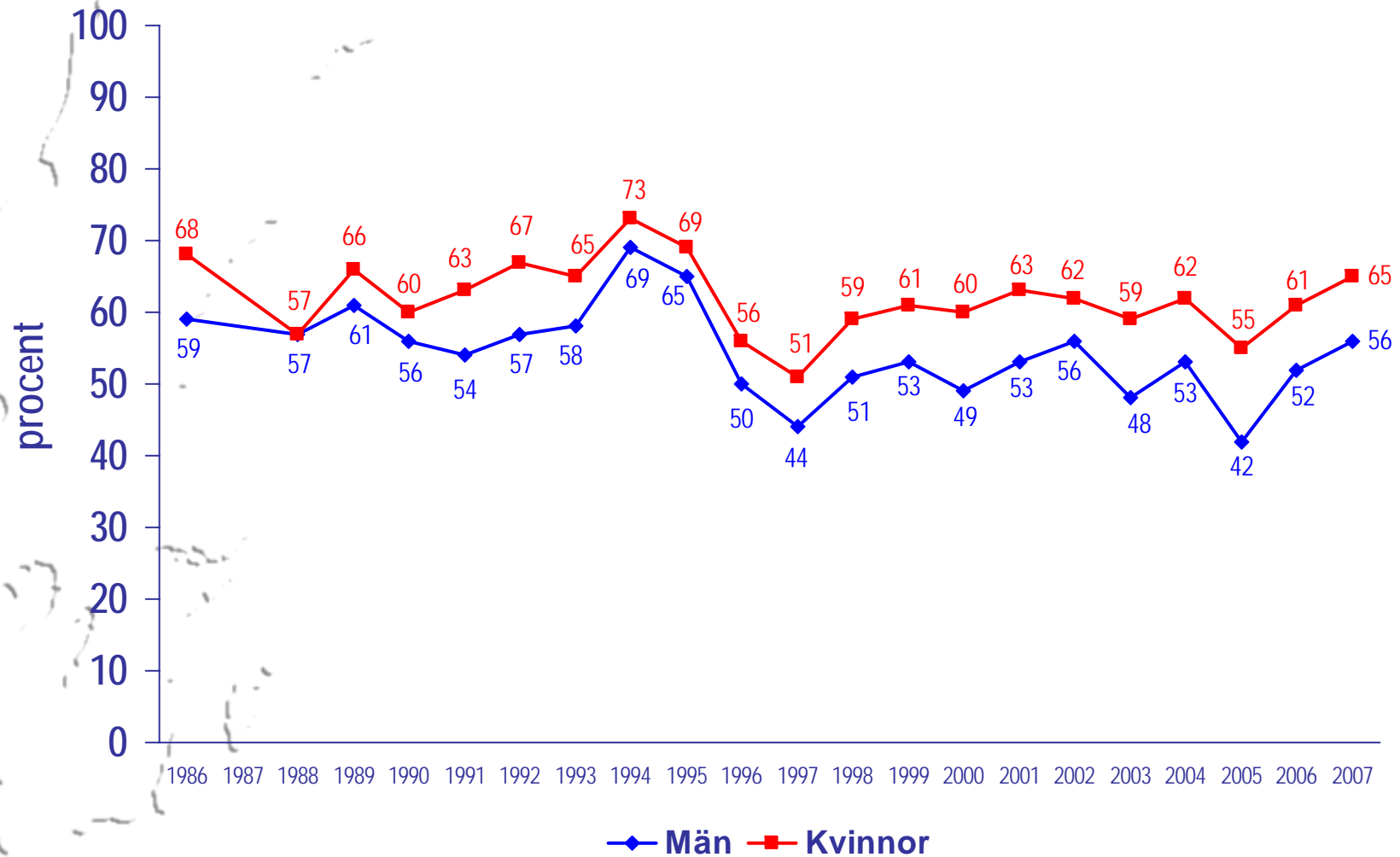
Korrelationer mellan institutionsförtroende och politiskt intresse, vänster-höger-självplacering, förtroende för andra människor och ålder

	Politiskt intresse	Vänster-höger	Förtroende människor	Ålder
Regeringen	.15	-.46	-.18	.04
Polisen	.03	-.02	-.21	.03
Sjukvården	.01	.05	-.19	.02
Försvaret	-.02	-.07	-.09	.13
Riksdagen	.21	-.19	-.23	.06
Bankerna	-.05	-.09	-.06	.07
Dagspressen	.08	-.02	-.10	-.01
De fackliga organisationerna	.03	.34	-.10	.08
Radio-TV	.06	.04	-.09	-.04
Grundskolan	-.07	.10	-.16	.17
Storföretagen	.01	-.27	-.10	.12
Svenska kyrkan	.08	-.08	-.13	-.07
Domstolarna	.09	-.09	-.22	.04
Riksbanken	.18	-.16	-.18	-.01
Kungahuset	-.01	-.22	-.05	-.10
Kommunstyrelserna	.08	-.03	-.16	-.01
Universitet/högskolor	.12	-.01	-.14	.14
De politiska partierna	.15	-.14	-.19	.11
EU-kommissionen	.09	-.15	-.14	.13
Europaparlamentet	.07	-.13	-.14	.15
FN	.08	-.02	-.16	.11
Staten	.18	-.12	-.24	.02

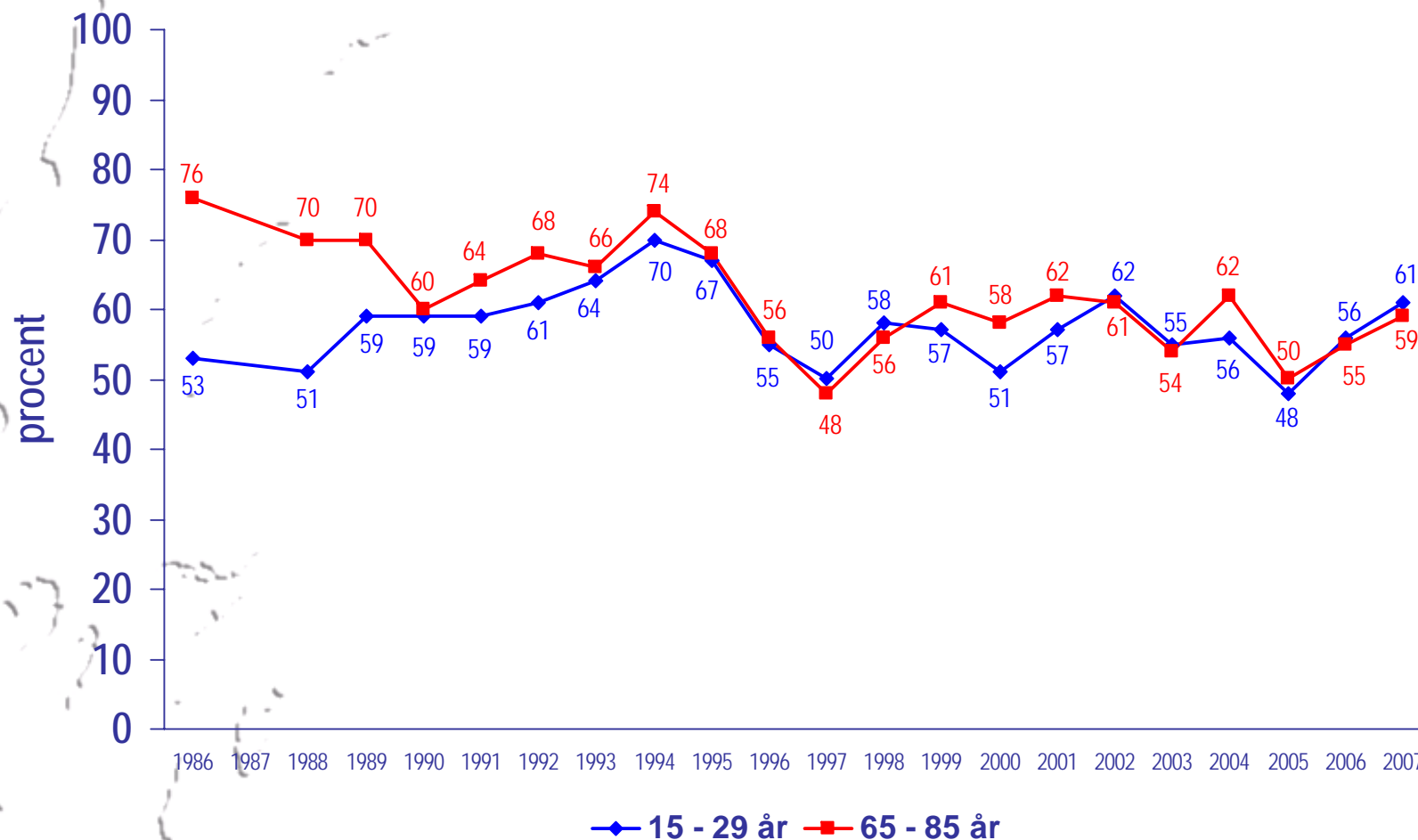
Anm: Skälorna är som följer: 1) positiva värden på politiskt intresse innebär positivt samband. 2) På vänster-höger är positiva samband vänster och negativa samband höger. 3) Minusvärden på förtroende för andra människor innebär ett positivt samband. 4) Positivt samband med ålder innebär att sambandet är större med minskande ålder.



