

Radioskugga

En rapport om Polisens nya radiokommunikationssystem RAKEL

Polisens radiokommunikationen – en trygghetsfråga

Larm som inte går fram, dålig hörbarhet och för lite fortbildning i det nya systemet. Det är några av problemen med Polisens nya radiokommunikationssystem RAKEL.

Ett annat bekymmer är att ansvarsfördelningen mellan Rikspolisstyrelsen, polismyndigheterna och Myndigheten för Samhällsskydd och beredskap är otydlig. Konsekvensen är att det råder oklarheter kring vilken myndighet som ansvarar för vad och varför. Samtidigt är det i princip bara Polisen som använder RAKEL vilket i sin tur leder till att utvecklingskostnaderna inte fördelas på fler aktörer.

Det är viktigt att vi får en snabb lösning på problemen. Ytterst är detta en fråga om våra medlemmars säkerhet. Fungerar inte radiokommunikationen så kan det i värsta fall leda till att poliser inte får hjälp om de hamnar i ett nödläge.

I den här rapporten berättar 150 skyddsombud från Stockholms län, Västra Götaland, Skåne, Västmanland och Kronoberg om sina erfarenheter av Polisens nya radiokommunikationssystem. Polisförbundet presenterar också en lista med sex områden som är extra viktiga att fokusera på för att radiokommunikationen ska fungera optimalt.

Våra krav:

Lös larmproblematiken

Rutiner måste utarbetas som automatiskt initieras vid problem med larm som inte kommer fram.

Förbättra täckningen och bygg ut nätkapaciteten

Det behövs fler master och basstationer. Basstationerna måste också förstärkas så att fler kan göra anrop samtidigt. Dessutom måste tydliga rutiner tas fram för hur poliserna ska agera då de ska åka till platser utan täckning. Vidare behövs en plan som anger hur och när problemen med täckningen ska lösas.

Förbättra hörbarheten och ljudkvaliteten.

Radiokommunikationsutrustningen måste hålla en bättre kvalitet och hörbarheten måste bli bättre.

Utveckla utbildningen

Alla poliser måste genomgå samma utbildning i RAKEL. Utbildningen måste vara verklighetsanpassad och regelbundet återkommande. Återkommande kompetensprov i RAKEL ska införas.

Ta fram en nationell utrustning

Ett nationellt kommunikationssystem förutsätter en nationell lösning. Utrustningen måste vara testad och klar innan den går ut i organisationen. Den måste också vara individanpassad.

Tydliggör ansvarsfördelningen

Ansvarsfördelningen mellan Rikspolisstyrelsen, polismyndigheterna och Myndigheten för samhällsskydd och beredskap måste tydliggöras. Fler aktörer måste också anslutas till RAKEL.

Jan Karlsen

Polisförbundets ordförande

Anna Nellberg

Nationellt huvudskyddsombud

Om Exquiro

Exquiro Market Research bildades 1998. Vi erbjuder ett brett spektrum av statistiska tjänster, bland annat olika typer av marknads- och opinionsundersökningar, kurser samt renodlade statistiska tjänster.

Vi genomför såväl kvalitativa som kvantitativa marknadsundersökningar, där vi hjälper företag från framtagandet av frågeställningar och konstruktion av enkät till slutlig analys och rapportskrivning.

De senaste sex åren har Exquiro, på uppdrag av Polisförbundet, genomfört olika typer av studier riktade till bl.a. poliser, kommunalpolitiker, socialarbetare, ordningsvakter, rektorer, studenter på polishögskolan och allmänheten. Vi vill tacka vår kontaktperson på Polisförbundet, Anna Erhardt, för ett mycket givande samarbete.

Ni är välkomna att kontakta oss om ni har några frågor eller synpunkter gällande vårt arbete.

Patrik Olczak / Bruno Boric

Exquiro Market Research

Bildhuggarvägen 33

121 44 Johanneshov

Telefon: 08-659 05 00

e-post: info@exquiro.se

Hemsida: www.exquiro.se

Innehållsförteckning

1. SAMMANFATTNING	5
2. METODBESKRIVNING	8
3. RESULTATREDOVISNING	10
3.1 ANVÄNDNING AV RAKEL	10
3.2 BETYG PÅ RAKEL	11
3.2.1 Helhetsomdöme	11
3.2.2 Ljudkvalitén	14
3.3 TILLBUD OCH PROBLEM	17
3.4 TÄCKNING	20
3.5 UTRUSTNING	23
3.6 UTBILDNING	26
3.6.1 Utbildning i Rakel	26
3.6.2 Utbildning i S70 och S80	27
3.7 KVALITETSSÄKRING	28
4. SAMMANFATTANDE TABELL MYNDIGHETER (%)	29
5. RESULTAT I OLIKA OMRÅDEN I STOCKHOLM (%)	31
6. FRÅGEFORMULÄR	33

1. Sammanfattning

Bakgrund

- Skyddsombud inom Stockholm, Västra Götaland, Skåne, Västmanland och Kronoberg intervjuades per telefon under november-december 2009.
- Totalt genomfördes 150 intervjuer.

Helhetsbetyg på Rakel

- 7 % av skyddsombuden anser att Rakel fungerar mycket bra i deras område, 26 % att det fungerar bra, 29 % att det fungerar ganska bra, 20 % att det fungerar ganska dåligt, 5 % att det fungerar dåligt och 9 % att det fungerar mycket dåligt.
- I storstadspolismyndigheterna är det en relativt liten andel skyddsombud som anser att Rakel fungerar mycket bra. Speciellt skyddsombuden i Stockholm är missnöjda med Rakel; inte ett enda skyddsombud i Stockholm anser att Rakel fungerar mycket bra, medan 49 % anser att Rakel fungerar mycket dåligt, dåligt eller ganska dåligt.
- Däremot får Rakel bra betyg bland skyddsombuden i Västmanland.

Ljudkvalitén

- 6 % av skyddsombuden anser att ljudkvalitén i Rakel är mycket bra i deras område, 15 % anser att den är bra, 25 % anser att den är ganska bra, 25 % anser att den är ganska dålig, 9 % anser att den är dålig och 15 % anser att den är mycket dålig.
- Speciellt skyddsombuden i Stockholm är missnöjda med ljudkvalitén; 39 % av dessa anser att ljudkvalitén i Rakel är mycket dålig eller dålig och 71 % anser att den är mycket dålig, dålig eller ganska dålig.

Problem och tillbud

- ”Larm som inte kommer fram” är det tillbud som skyddsombuden anser vara klart viktigast att man löser först; 49 % av skyddsombuden anser att detta problem bör vara det mest prioriterade och 82 % anser att det bör vara bland de tre mest prioriterade. Inom samtliga polismyndigheter anses ”Larm som inte kommer fram” vara det tillbud som är klart viktigast att man löser först.
- ”Täckningen” och ”Hörbarheten” är de tillbud som därefter anses viktigast att lösas snabbt, medan ”utbildning i Rakel”, ”Information om var det inte finns någon täckning” och speciellt ”Utbildning i S70 och S80” inte anses vara lika viktiga.

Problem med två radiokommunikationssystem

- 71 % av skyddsombuden anser att det är ett problem att arbeta med två olika radiokommunikationssystem och 53 % upplever att medlemmarna känner en större osäkerhet/oro med Rakel jämfört med de andra radiosystemen.
- Skyddsombuden i Stockholm (78 %) och Skåne (74 %) anser i störst utsträckning att det är ett problem att arbeta med två olika radiokommunikationssystem och skyddsombuden i Stockholm (77 %) upplever dessutom i klart störst utsträckning att medlemmarna känner en större osäkerhet/oro med Rakel jämfört med de andra radiosystemen.

Täckning

- 5 % av skyddsombuden anser att det är bra täckning överallt i deras område, 47 % att det är bra täckning nästan överallt, 32 % att det finns ganska många ställen som inte har bra täckning, 12 % att det finns många ställen utan täckning och 4 % har ingen uppfattning.
- 42 % av skyddsombuden anser att täckningen med Rakel fungerar bättre än de ordinarie systemen och 29 % att den fungerar sämre.
- Täckningen förefaller vara klart sämst i Stockholm; bland skyddsombuden i Stockholm uppger 19 % att det finns många ställen utan täckning i deras område, 59 % uppger att det finns många eller ganska många ställen utan täckning och 47 % anser att täckningen med Rakel fungerar sämre än de ordinarie systemen.
- 43 % av de skyddsombud som uppger att de vet att täckningen inom deras område inte fungerar överallt tror att medlemmarna i deras område har kännedom om på vilka platser som det inte finns någon täckning.
- 19 % av skyddsombudens arbetsgivare har tagit fram rutiner kring vad som gäller om/när poliser ska åka på jobb där det inte finns någon täckning.

Utrustning

- 45 % av skyddsombuden anser att det finns tillräckligt med ordinarie utrustning för att använda S70 och S80, 84 % uppger att samtliga medlemmar som har behov av en egen rakelstation har tillgång till det och 53 % anser att deras medlemmar har tillgång till en väl fungerande kringutrustning.

Utbildning

- 47 % av skyddsombuden anser att medlemmarna inom deras område inte har fått tillräcklig utbildning i Rakel och 34 % vet att man i deras område håller repetitionsutbildningar efter uppgraderingar i Rakel.
- Inom storstadspolismyndigheterna är det relativt vanligt att skyddsombuden är av uppfattningen att medlemmarna inom deras område inte har fått tillräcklig utbildning i Rakel.
- 4 % av skyddsombuden uppger att det i deras område hålls utbildningar för S70 och 5 % uppger att det i deras område hålls utbildningar för S80.
- 61 % anser att de nya poliserna inom deras område generellt sett inte fått tillräcklig utbildning i de ordinarie radiokommunikationssystemen.

Kvalitetssäkring

- 15 % av skyddsombuden uppger att myndigheten involverat dem när det gäller kvalitetssäkringen av Rakel och 69 % har påtalat brister till deras arbetsgivare när det gäller Rakel.
- Bland skyddsombuden i Västra Götaland har relativt få (44 %) påtalat brister till deras arbetsgivare när det gäller Rakel.

2. Metodbeskrivning

Målgrupp

Målgruppen i undersökningen var skyddsombud inom följande polismyndigheter: Stockholm, Västra Götaland, Skåne, Västmanland och Kronoberg.

Undersökningsmetodik

- 1) Polisförbundets tillhandahöll ett register innehållande 373 personer. Telefonnummer fanns att tillgå till 237 av dessa medlemmar.
- 2) Exquiro samlade in data genom telefonintervjuer under perioden 2009-11-30 --- 2009-12-07.
- 3) Utav av de 237 medlemmarna i det slutliga nettoregistret kontaktades 164 poliser. 14 av dessa poliser uppgav att Rakel aldrig använts inom deras område. Dessa poliser inkluderas i målgruppen och intervjun avslutades.

