



Larmhantering i radiosystemen samt inventering

Bakgrund

Komplettering till GW-utskick, 2009-09-25 13:49, angående skyldighet att medföra ordinarie radiosystem samt att utbildning på larmhantering ska genomföras enligt beslut bitr lpme Lennart Enocsson.

Det har gjorts ett antal larm till LKC som inte har hanteras/inkommit på avsett sätt. Exakt var felet ligger är i skrivande stund okänt, det kan handla om handhavande/teknik/täckning. Det är i förhållande till antalet lyckade larm som genomförts ett litet antal.

Man kan konstatera att det finns flera troliga orsaker till varför ett larm misslyckas från rena handhavandefel vad gäller skillnad hur man larmar med S70M/S80, hur man larmar med Rakel, tekniska fel på enskild radioapparat, mottagning till basstationer och dess vidarebefordran av larmet till mottagande LKC¹. Det kan även vara så att på aktuell plats saknas täckning i Rakel helt eller delvis, vilket i sig omöjliggör att ett larmanrop går vidare. Med anledning av detta ska nedan punkter genomföras.

Ordinarie radiosystem S80 eller S70M

1. Tills Rakel blivit ordinarie radiosystem i myndigheten ska nuvarande ordinarie radiosystem² medföras vid yttre tjänstgöring.
2. OLKC ska ha passning på samtliga radiosystem, VB äger rätt att tillfälligt avsluta pågående testdrift av Rakel, helt eller delvis, beroende på faktiska omständigheter.

A: Utbildning i larmhantering samt gateway (Reläläge)

1. Med anledning av att larm/prioriterat anrop hanteras och betes sig olika i radiosystemen ska eller användarna få extra utbildning på hur larmen initieras och behandlas av OLKC. *Exempelvis dubbeltryck på röd knapp i S80/S70M mot ett långt tryck i Rakel.*
2. Användarna ska delges och tränas i att ställa Rakel fordonsradio i så kallat relä/gatewayläge. *Fördelar men även nackdelar med det, taktik/metodik.*
3. Användarna ska utbildas i att hitta sin talgrupp i Rakel samt hur man hittar sitt egna ISSI-nummer.

¹ Motsvarande problem finns även i Skåne

² E80 är nedlagd varför ovan inte gäller enheter som tidigare hade E80 som ordinarie radiosystem.

4. Användarna ska lära sig stänga av rakelradion i fordonet med radions egna avstängningsknapp och inte bilens radioknapp för samtliga radiosystem.
5. Utbildning ska rapporteras till myndighetens utbildningsansvarige, utbildning ska senast vara genomförd 2009-12-18.
COPS insatskod "Rakel utb la" bemanning i OP2001.

B: Radioinventering

PMD & Avdelningar ska inventera nuvarande radioinnehav av handstationer i S80 & S70M. Efter genomförd inventering ska en riskbedömning göras enligt anvisningar i myndighetens checklista, "Riskbedömning vid förändring³". Resultat ska avrapporteras till Pkom Per-Ove Olsson OLK.

Fordon som saknar S80/S70M ska identifieras och en riskbedömning enligt ovan ska göras och rapporteras till servicechef Tom Johansson på E.

Inventering ska vara klar senast 2009-10-23

C: Radiotäckning

Ett av de identifierade problemen som kan skönjas i LISA och andra sätt är att personalen varit på en plats som ej har fullgod radiotäckning i Rakel. Man kan göra felanmälan på fler sätt, vi rekommenderar att man tar kontakt med LKC och på sitt pågående HR, eller skapar ett HR, där LKC-operatör gör en så kallad Rakel-flagga till administratör. På HR ska anledning anges dessutom plats, inomhus/utomhus, talgrupp, samt gärna en rad om ordinarie radiosystem har täckning eller ej. Rakeladministratör bokför sedan Rakel-flaggan och i förekommande fall görs en anmälan till RPS.

Lokal rakelhandläggare/sambandsman/operativ chef kommer få de sammanställda uppgifterna i retur för kontroll samt för att kunna delge yttre personal kända platser där radiotäckning saknas.

Personal bör i relevanta fall göra en LISA-anmälan, så att arbetsledningen kan utveckla metod/taktik i de situationer när personal går in i område med begränsad eller ingen radiotäckning, gäller såväl Rakel som ordinarie system S70M & S80.

När ovan punkter är genomförda och fungerar praktiskt kommer vi se en positiv utveckling i användandet av polisradio. En annan positiv effekt är att vi kan ge RPS ett betydligt bättre underlag för deras dialog/kravställning mot myndigheten för samhällsskydd och beredskap som är ägare av Rakelsystemet.

Annika Eriksson
Bitr avdelningschef O

Erik Widstrand
Chef OLK

³ Finns på intrapolis