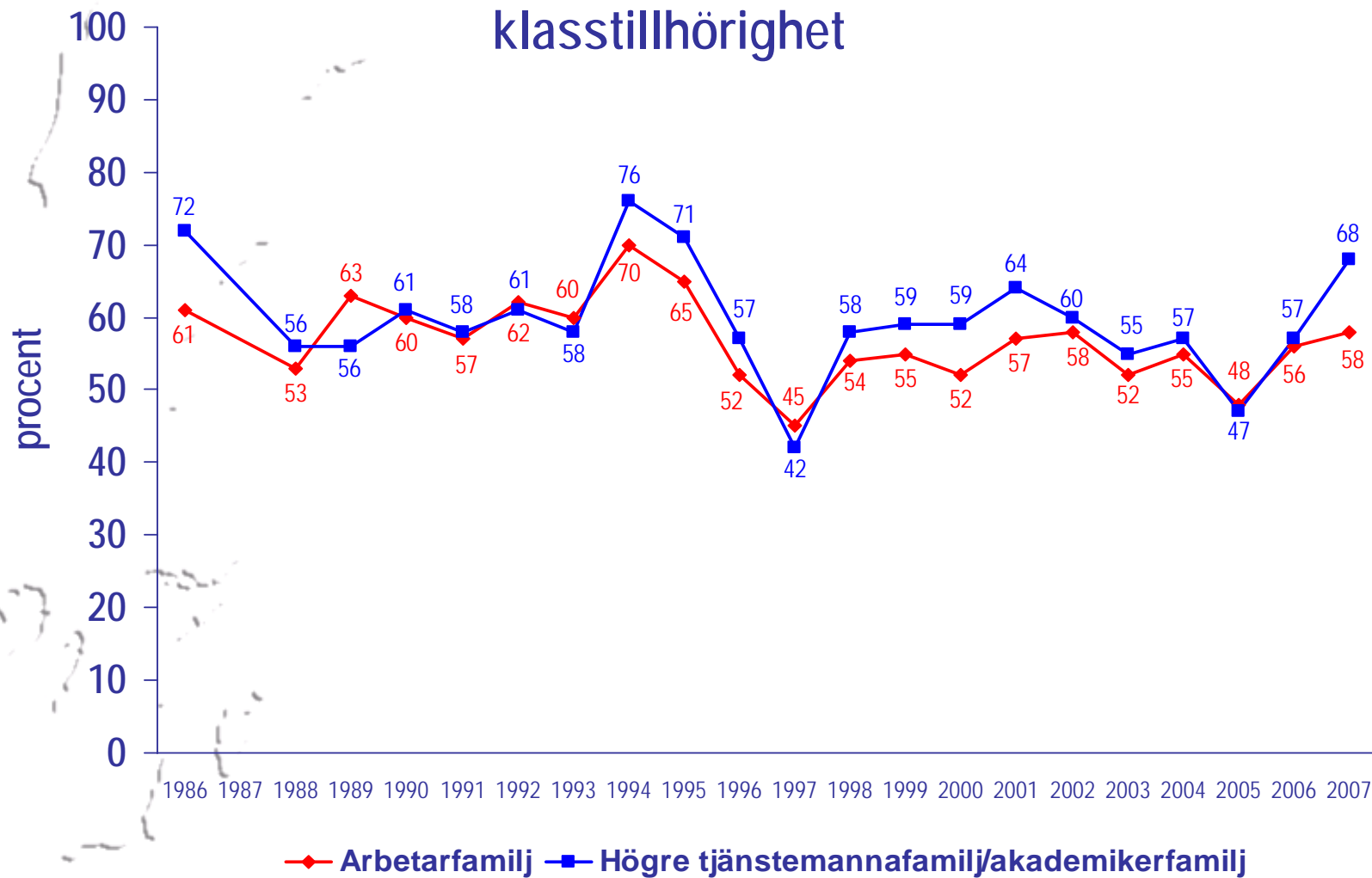
Förtroendet för polisen efter kön



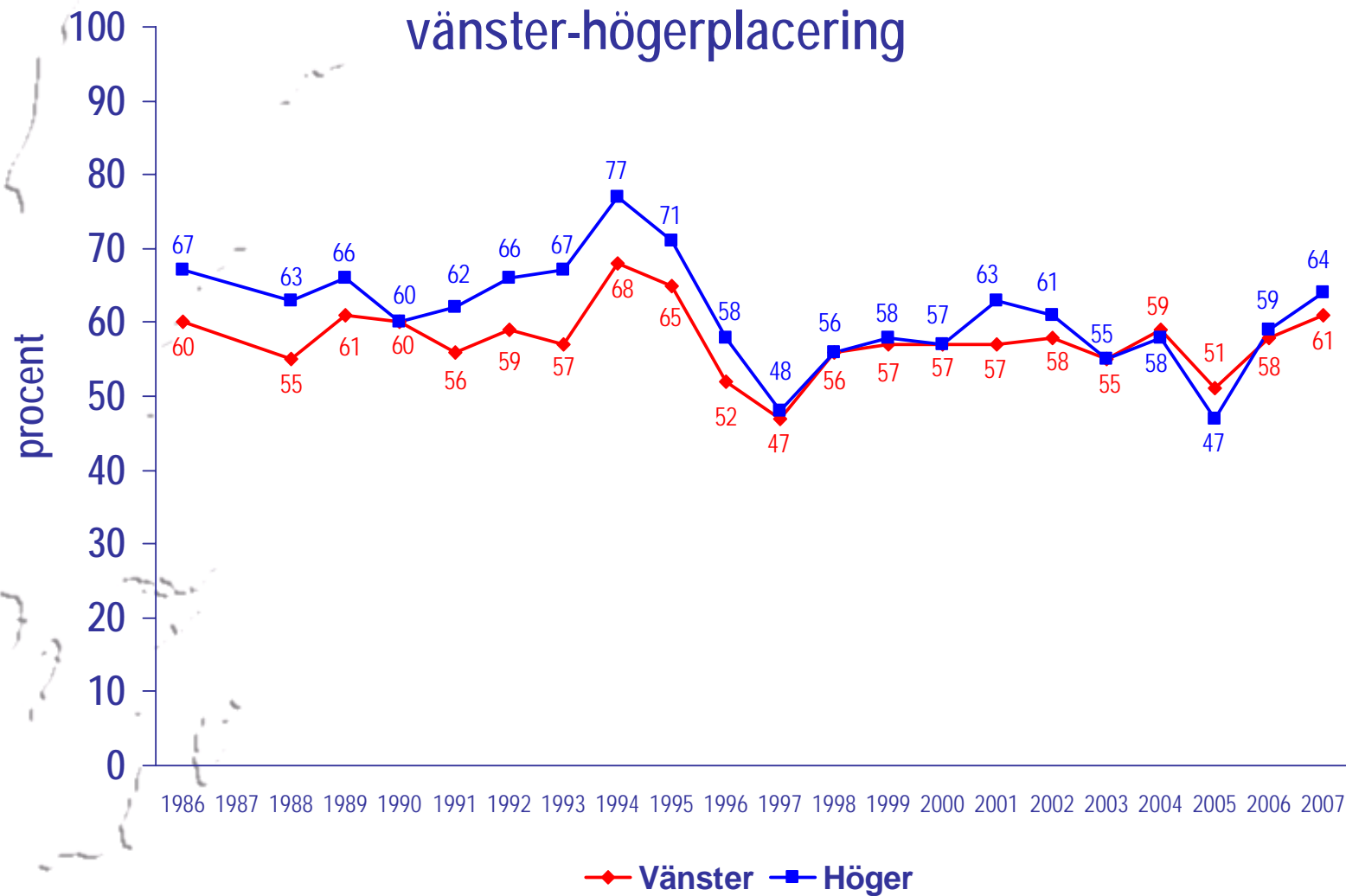
Förtroendet för polisen efter ålder



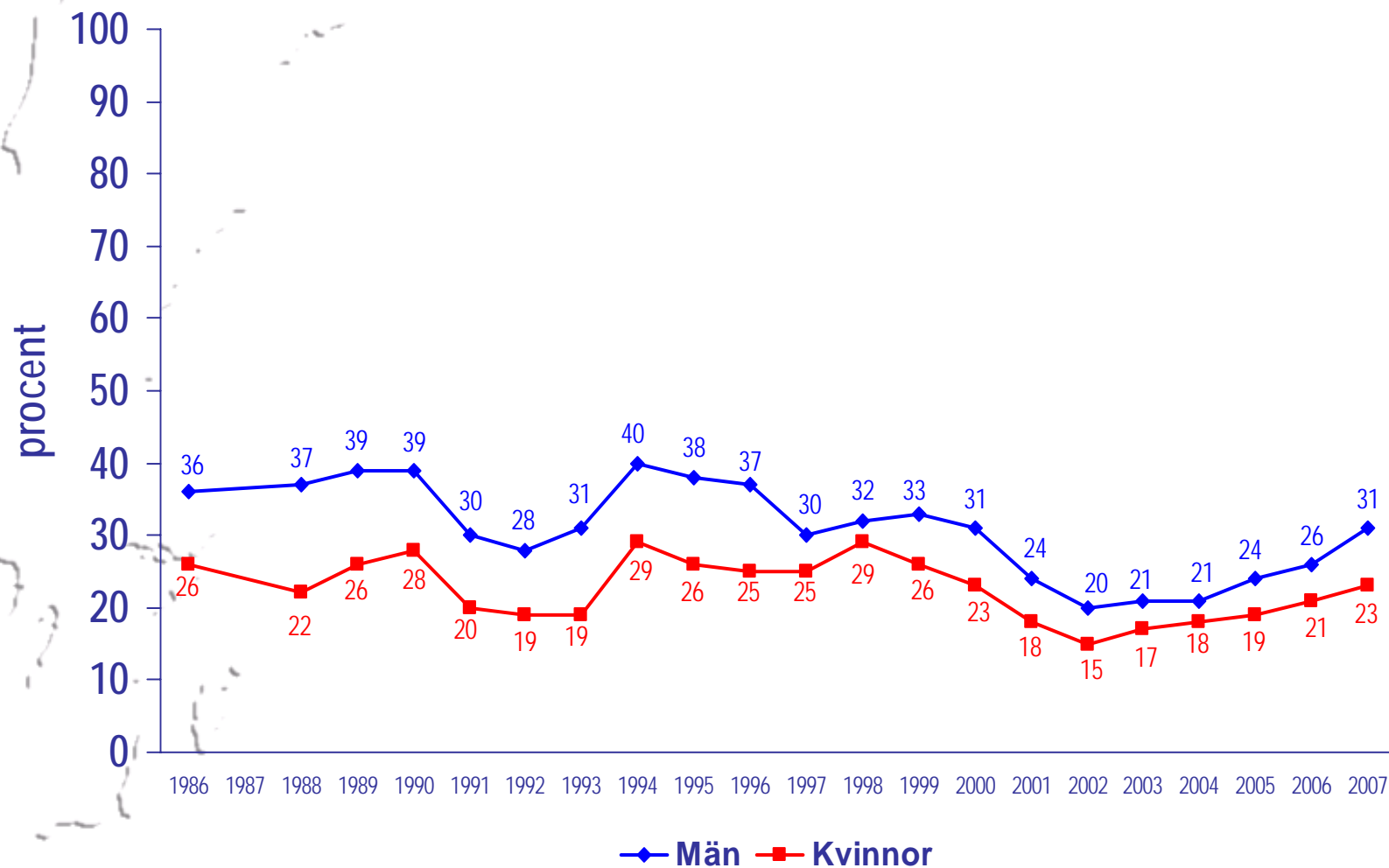
Förtroendet för polisen efter subjektiv klasstillhörighet