Antal svar

	Påbörjade intervjuer	Kompletta intervjuer	Ej kompletta intervjuer p.g.a. att Rakel aldrig har använts inom området
Stockholm	85	77	8
Västra Götaland	30	25	5
Skåne	28	27	1
Västmanland	16	16	0
Kronoberg	5	5	0
Totalt	164	150	14

Antal svar i Stockholm

	Påbörjade intervjuer	Kompletta intervjuer	Ej kompletta intervjuer p.g.a. att Rakel aldrig har använts inom området
Gränspolisföreningen	1	1	0
Länspolisföreningen i Stockholm	22	19	3
Pf Birger Jarl	25	24	1
Pf Söderort	10	10	0
Pf Birka	0	0	0
Norrorts pf	8	7	1
Nacka pf	2	2	0
Roslagens pf	4	4	0
Pf Södertörnspoliserna	13	10	3
Totalt	85	77	8

Enkäten

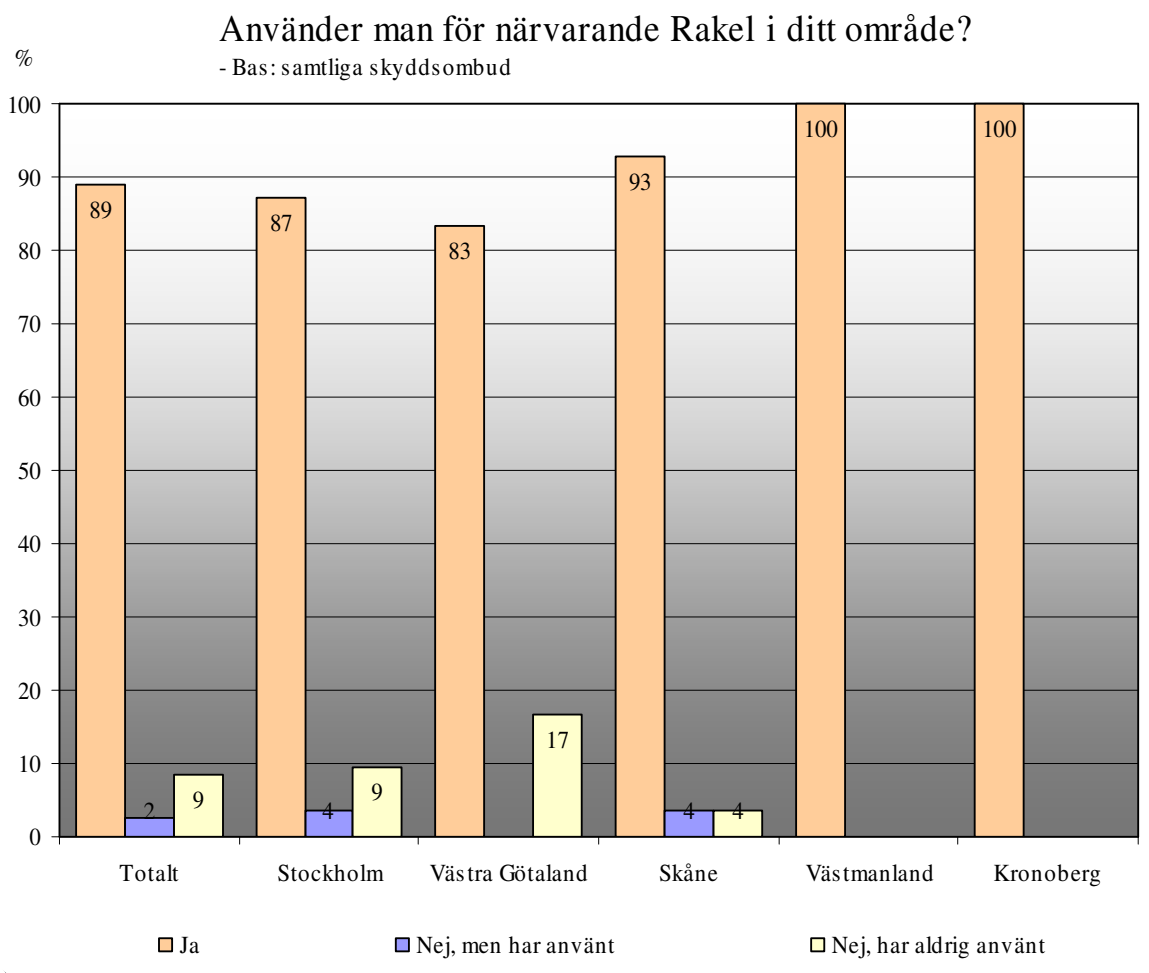
Polisförbundet tillhandahöll ett enkätutkast som Exquiro granskade och reviderade i samråd med Polisförbundet. Enkäten redovisas längst bak i rapporten.

Viktigt att veta rörande resultatredovisningen

- Skyddsombuden ombads alltid att svara utifrån deras eget område.
- I rapporten redovisas dels totalresultat, men även resultat uppdelade på olika polismyndigheter.
- I diagram/tabeller redovisas basen för uträkningarna, dvs. vilka respondenters svar som ligger till grund för resultaten.
- Notera att endast 5 skyddsombud i Kronoberg intervjuats. Detta kan vara bra att ha i åtanke då man analyserar resultaten.
- Notera att det finns sammanfattande tabeller i kapitel 4 och kapitel 5. I kapitel 4 redovisas samtliga resultat för myndigheter och i kapitel 5 redovisas resultaten uppdelade på olika områden i Stockholm.

3. Resultatredovisning

3.1 Användning av Rakel

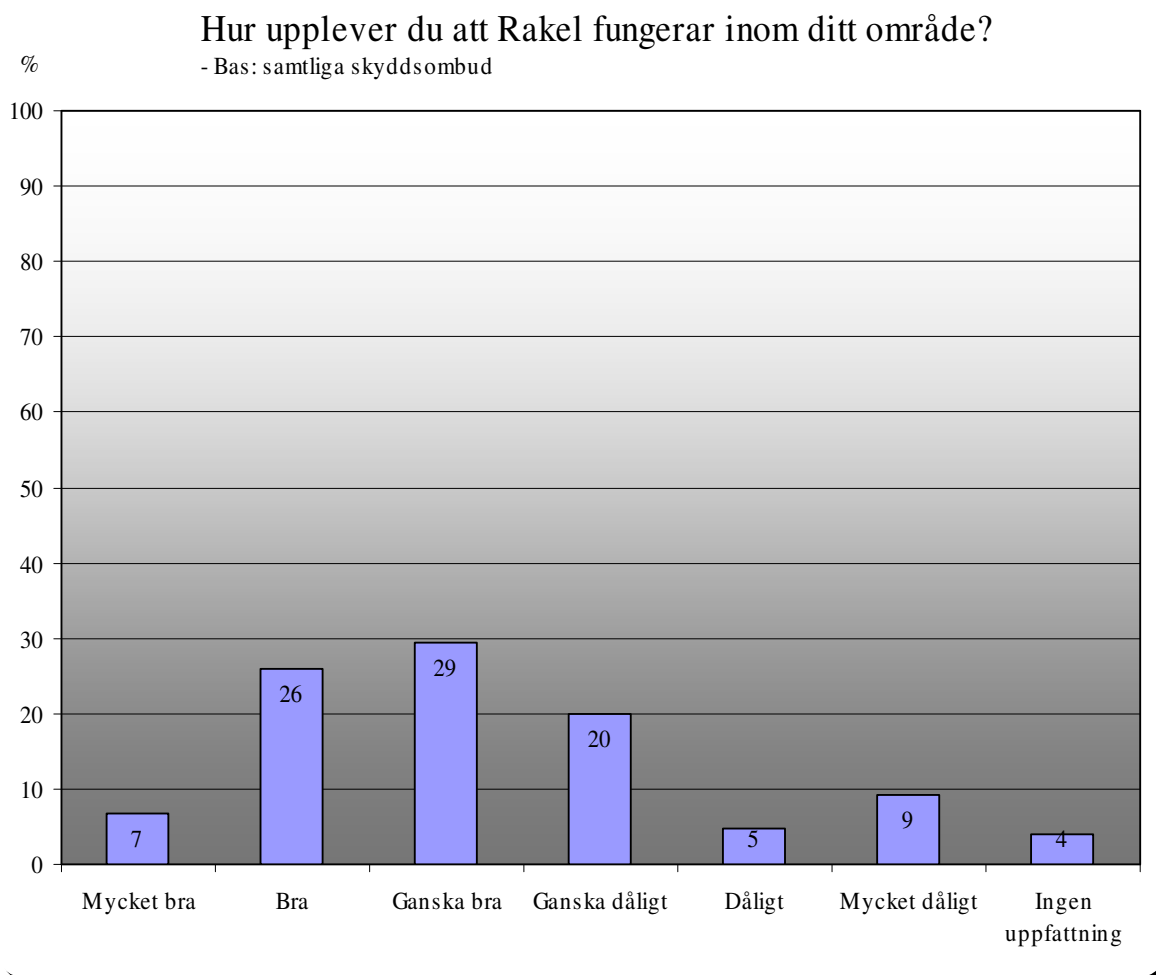


89 % av de intervjuade skyddsombuden uppger att de använder eller har använt Rakel inom deras område.

Intervjuer genomfördes endast med de skyddsombud som uppgav att Rakel används eller har använts inom deras område.

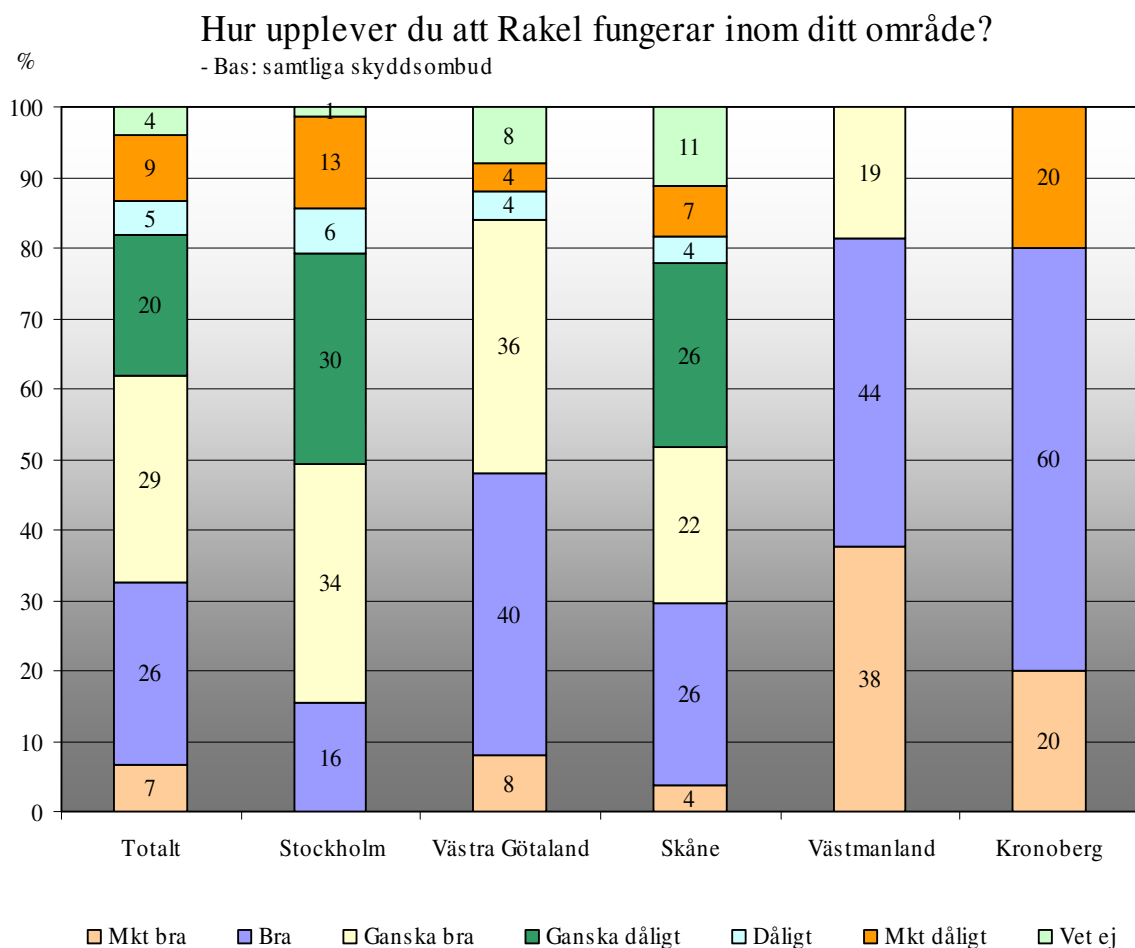
3.2 Betyg på Rakel

3.2.1 Helhetsomdöme



7 % av skyddsombuden anser att Rakel fungerar mycket bra i deras område, 26 % att det fungerar bra, 29 % att det fungerar ganska bra, 20 % att det fungerar ganska dåligt, 5 % att det fungerar dåligt och 9 % att det fungerar mycket dåligt.

På nästa sida redovisas resultat inom olika polismyndigheter.



I ovanstående diagram kan man utläsa resultaten inom de olika polismyndigheterna.

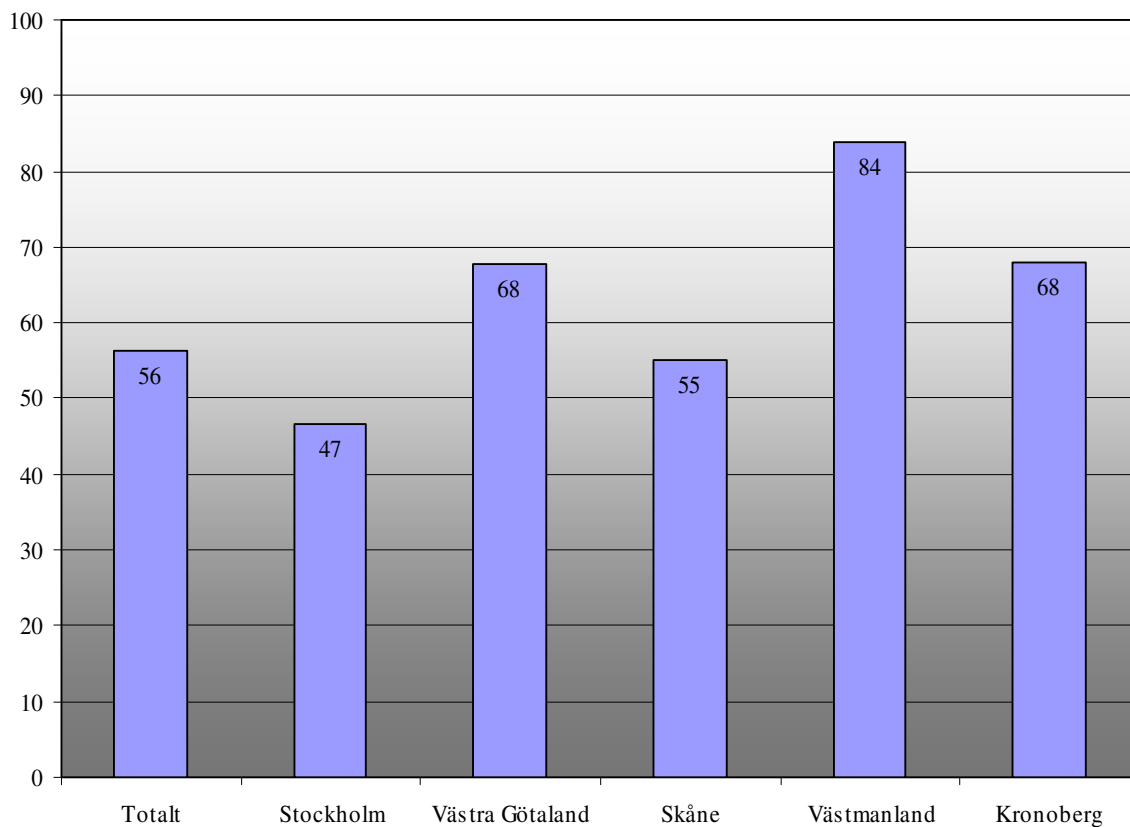
I storstadspolismyndigheterna är det en relativt liten andel skyddsombud som anser att Rakel fungerar mycket bra. I Stockholm t.ex. har inte ett enda skyddsombud uppgivit detta. Dessutom anser 19 % av skyddsombuden i Stockholm att Rakel fungerar mycket dåligt eller dåligt och 49 % att Rakel fungerar mycket dåligt, dåligt eller ganska dåligt.

På nästa sida redovisas medelvärden för de olika polismyndigheter, vilket underlättar jämförelser.

Hur upplever du att Rakel fungerar inom ditt område?

Medel-
betyg

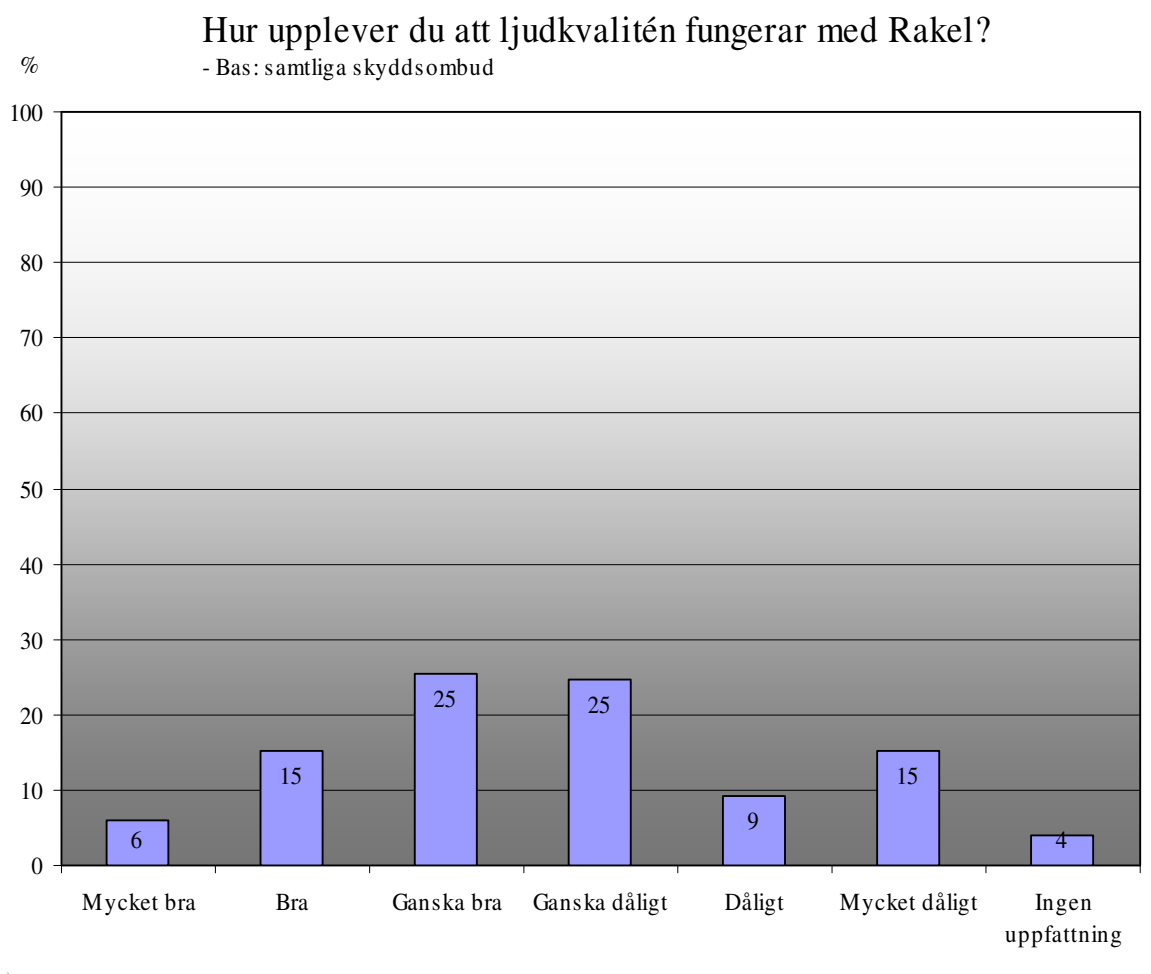
- Bas: samtliga skyddsombud
- Betyg omräknade från skala 1-6 till skala 0-100



I ovanstående diagram redovisas medelvärden gällande hur väl skyddsombuden anser att Rakel fungerar i deras område. I enkäten gavs svar på en skala 1-6, men i resultatredovisningen är svaren omräknade till en skala 0-100 där 0 motsvarar betyget 1 och 100 motsvarar betyget 6.

Det är tydligt att speciellt skyddsombuden i Stockholm, men även skyddsombuden i Skåne, är mindre nöjda med Rakel. Däremot får Rakel bra betyg bland skyddsombuden i Västmanland.