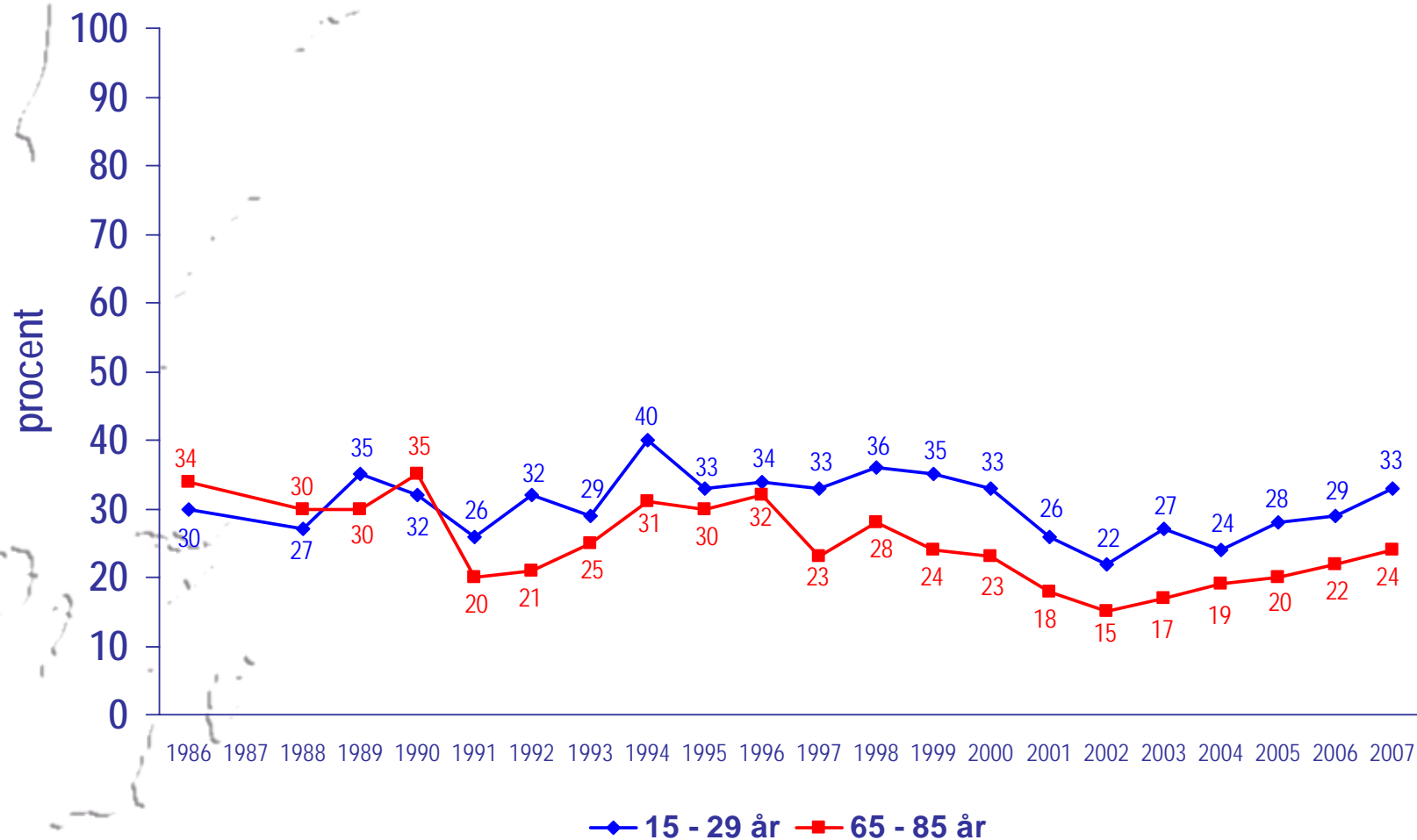
Förtroendet för polisen efter ideologisk vänster-högerplacering



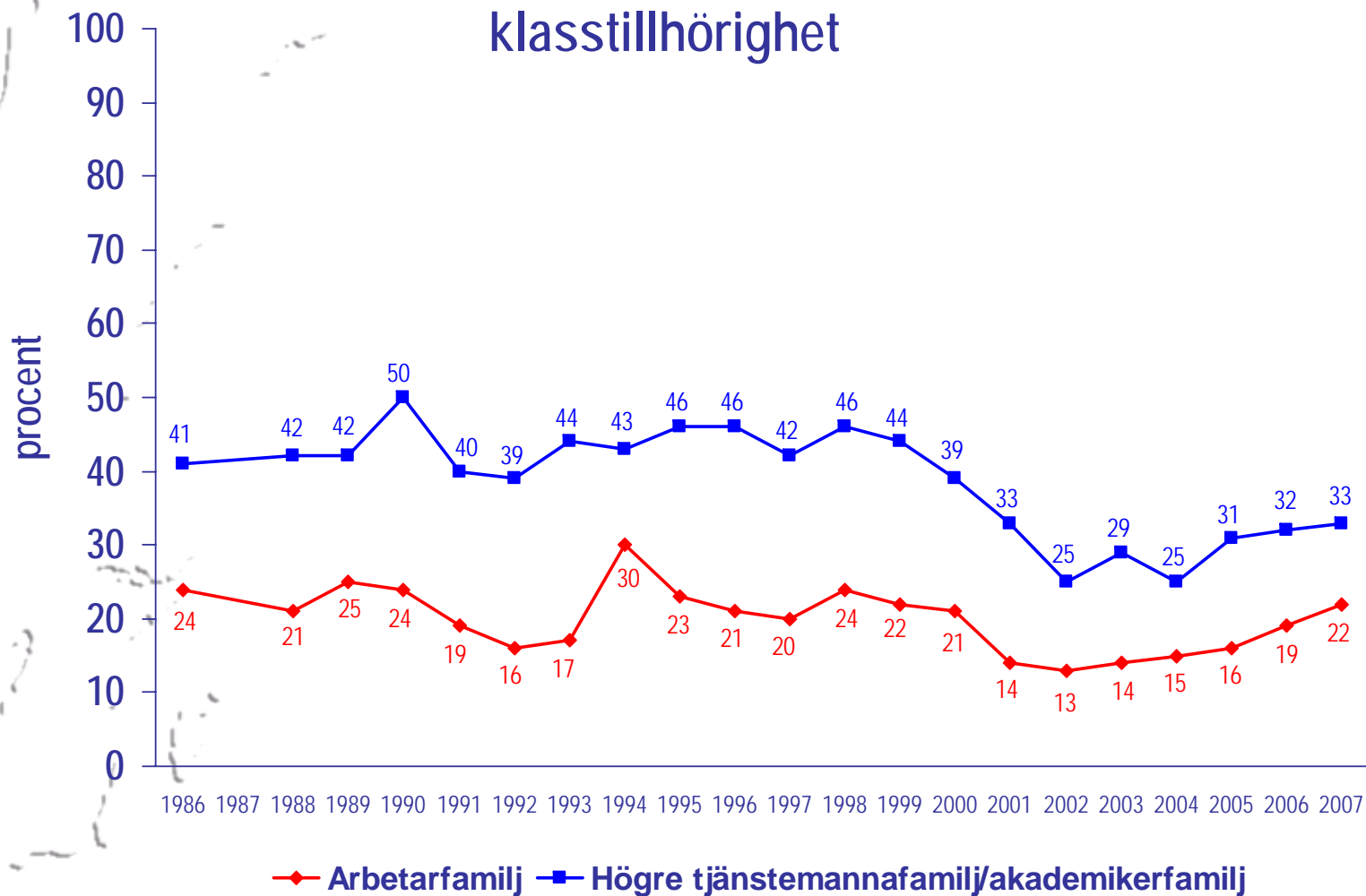
Förtroendet för storföretagen efter kön



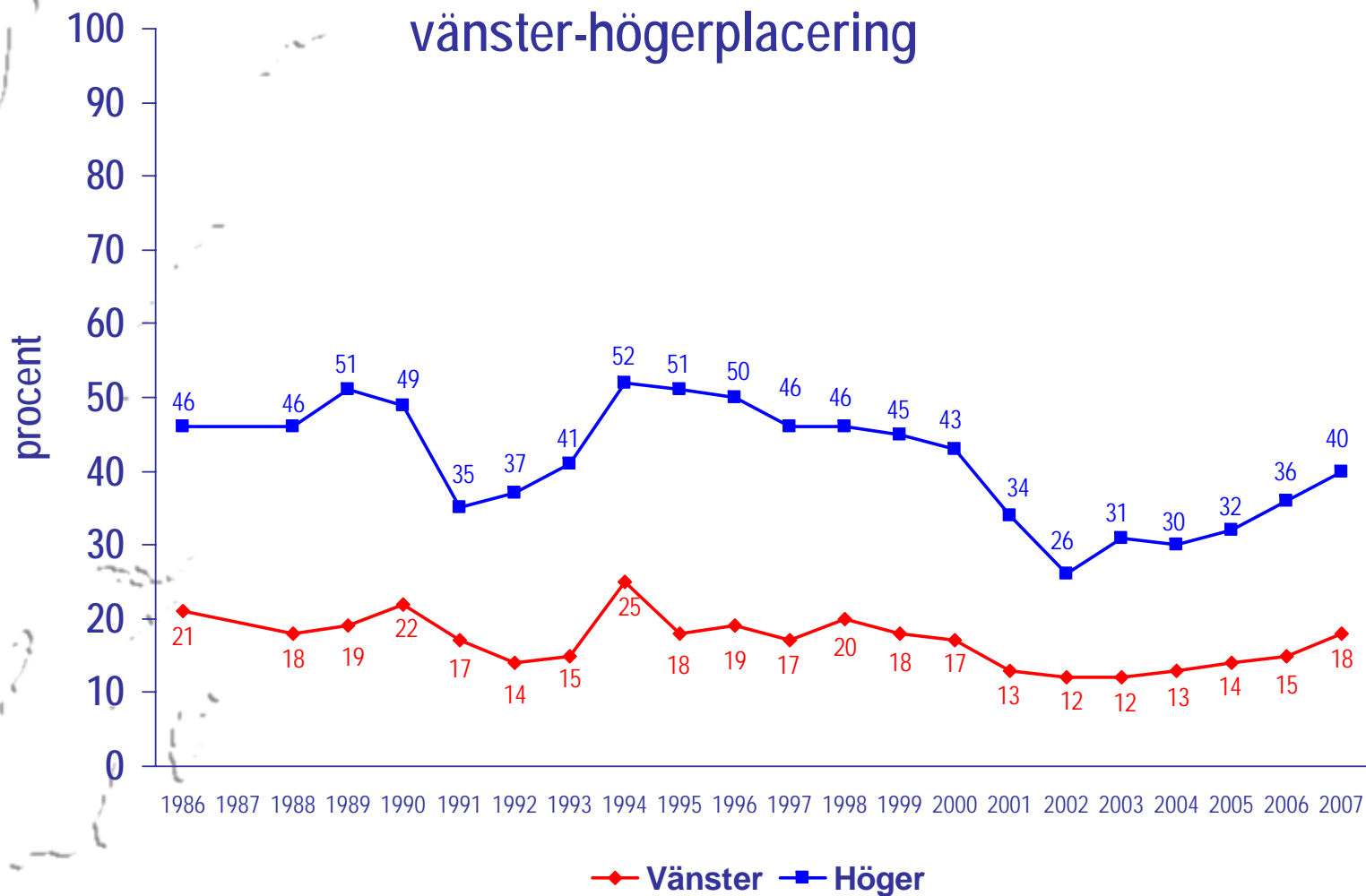
Förtroendet för storföretagen efter ålder