3.2.2 Ljudkvalitén

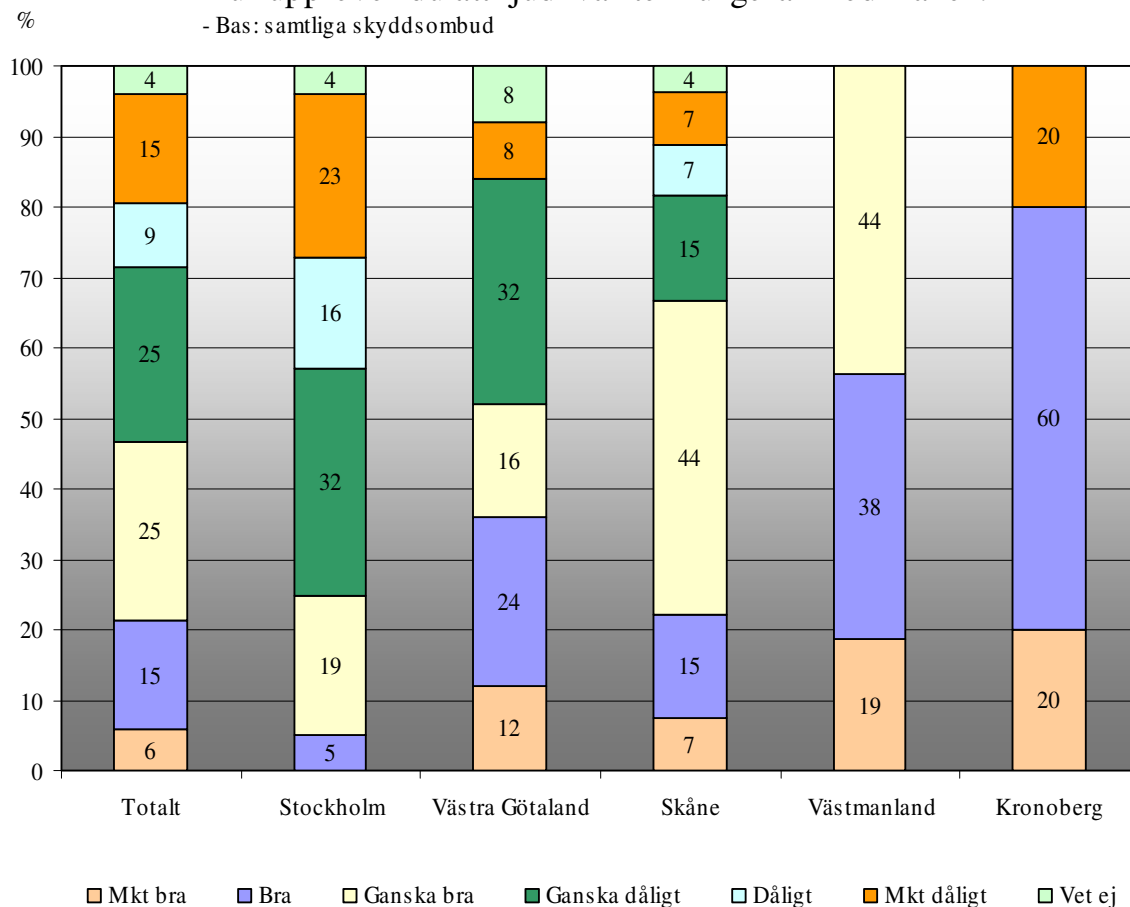


6 % av skyddsombuden anser att ljudkvalitén i Rakel är mycket bra i deras område, 15 % anser att den är bra, 25 % anser att den är ganska bra, 25 % anser att den är ganska dålig, 9 % anser att den är dålig och 15 % anser att den är mycket dålig.

På nästa sida redovisas resultat inom olika polismyndigheter.

Hur upplever du att ljudkvalitén fungerar med Rakel?

- Bas: samtliga skyddsombud



I ovanstående diagram kan man utläsa resultaten inom de olika polismyndigheterna.

I storstadspolismyndigheterna är det en relativt liten andel skyddsombud som anser att ljudkvalitén i Rakel är mycket bra. I Stockholm t.ex. har inte ett enda skyddsombud uppgivit detta. Dessutom anser 39 % av skyddsombuden i Stockholm att ljudkvalitén i Rakel är mycket dålig eller dålig och 71 % att den är mycket dålig, dålig eller ganska dålig.

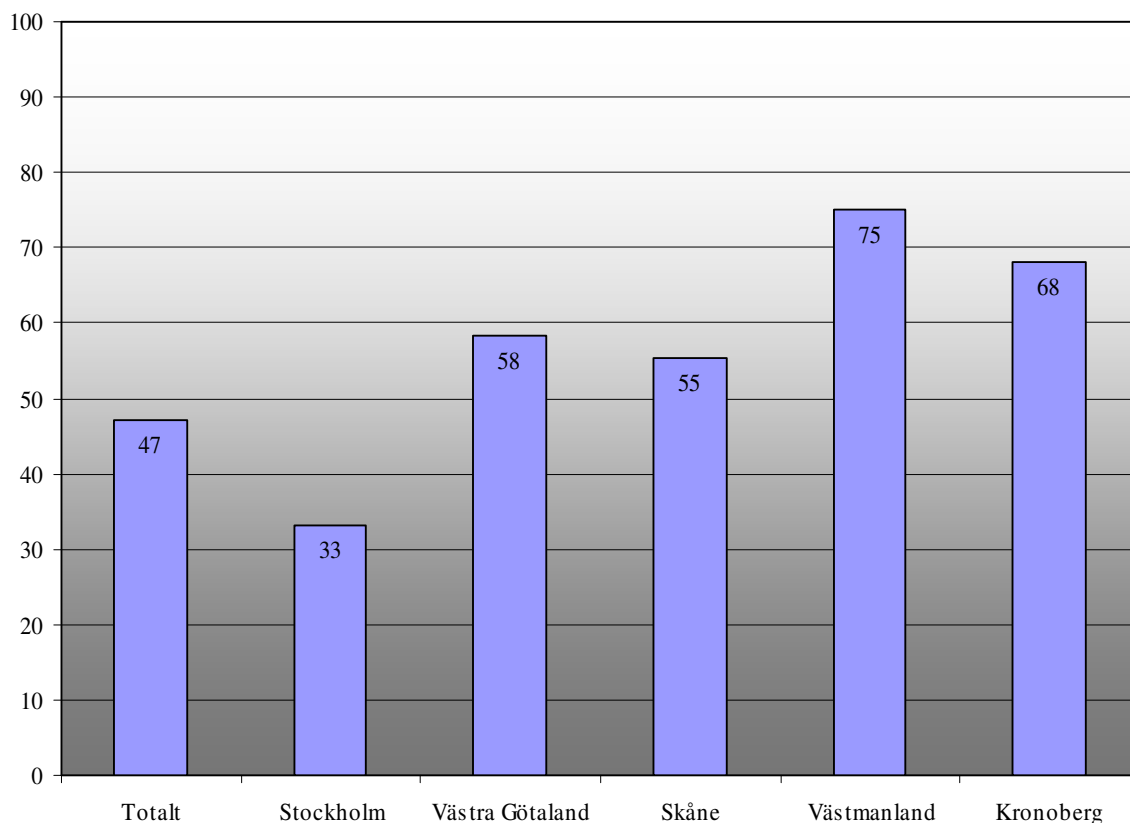
På nästa sida redovisas medelvärden för de olika polismyndigheter, vilket underlättar jämförelser.

Medel-
betyg

Hur upplever du att ljudkvalitén fungerar med Rakel?

- Bas: samtliga skyddsombud

- Betyg omräknade från skala 1-6 till skala 0-100



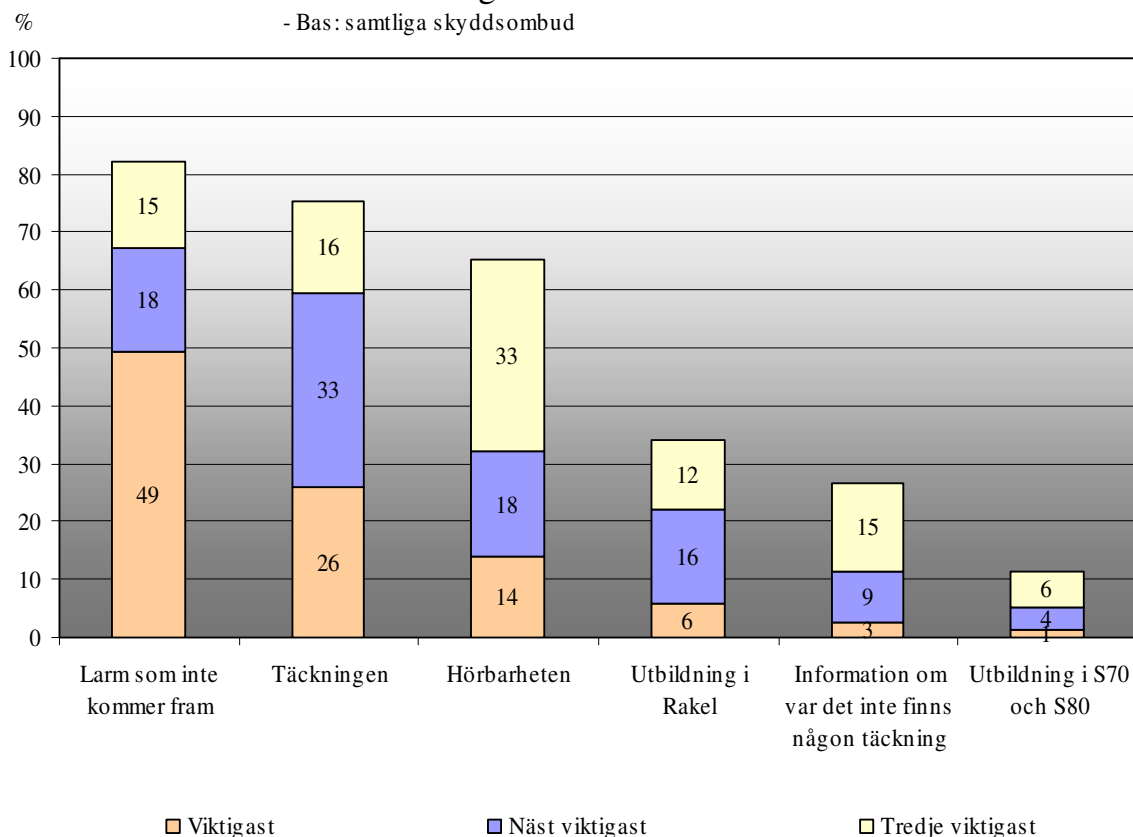
I ovanstående diagram redovisas medelvärden gällande hur väl skyddsombuden anser att Rakel fungerar i deras område. I enkäten gavs svar på en skala 1-6, men i resultatredovisningen är svaren omräknade till en skala 0-100 där 0 motsvarar betyget 1 och 100 motsvarar betyget 6.

Det är tydligt att skyddsombuden i Stockholm är mindre nöjda med ljudkvalitén i Rakel. Däremot får ljudkvalitén i Rakel relativt bra betyg bland skyddsombuden i Västmanland.

3.3 Tillbud och problem

Rangordna de områden tre områden som du anser är viktigast att lösa först i Rakel.

- Bas: samtliga skyddsombud



Skyddsombuden gavs möjlighet att, utav sex vanliga tillbud inom Rakel, välja ut och rangordna de tre tillbud som de anser vara viktigast att man löser först.

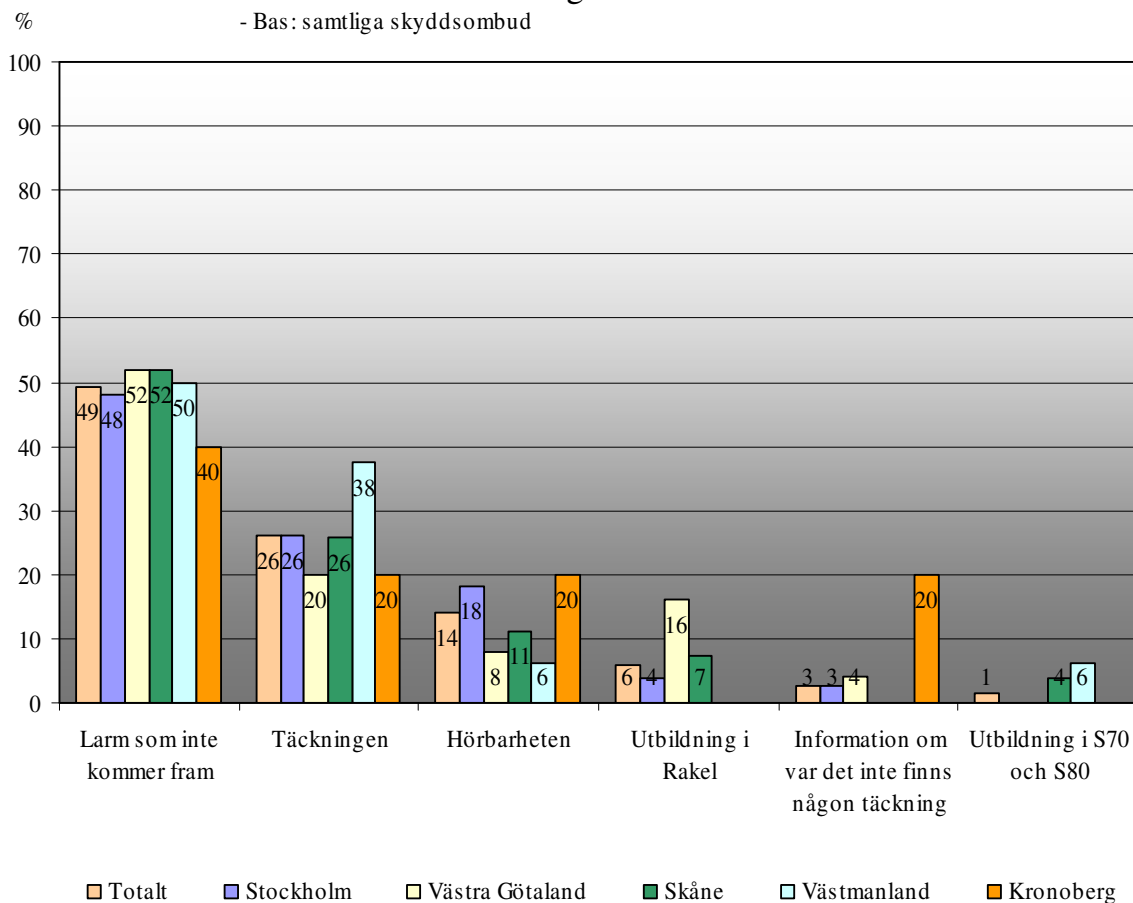
”Larm som inte kommer fram” är det tillbud som skyddsombuden anser vara klart viktigast att man löser först; 49 % av skyddsombuden anser att detta problem bör vara det mest prioriterade och 82 % anser att det bör vara bland de tre mest prioriterade.

”Täckningen” och ”Hörbarheten” är de tillbud som därefter anses viktigast att lösas snabbt, medan ”utbildning i Rakel”, ”Information om var det inte finns någon täckning” och speciellt ”Utbildning i S70 och S80” inte anses vara lika viktiga.

På nästa sida redovisas resultat inom olika polismyndigheter.

Vilket område är viktigast att lösa först i Rakel?

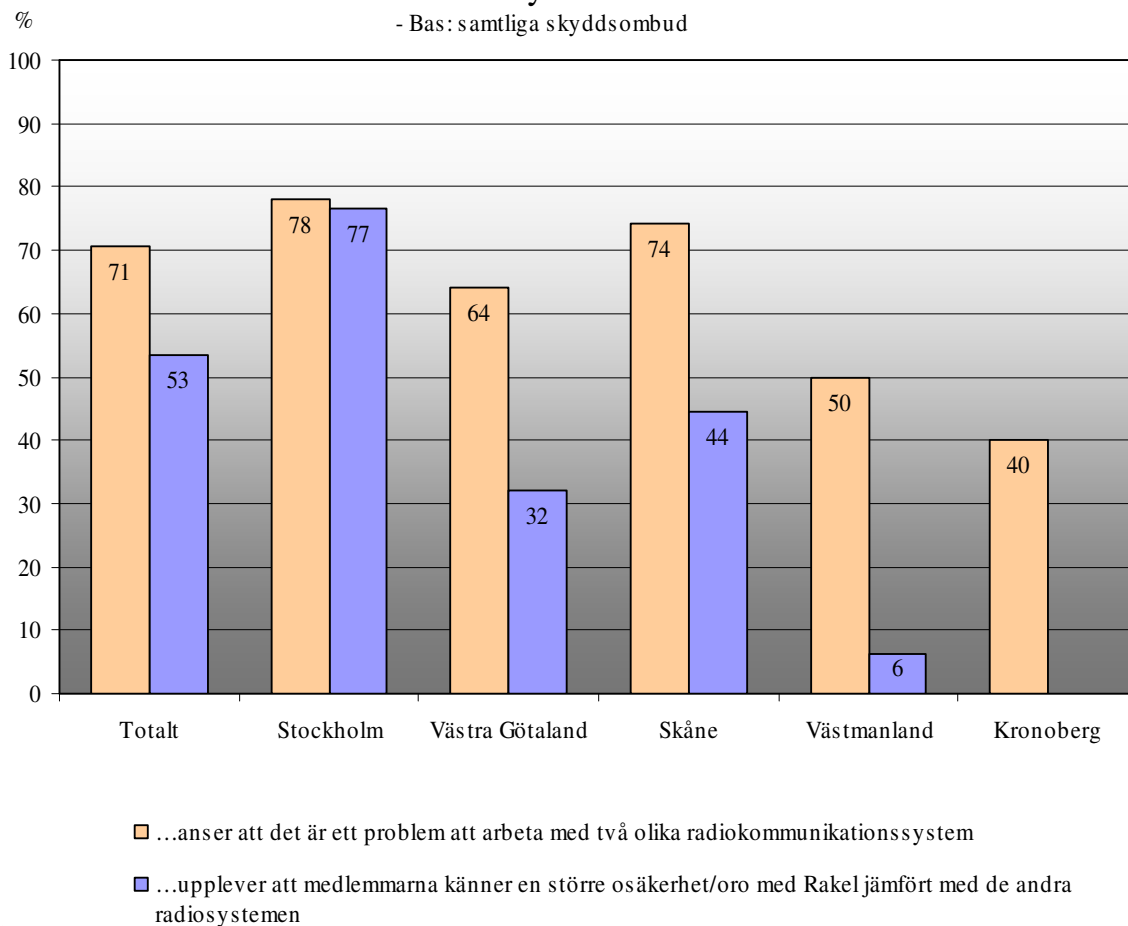
- Bas: samtliga skyddsombud



Resultaten för skyddsombuden i de olika polismyndigheterna varierar relativt lite. Inom samtliga polismyndigheter anses "Larm som inte kommer fram" vara det tillbud är klart viktigast att man löser först.

Andel skyddsombud som...

- Bas: samtliga skyddsombud

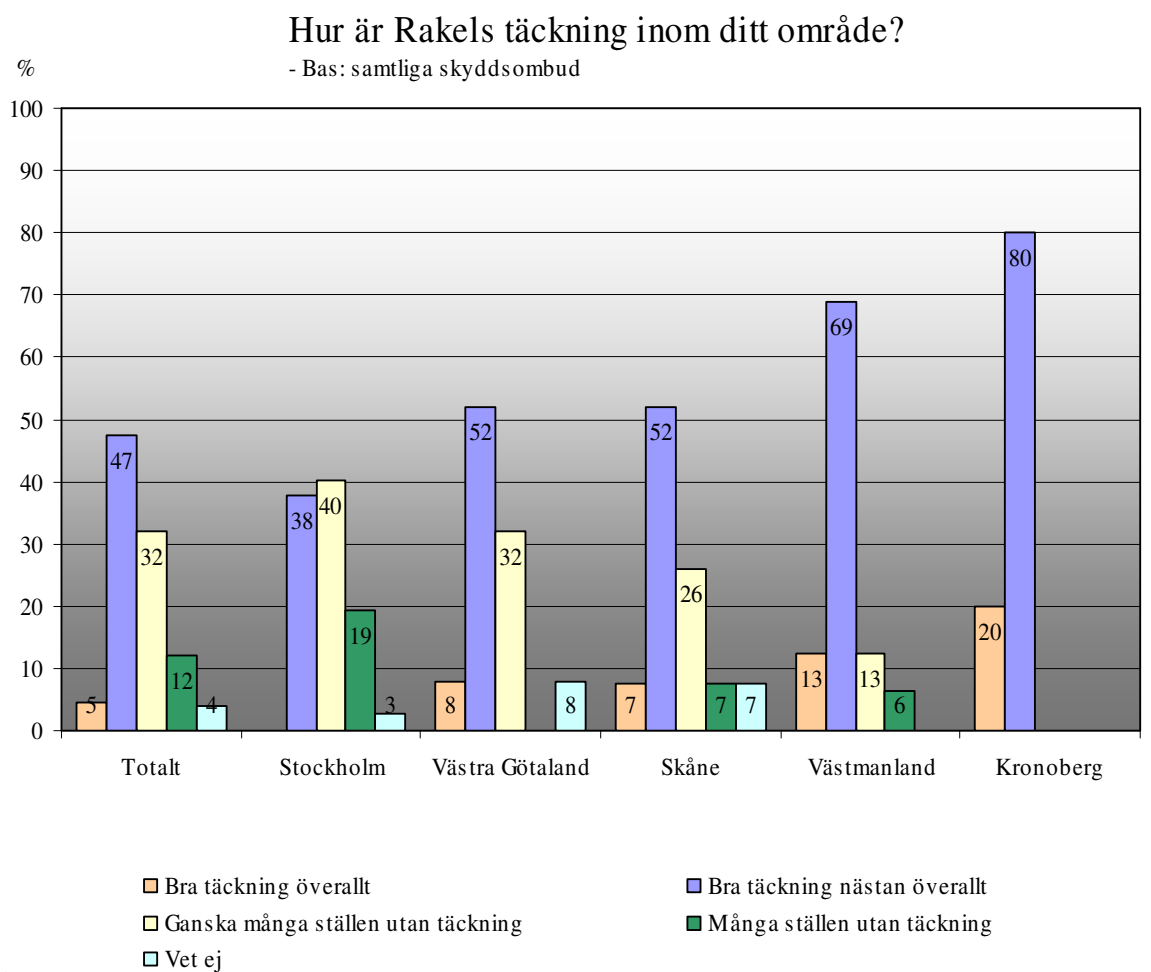


71 % av skyddsombuden anser att det är ett problem att arbeta med två olika radiokommunikationssystem och 53 % upplever att medlemmarna känner en större osäkerhet/oro med Rakel jämfört med de andra radiosystemen.