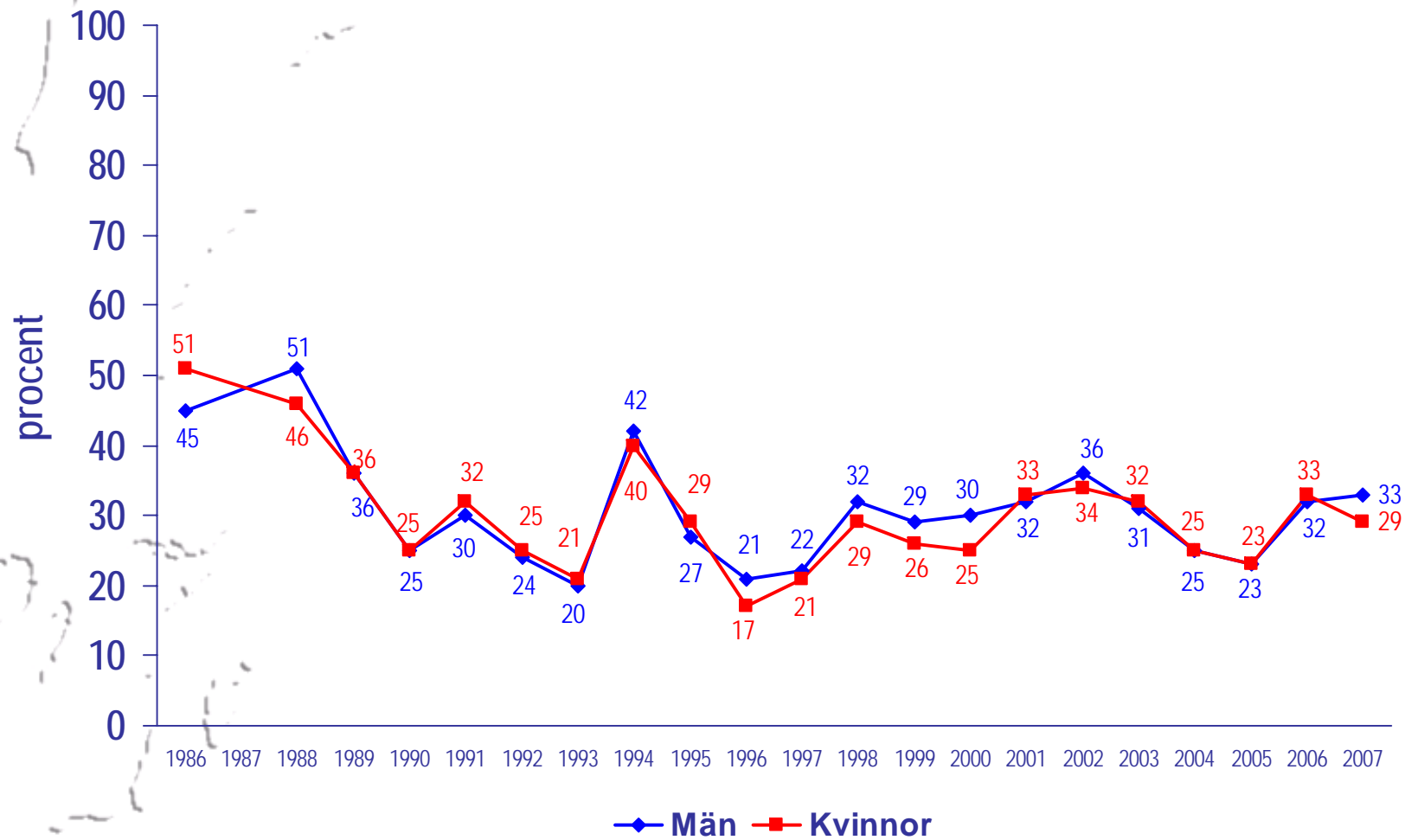
Förtroendet för storföretagen efter subjektiv klasstillhörighet



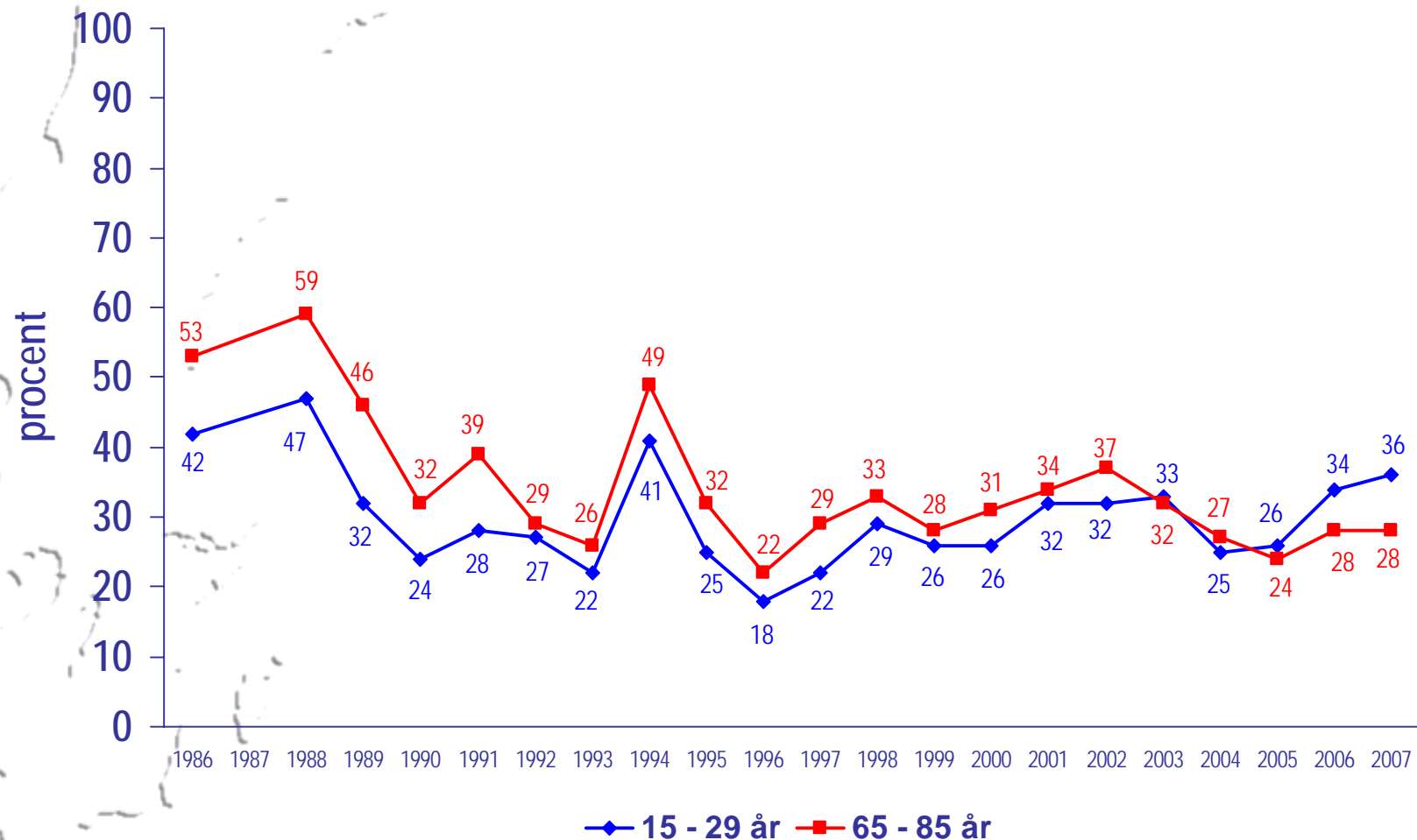
Förtroendet för storföretagen efter ideologisk vänster-högerplacering