Skyddsombuden i Stockholm (78 %) och Skåne (74 %) anser i störst utsträckning att det är ett problem att arbeta med två olika radiokommunikationssystem.

Skyddsombuden i Stockholm (77 %) upplever dessutom i klart störst utsträckning att medlemmarna känner en större osäkerhet/oro med Rakel jämfört med de andra radiosystemen.

3.4 Täckning

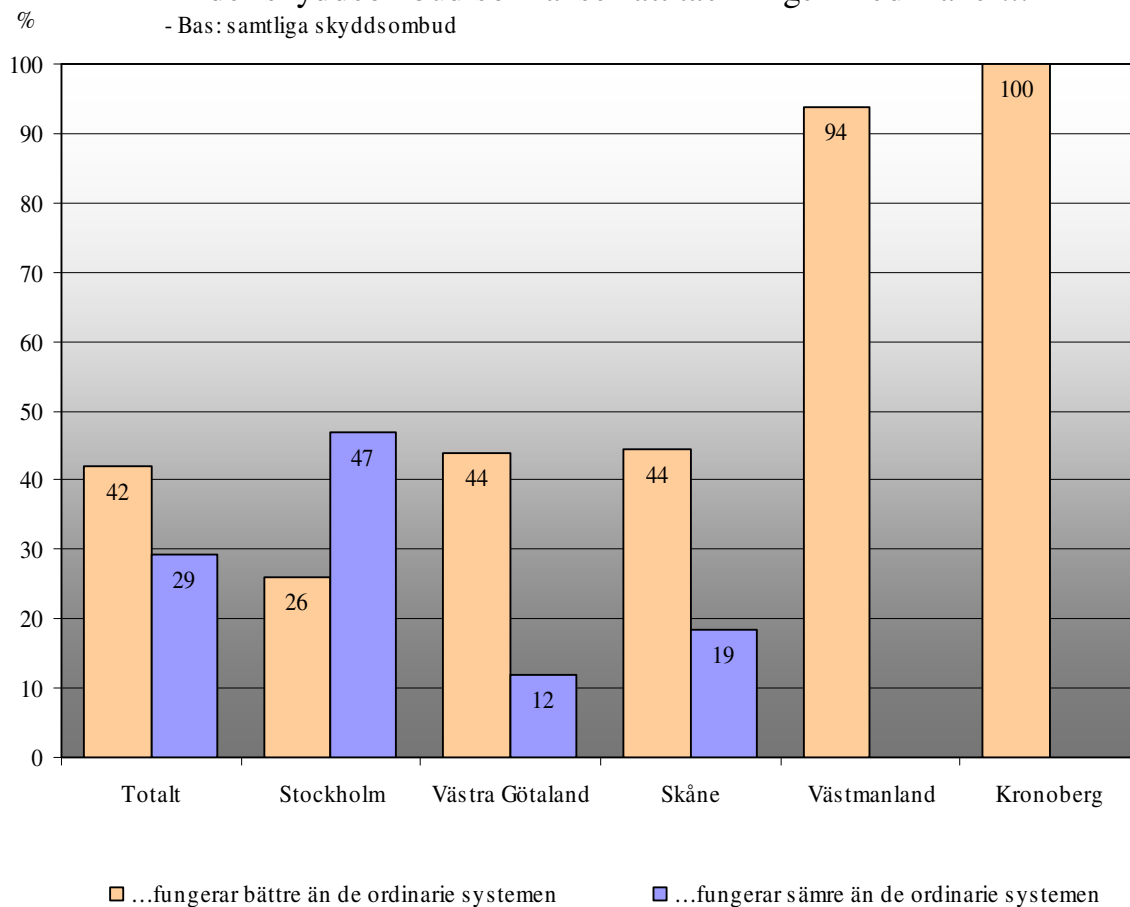


5 % av skyddsombuden anser att det är bra täckning överallt i deras område, 47 % att det är bra täckning nästan överallt, 32 % att det finns ganska många ställen som inte har bra täckning, 12 % att det finns många ställen utan täckning och 4 % har ingen uppfattning.

Täckningen förefaller vara klart sämst i Stockholm; bland skyddsombuden i Stockholm uppger 19 % att det finns många ställen utan täckning i deras område och 59 % uppger att det finns många eller ganska många ställen utan täckning.

Andel skyddsombud som anser att täckningen med Rakel...

- Bas: samtliga skyddsombud

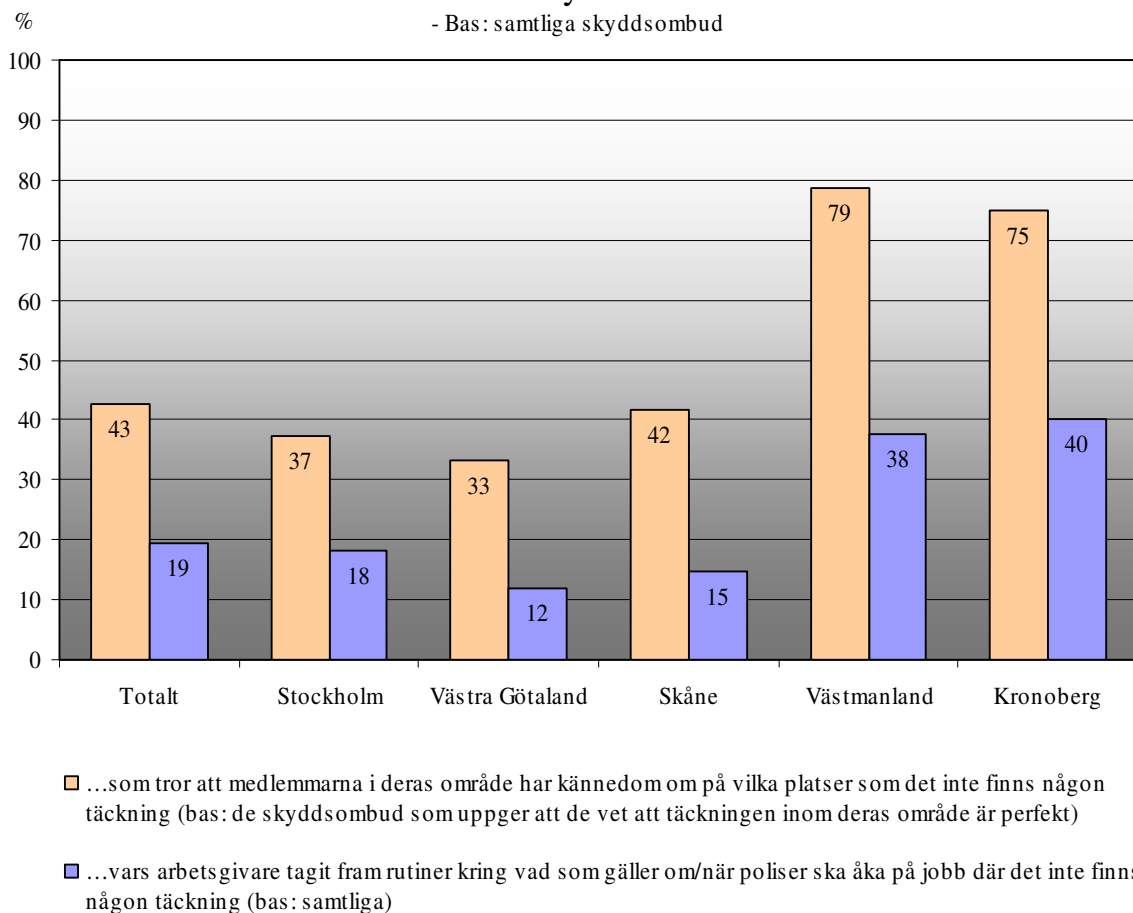


42 % av skyddsombuden anser att täckningen med Rakel fungerar bättre än de ordinarie systemen och 29 % att den fungerar sämre.

Återigen är det tydligt att täckningen förefaller vara klart sämst i Stockholm; bland skyddsombuden i Stockholm uppger 47 % att täckningen med Rakel fungerar sämre än de ordinarie systemen.

Andel skyddsombud...

- Bas: samtliga skyddsombud

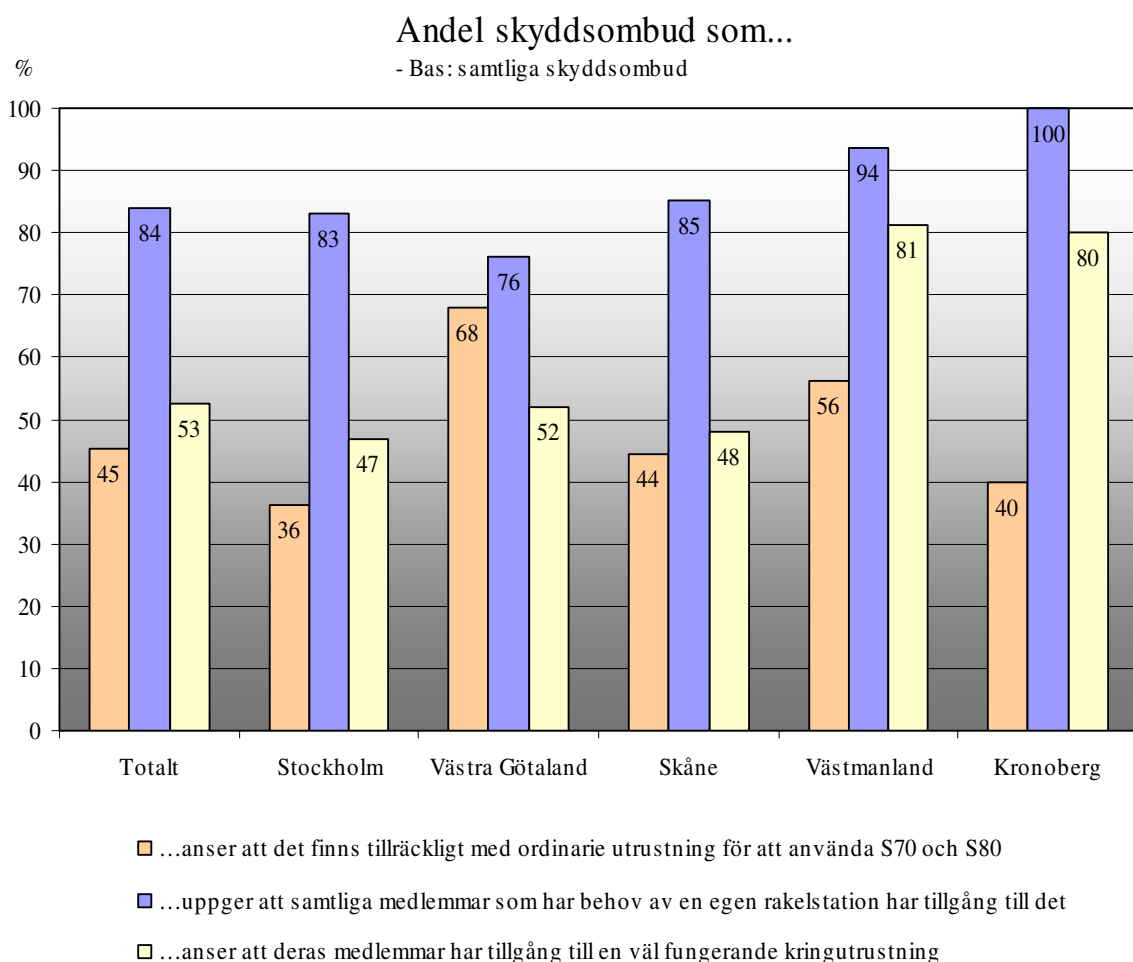


43 % av de skyddsombud som uppger att de vet att täckningen inom deras område inte fungerar överallt tror att medlemmarna i deras område har kännedom om på vilka platser som det inte finns någon täckning.

19 % av skyddsombudens arbetsgivare har tagit fram rutiner kring vad som gäller om/när poliser ska åka på jobb där det inte finns någon täckning.

Resultaten inom de tre storstadspolismyndigheterna är relativt snarlika, men skiljer sig i stor utsträckning från resultaten i Västmanland och Kronoberg.

3.5 Utrustning



45 % av skyddsombuden anser att det finns tillräckligt med ordinarie utrustning för att använda S70 och S80, 84 % uppgör att samtliga medlemmar som har behov av en egen raketstation har tillgång till det och 53 % anser att deras medlemmar har tillgång till en väl fungerande kringutrustning.

Bland skyddsombuden i Västra Götaland anser relativt många skyddsombud (68 %) att det finns tillräckligt med ordinarie utrustning för att använda S70 och S80. I övrigt är resultaten inom de tre storstadspolismyndigheterna relativt snarlika, men skiljer sig åter i stor utsträckning från resultaten i Västmanland och Kronoberg.

På nästa sida redovisas skyddsombudens ”öppna” kommentarer kring vilken typ av utrustning som saknas eller fungerar dåligt.

Vilken typ av utrustning saknas eller fungerar dåligt?

Samtliga skyddsombud som uppgav att de inte anser att deras medlemmar har tillgång till en väl fungerande kringutrustning gavs möjlighet att uppge vilken typ av utrustning som saknas eller fungerar dåligt. En övervägande majoritet av svaren berör en bristfälliga "hörsnäckor". Nedan redovisas samtliga kommentarer.

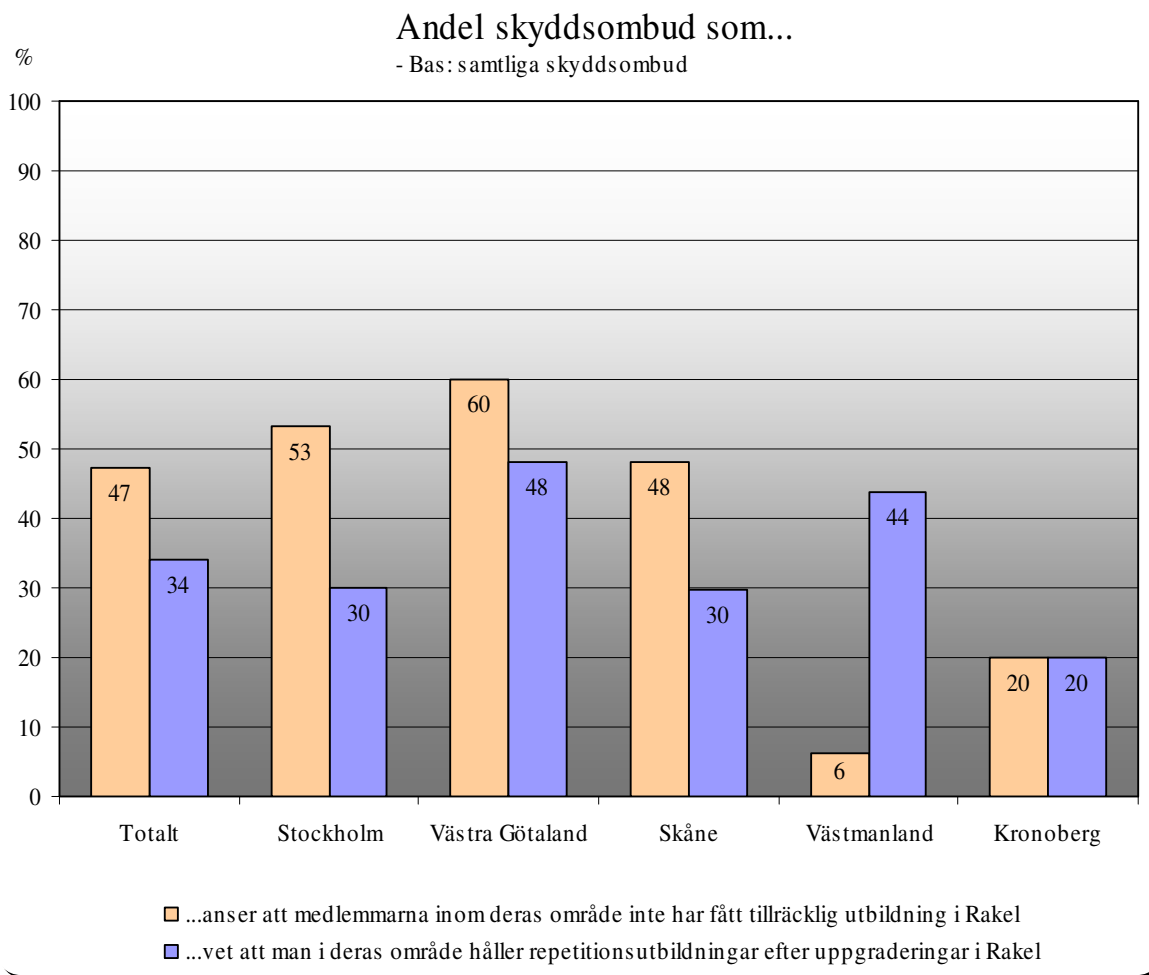
- Behov av Ex-klassad utrustning
- Bra hörsnäcka som inte påverkar den övriga kapaciteten
- brister för civilt bruk
- Bättre hörsnäcka
- Civil hörsnäcka, monofoner
- Civil hörsnäcka, monofoner, bärväskor
- Civil utrustning, handsfree går sönder
- Civila headset
- Dålig hörsnäcka
- Dålig kvalitet på utrustningen
- Formgjutna hörsnäckor
- Handmikrofonerna går sönder, tål inte regn, headset, önskar civilt bärande
- Handstation, monofoner, värdelös hörbarhet
- Headset
- Hörselsnäcka
- Hörselsnäcka, bältesfästen
- Hörsnäcka
- Hörsnäcka
- Hörsnäcka
- Hörsnäcka
- Hörsnäcka
- Hörsnäcka
- Hörsnäcka anpassad för buller
- Hörsnäcka dålig
- Hörsnäcka m m
- Hörsnäcka t ex
- Hörsnäcka, civil utrustning,
- Hörsnäcka, fästena
- Hörsnäcka, fästena
- Hörsnäcka, monofoner, väskor, headset
- Hörsnäcka, monofoner, väskor, headset, bälten
- Hörsnäcka, utrustning för civilt bruk
- Hörsnäckor
- Hörsnäckor
- Hörsnäckor
- Hörsnäckor o dyl.
- Hörsnäckor, antenner, större tillbehörskatalog
- Hörsnäckor, monofoner, bältesfästen, väskor, ska tåla väta.
- Hörsnäckor, monofoner, bältesfästen, väderkänsligheten, anpassad öronsnäcka
- Laddare, hörsnäckor, bältet
- Längre antenn
- Monofonen är kass, dålig hörbarhet, känslig för stötar och vatten, civila snäckan dålig hörbarhet, dåligt med högtalare i fordonen

Vilken typ av utrustning saknas eller fungerar dåligt? (fortsättning)

- Monofoner fungerar ej vid regn, hörsnäckor
- Monofoner tål inte vatten, öronsnäckor går sönder och glappar
- Monofoner, enheterna dåliga
- Monofoner, headset
- Monofoner, hörselsnäckor, civila hörsnäckor, fästen, bättre fodral utan att behöva plocka loss RAKEL
- Monofoner, hörsnäcka, fästen
- Monofonerna tål ej fukt, displayen på RAKEL blir immig, rundgång, civilt bärande saknas,
- Packning
- saknas bärbara
- splitten, hörsnäcka, sändningstangenten
- Sändingsknapparna, burkigt ljud
- Tar lång tid att få nya delar
- Trådlös hörsnäcka, sändare till bilarna,
- Vattenskyddade monofoner
- Vädertålig Rakelapparat, hörsnäcka med god hörbarhet
- Värdelösa hörsnäckor, civilt bärande

3.6 Utbildning

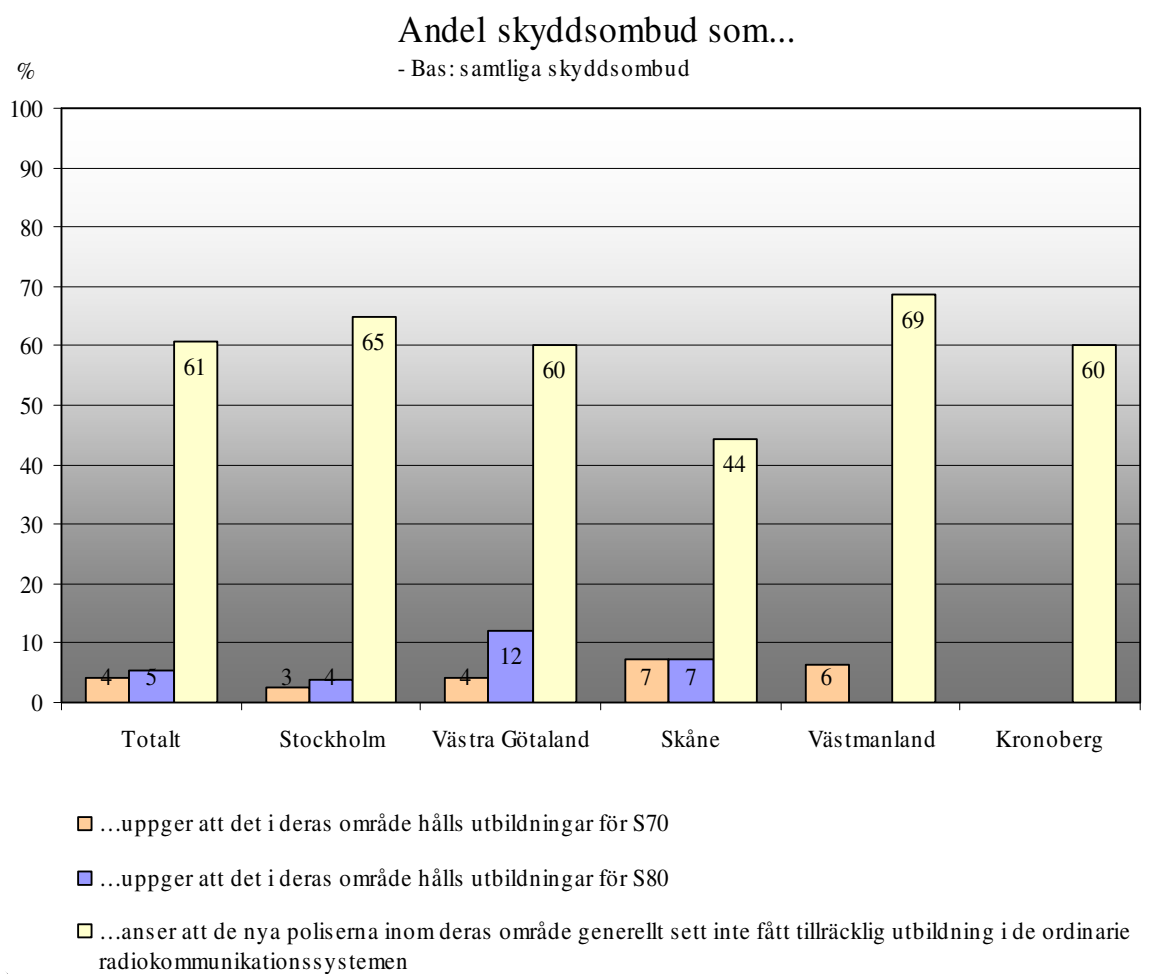
3.6.1 Utbildning i Rakel



47 % av skyddsombuden anser att medlemmarna inom deras område inte har fått tillräcklig utbildning i Rakel och 34 % vet att man i deras område håller repetitionsutbildningar efter uppgraderingar i Rakel.