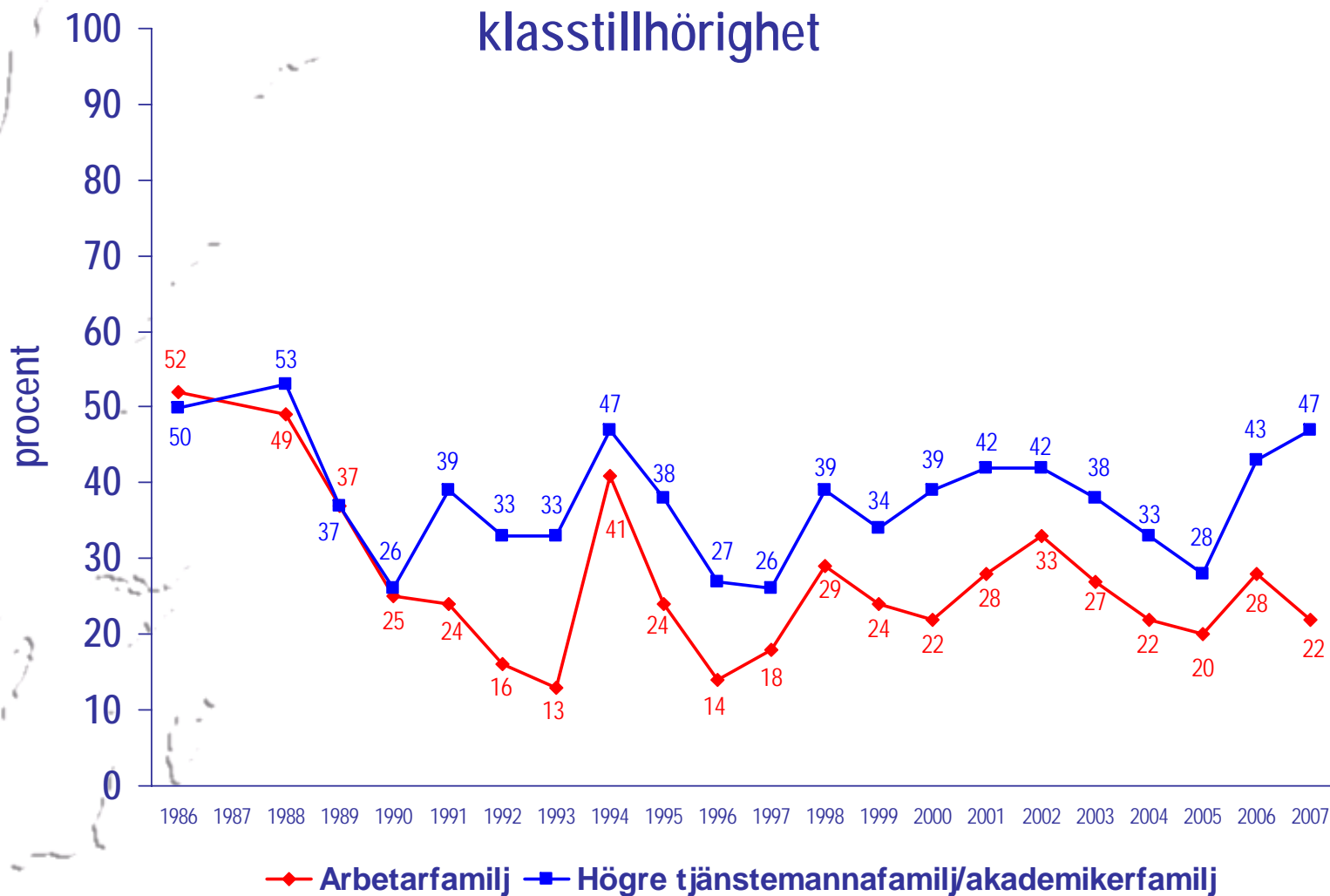
Förtroendet för riksdagen efter kön



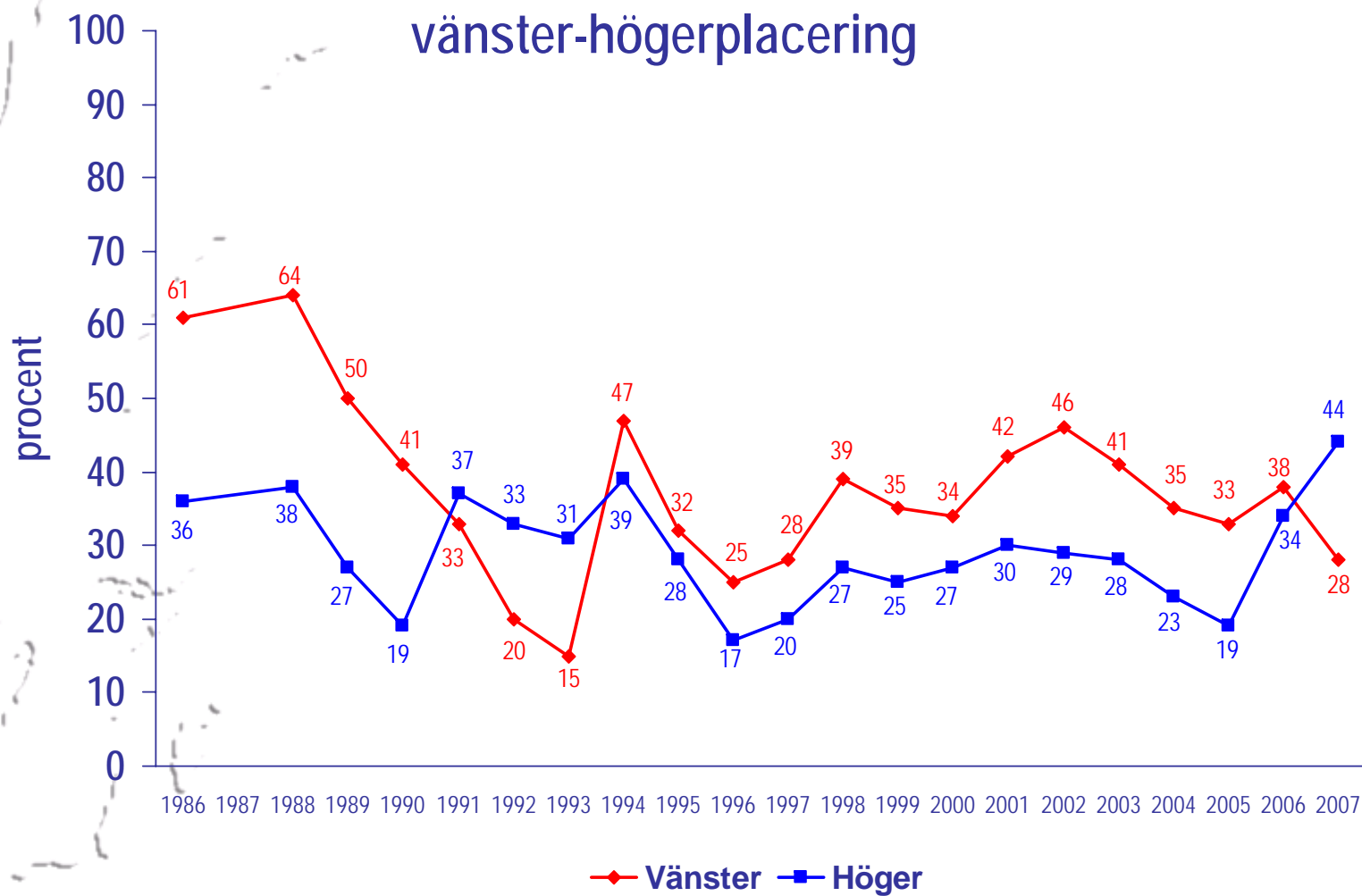
Förtroendet för riksdagen efter ålder




Förtroendet för riksdagen efter subjektiv klasstillhörighet



Förtroendet för riksdagen efter ideologisk vänster-högerplacering





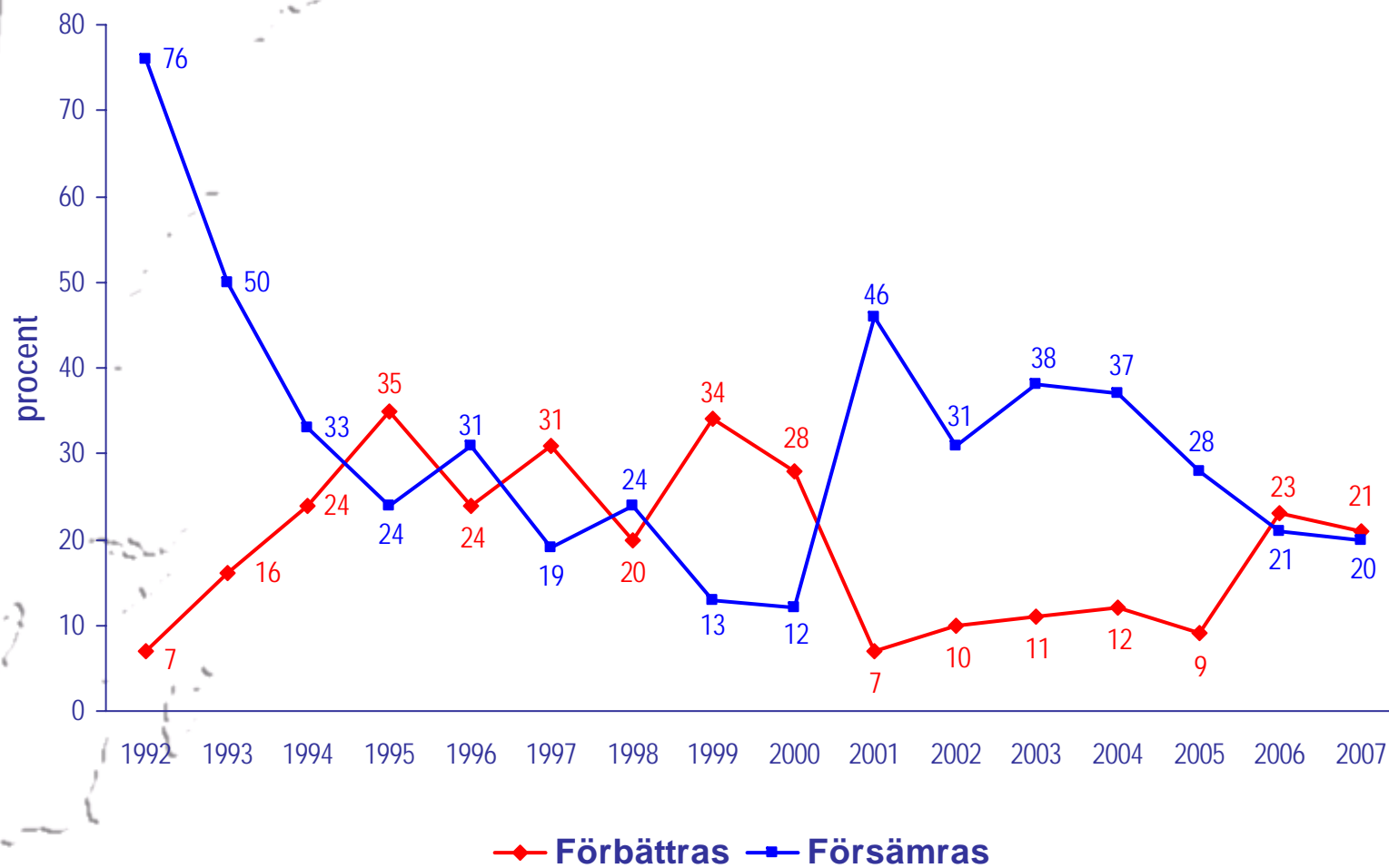
**Förtroende för
samhället**
(tron på samhälls-
ekonomin)

**Förtroende för
andra människor**
(socialt kitt)

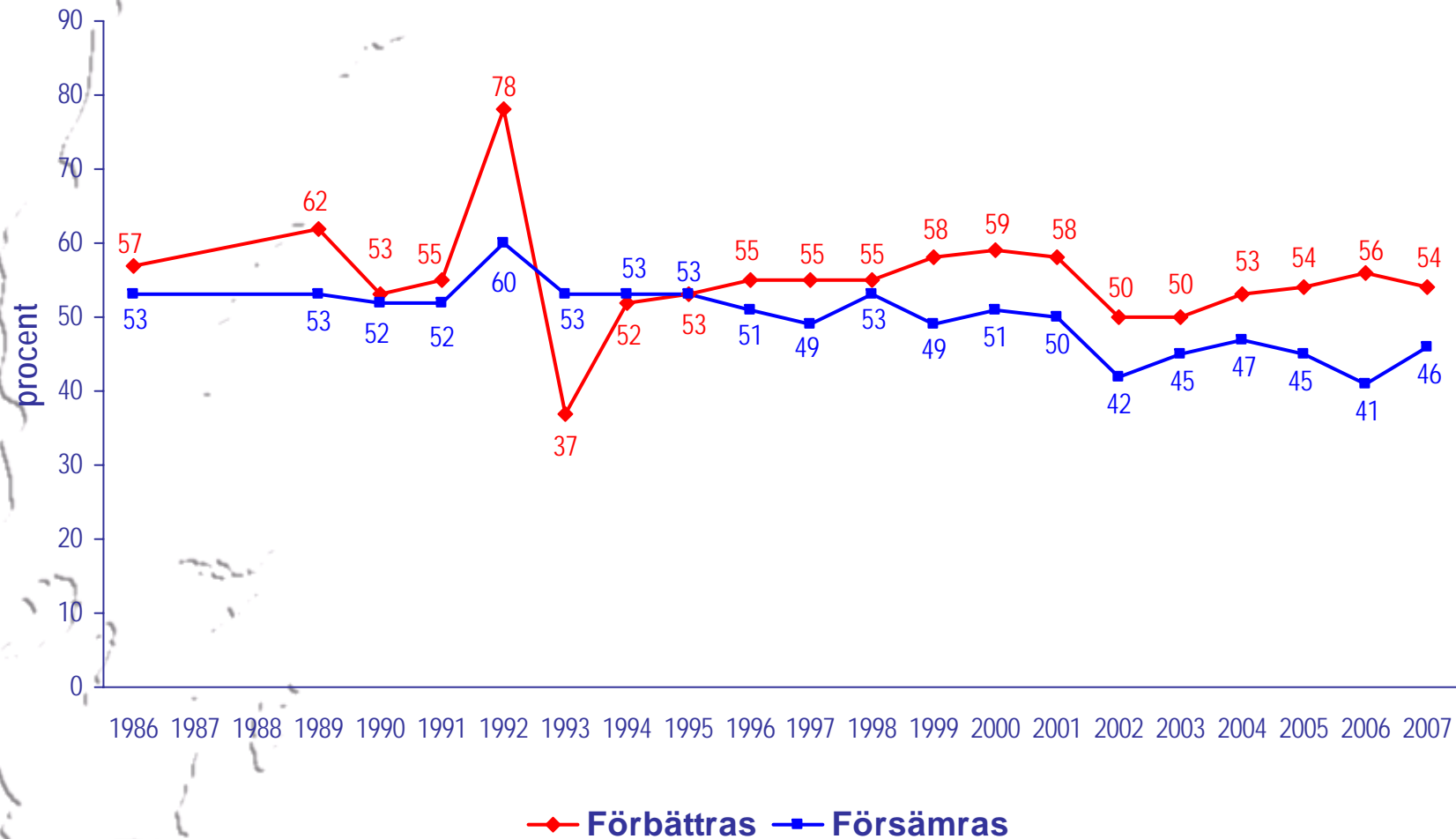
Institutionsförtroende



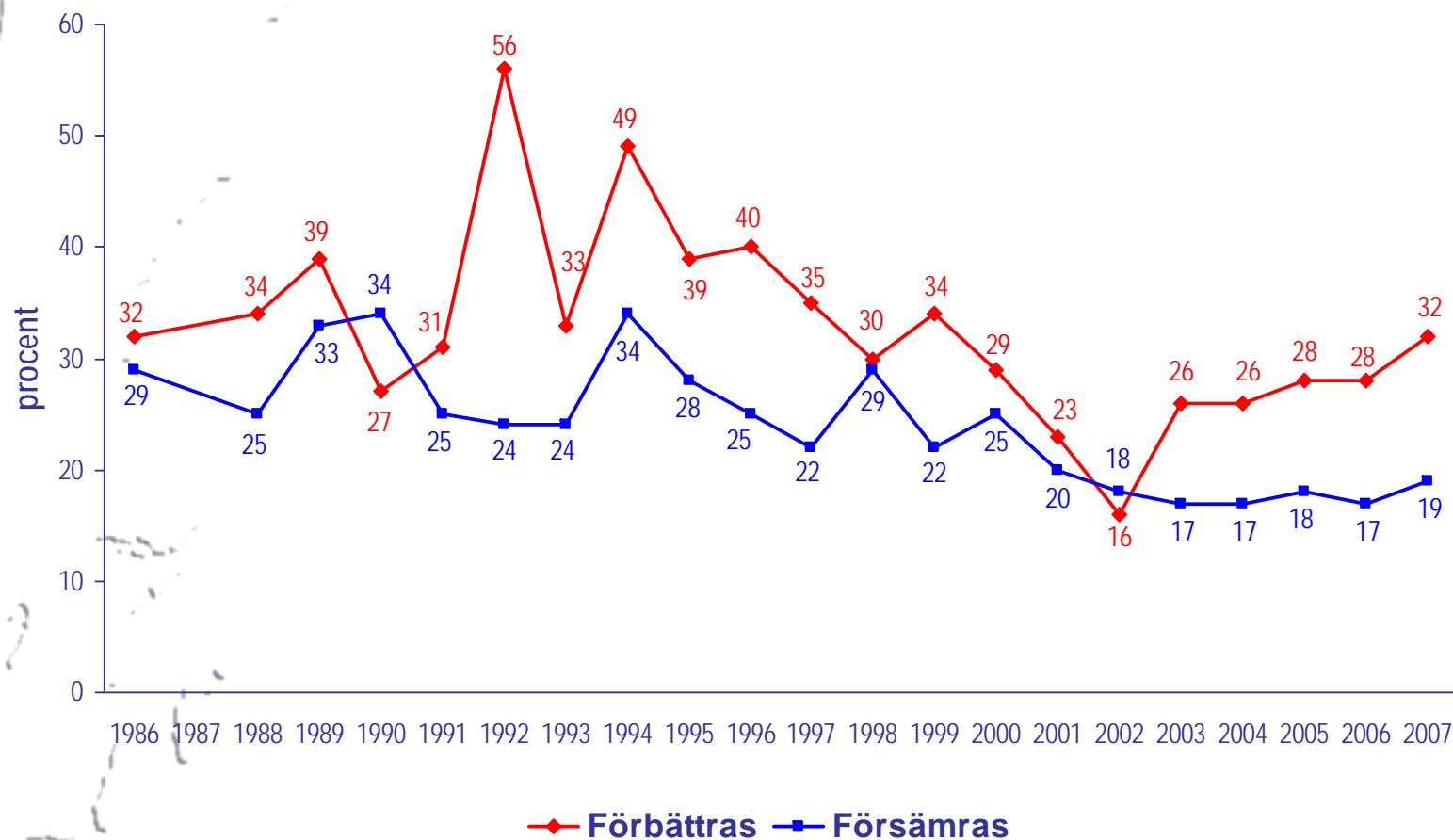
Tron på samhällsekonomin



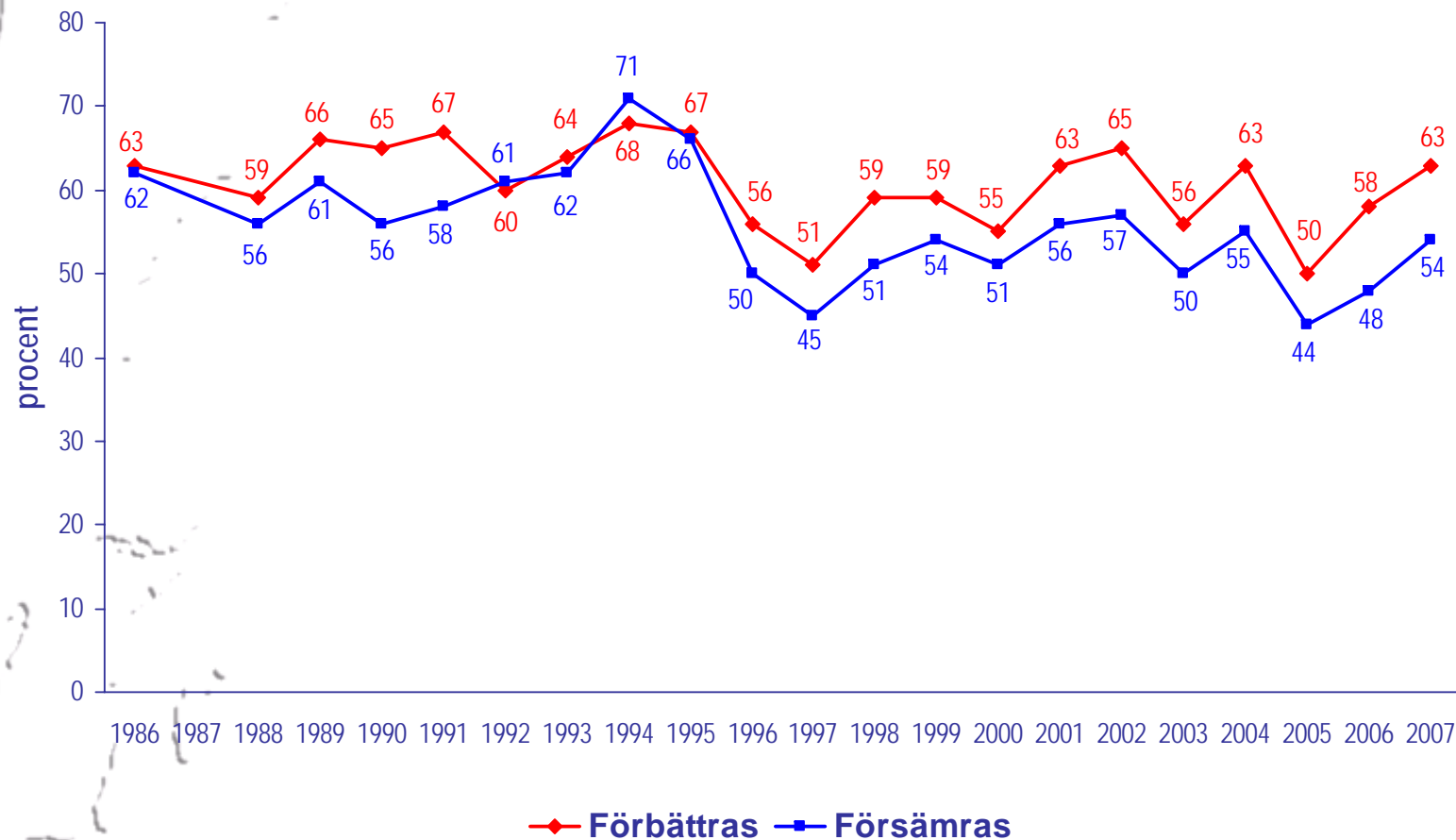
Tron på samhällsekonomin - radio/tv



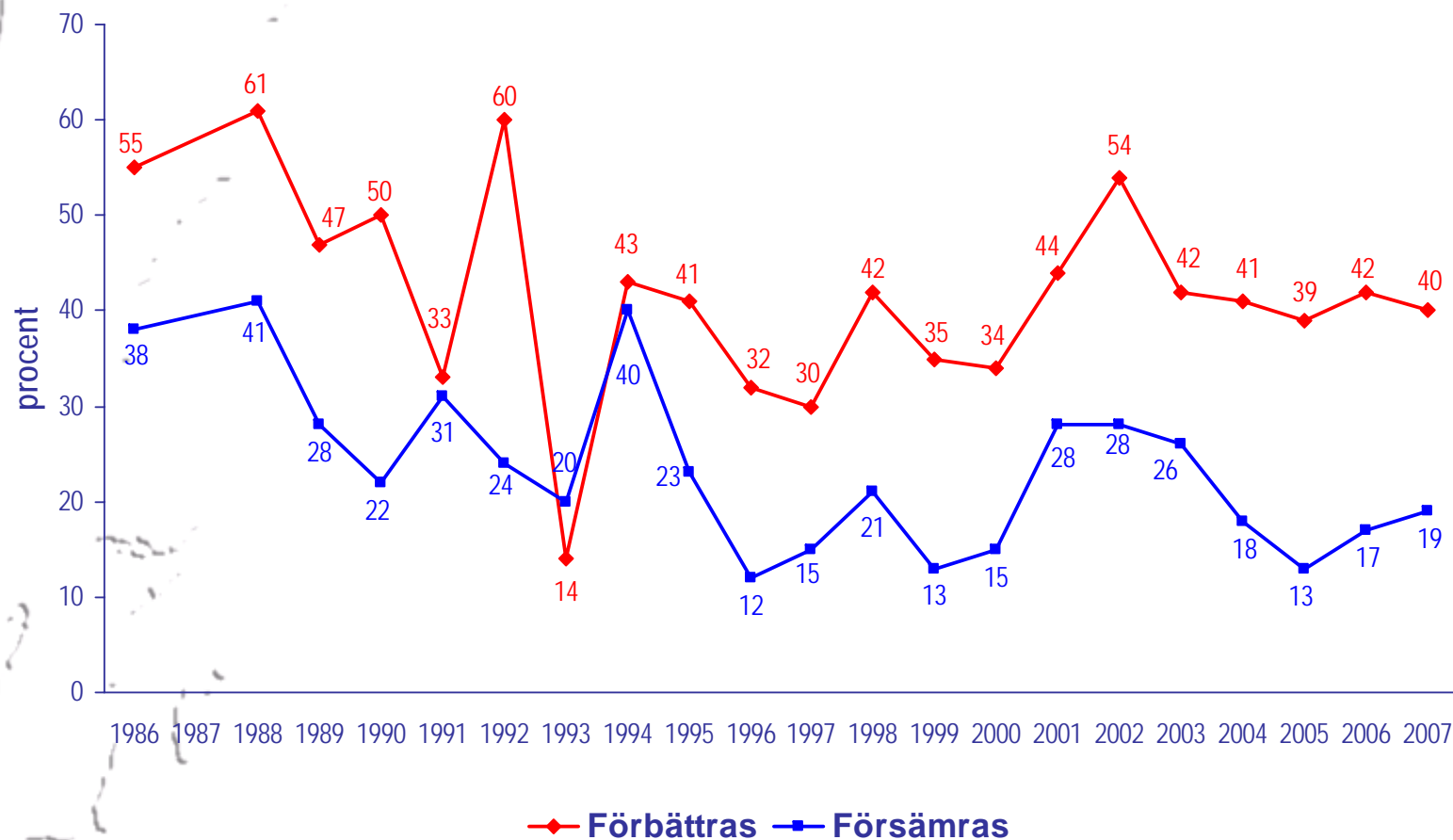
Tron på samhällsekonomin - storföretagen



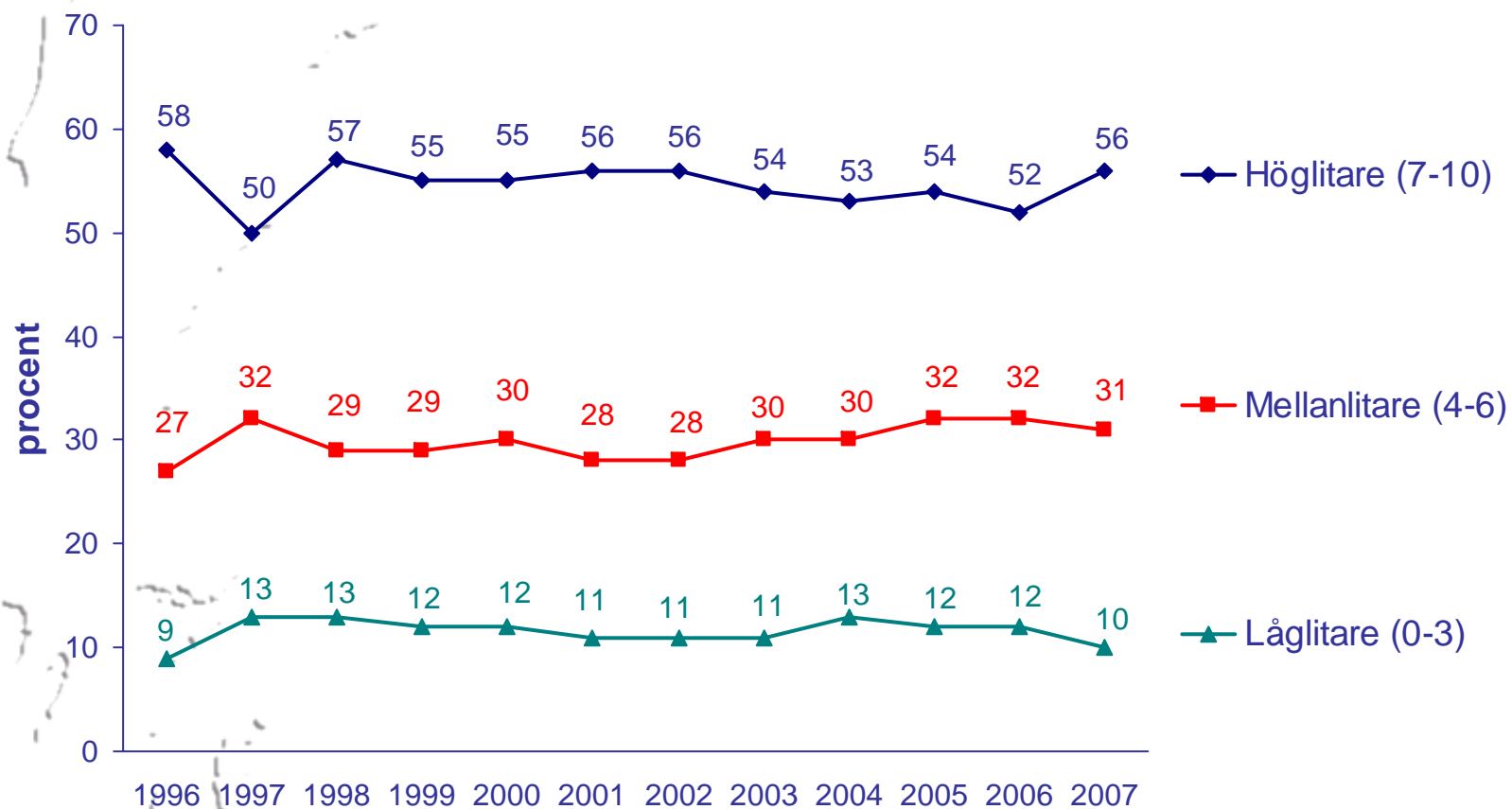
Tron på samhällsekonomin - polisen



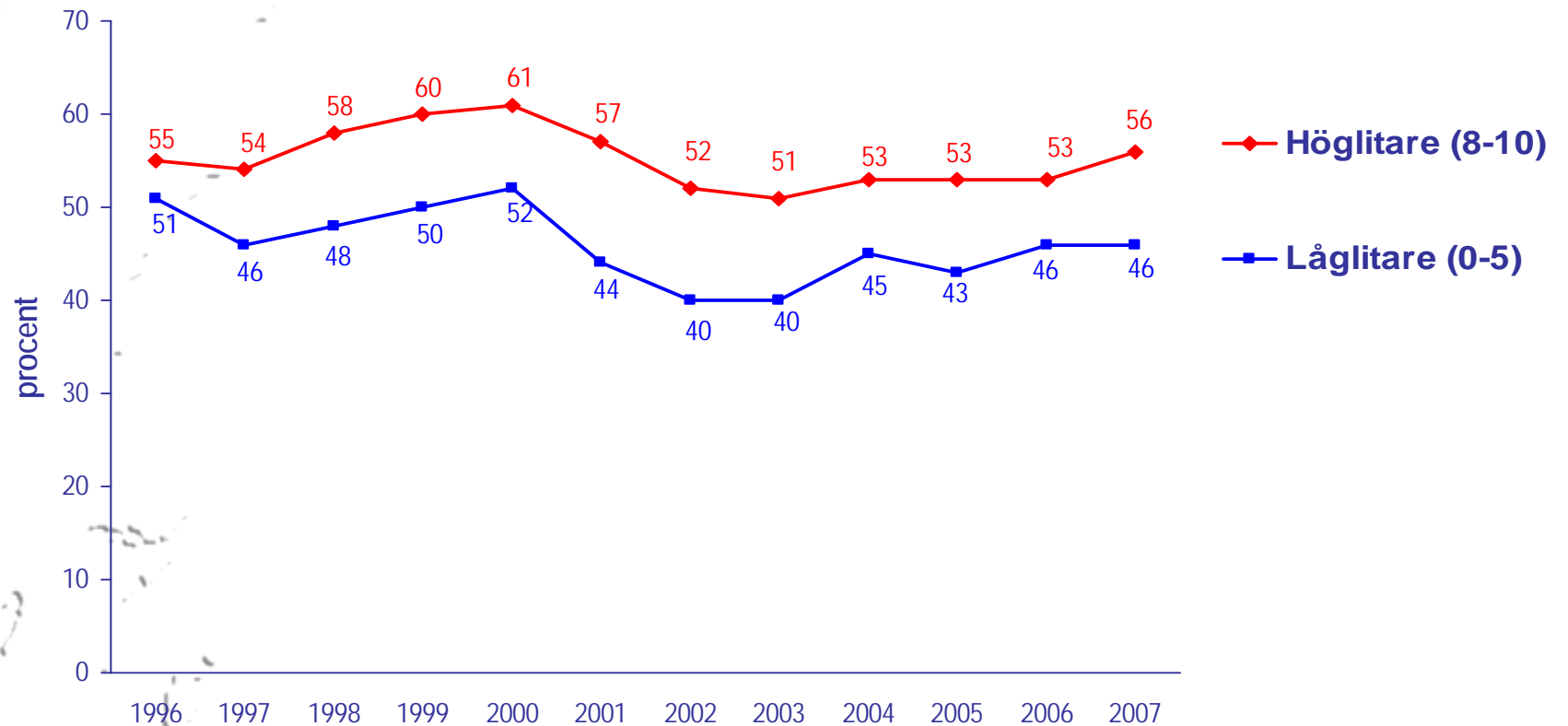
Tron på samhällsekonomin - riksdagen



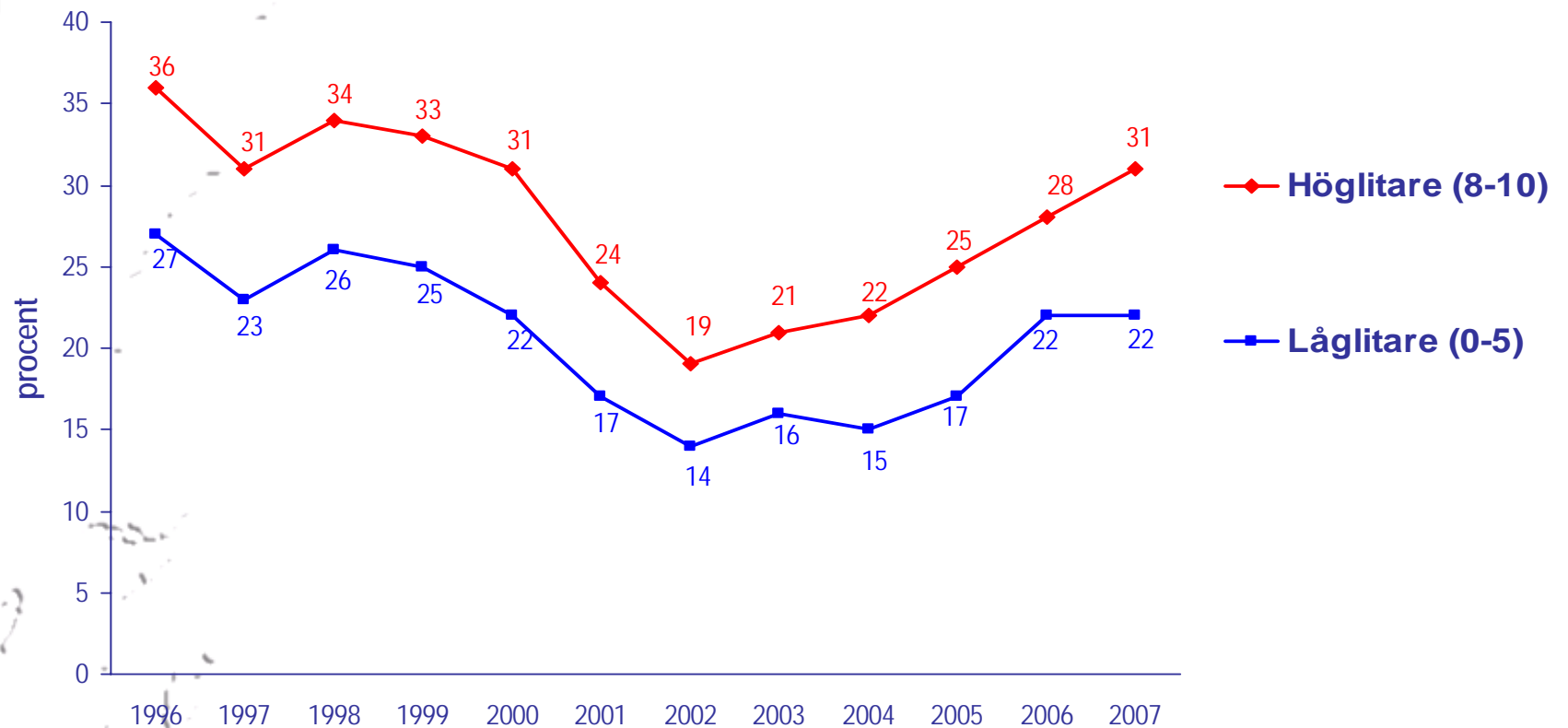
Förtroende för andra människor



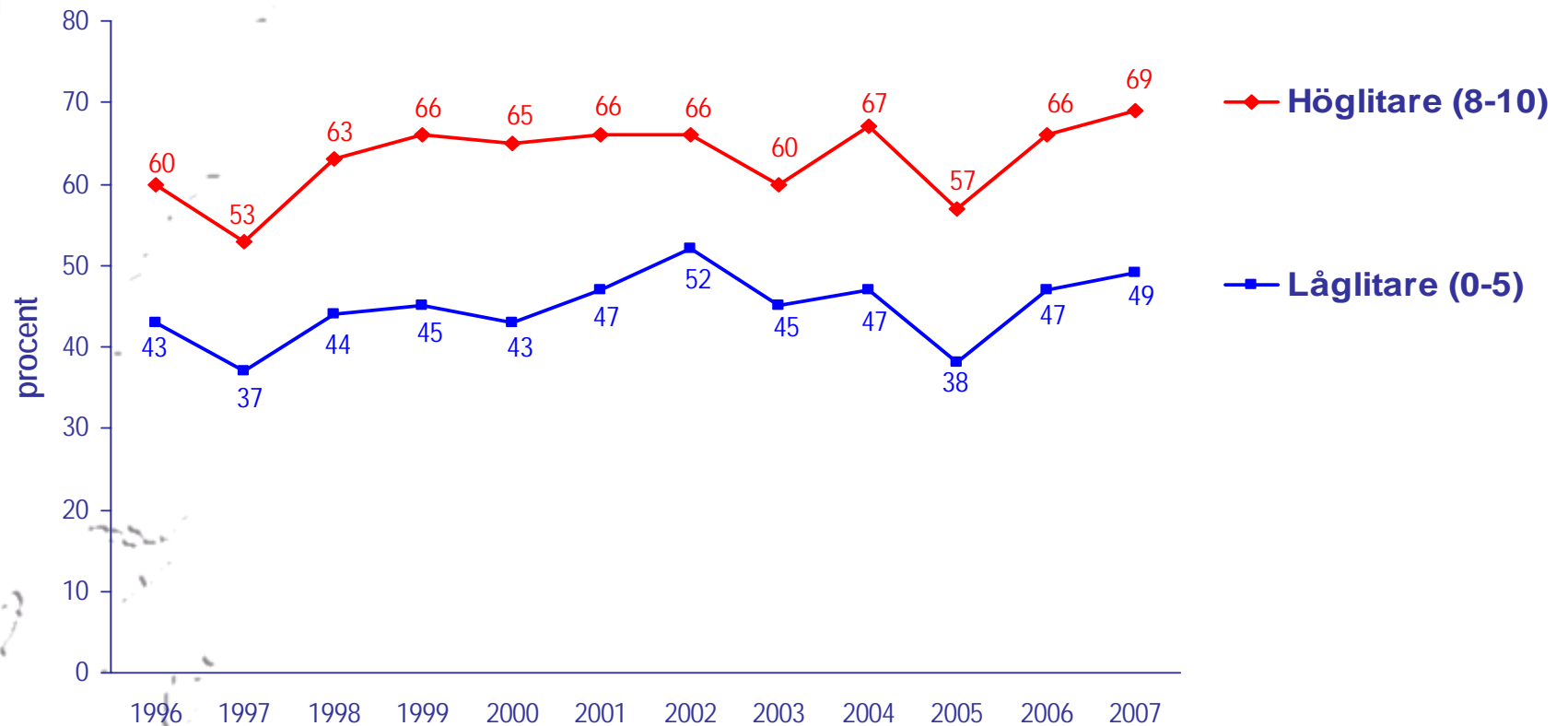
Förtroende för andra människor - radio/tv



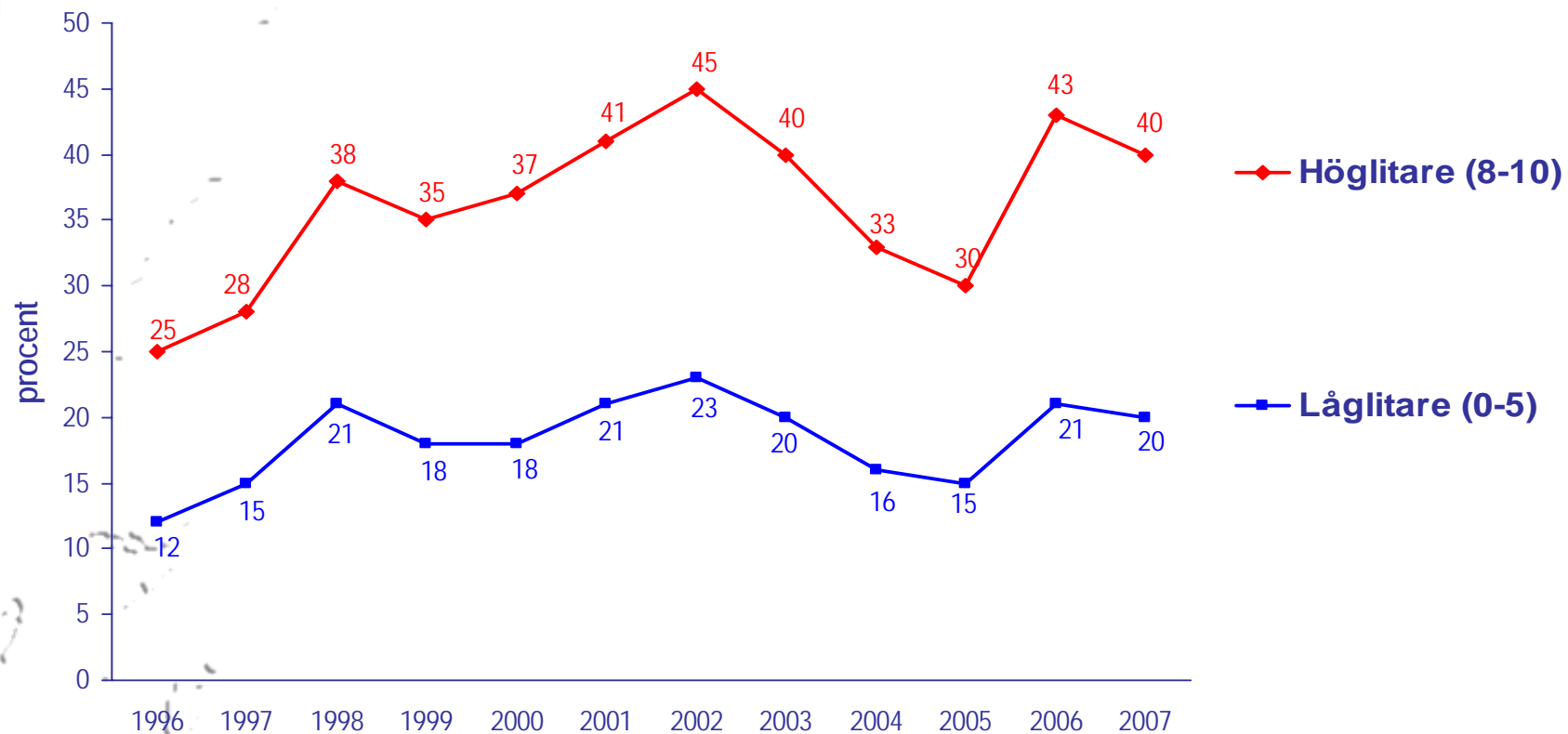
Förtroende för andra människor - storföretagen



Förtroende för andra människor - polisen



Förtroende för andra människor - riksdagen



Förtroendeopinionens dimensioner 2007