Inom storstadspolismyndigheterna är det relativt vanligt att skyddsombuden är av uppfattningen att medlemmarna inom deras område inte har fått tillräcklig utbildning i Rakel.

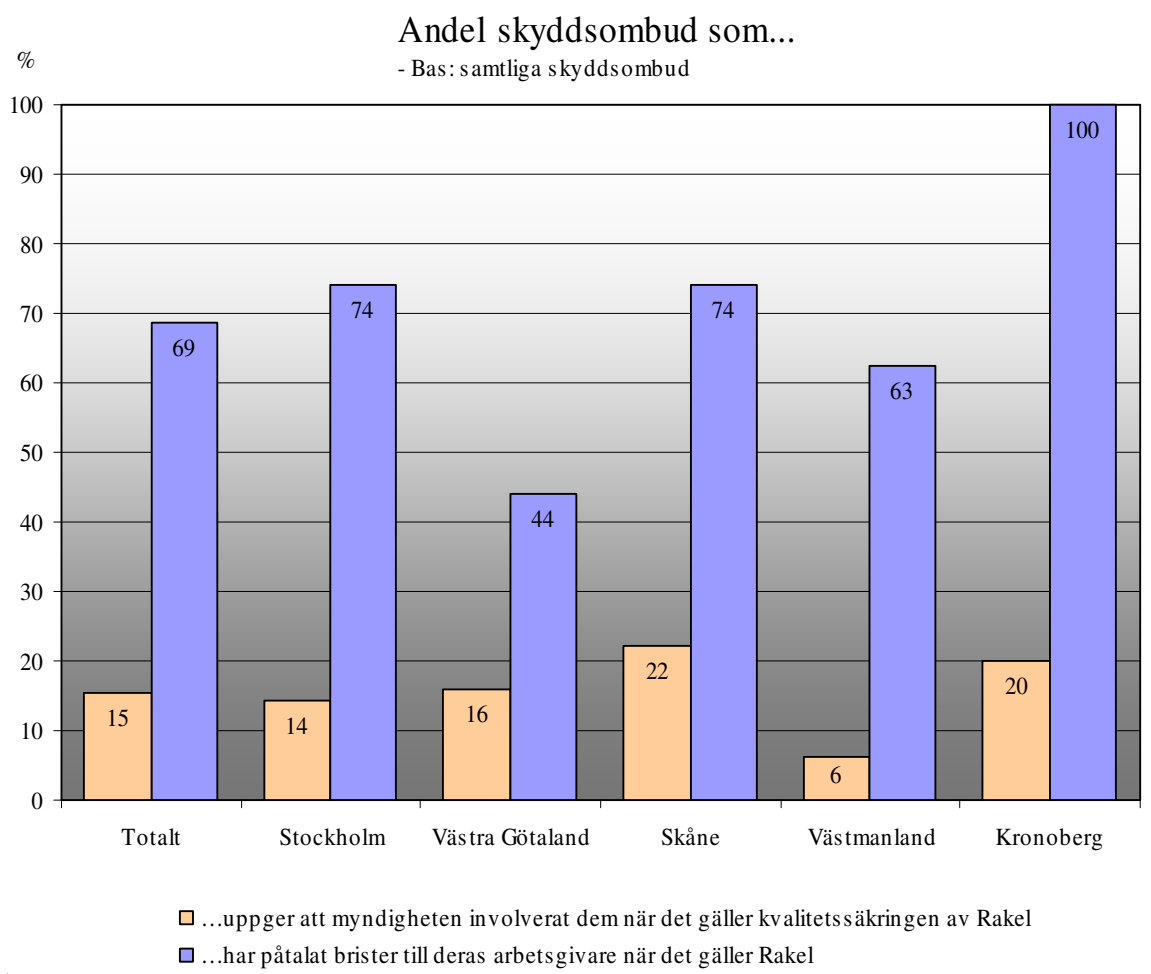
3.6.2 Utbildning i S70 och S80



4 % av skyddsombuden uppger att det i deras område hålls utbildningar för S70 och 5 % uppger att det i deras område hålls utbildningar för S80.

61 % anser att de nya poliserna inom deras område generellt sett inte fått tillräcklig utbildning i de ordinarie radiokommunikationssystemen

3.7 Kvalitetssäkring



15 % av skyddsombuden uppger att myndigheten involverat dem när det gäller kvalitetssäkringen av Rakel och 69 % har påtalat brister till deras arbetsgivare när det gäller Rakel

Bland skyddsombuden i Västra Götaland har relativt få (44 %) påtalat brister till deras arbetsgivare när det gäller Rakel.

4. Sammanfattande tabell myndigheter (%)

		Totalt	Stock- holm	Västra Götaland	Skåne	Väst- manland	Krono- berg
Betyg på Rakel	Mycket bra	7	0	8	4	38	20
	Bra	26	16	40	26	44	60
	Ganska bra	29	34	36	22	19	0
	Ganska dåligt	20	30	0	26	0	0
	Dåligt	5	6	4	4	0	0
	Mycket dåligt	9	13	4	7	0	20
	Ingen uppfattning	4	1	8	11	0	0
Betyg på ljudkvalitén	Mycket bra	6	0	12	7	19	20
	Bra	15	5	24	15	38	60
	Ganska bra	25	19	16	44	44	0
	Ganska dålig	25	32	32	15	0	0
	Dålig	9	16	0	7	0	0
	Mycket dålig	15	23	8	7	0	20
	Ingen uppfattning	4	4	8	4	0	0
Problem: Det områden som anses vara viktigast att lösa först i Rakel	Larm som inte kommer fram	49	48	52	52	50	40
	Täckningen	26	26	20	26	38	20
	Hörbarheten	14	18	8	11	6	20
	Utbildning i Rakel	6	4	16	7	0	0
	Information om var det inte finns någon täckning	3	3	4	0	0	20
	Utbildning i S70 och S80	1	0	0	4	6	0
Problem: Andel skyddsombud som...	...anser att det är ett problem att arbeta med två olika radiokommunikationssystem	71	78	64	74	50	40
	...upplever att medlemmarna känner en större osäkerhet/oro med Rakel jämfört med de andra radiosystemen	53	77	32	44	6	0
Täckning: Hur är Rakels täckning inom ditt område?	Bra täckning överallt	5	0	8	7	13	20
	Bra täckning nästan överallt	47	38	52	52	69	80
	Ganska många ställen utan täckning	32	40	32	26	13	0
	Många ställen utan täckning	12	19	0	7	6	0
	Vet ej	4	3	8	7	0	0
Täckning i Rakel jmf med täckningen i de ordinarie systemen	Fungerar bättre	42	26	44	44	94	100
	Fungerar sämre	29	47	12	19	0	0
Täckning: Andel skyddsombudsom tror att medlemmarna i deras område har kännedom om på vilka platser som det inte finns någon täckning	43	37	33	42	79	75
	vars arbetsgivare tagit fram rutiner kring vad som gäller om/när poliser ska åka på jobb där det inte finns någon täckning	19	18	12	15	38	40

		Totalt	Stock- holm	Västra Götaland	Skåne	Väst- manland	Krono- berg
Utrustning: Andel skyddsombud som...	...anser att det finns tillräckligt med ordinarie utrustning för att använda S70 och S80	45	36	68	44	56	40
	...uppger att samtliga medlemmar som har behov av en egen rakelstation har tillgång till det	84	83	76	85	94	100
	...anser att deras medlemmar har tillgång till en väl fungerande kringutrustning	53	47	52	48	81	80
Utbildning: Andel skyddsombud som...	...anser att medlemmarna inom deras område <u>inte</u> har fått tillräcklig utbildning i Rakel	47	53	60	48	6	20
	...vet att man i deras område håller repetitionsutbildningar efter uppgraderingar i Rakel	34	30	48	30	44	20
	...anser att medlemmarna inom deras område <u>inte</u> har fått tillräcklig utbildning i Rakel	61	65	60	44	69	60
	...uppger att det i deras område hålls utbildningar för S70	4	3	4	7	6	0
	...uppger att det i deras område hålls utbildningar för S80	5	4	12	7	0	0
Kvalitetssäkring: Andel skyddsombud som...	...uppger att myndigheten involverat dem när det gäller kvalitetssäkringen av Rakel	15	14	16	22	6	20
	...har påtalat brister till deras arbetsgivare när det gäller Rakel	69	74	44	74	63	100

5. Resultat i olika områden i Stockholm (%)

		Totalt Sth	Länspolis-föreningen i Stockholm	Pf Birger Jarl	Pf Söderort	Norrorts pf	Pf Södertörns poliserna
Betyg på Rakel	Mycket bra	0	0	0	0	0	0
	Bra	16	26	13	0	29	10
	Ganska bra	34	26	17	20	71	60
	Ganska dåligt	30	21	50	40	0	20
	Dåligt	6	5	8	10	0	0
	Mycket dåligt	13	21	13	30	0	0
	Ingen uppfattning	1	0	0	0	0	10
Betyg på ljudkvalitén	Mycket bra	0	0	0	0	0	0
	Bra	5	11	4	0	0	0
	Ganska bra	19	16	4	10	43	30
	Ganska dålig	32	26	38	30	43	30
	Dålig	16	11	21	20	0	30
	Mycket dålig	23	32	29	30	14	10
	Ingen uppfattning	4	5	4	10	0	0
Problem: Det områden som anses vara viktigast att lösa först i Rakel	Larm som inte kommer fram	48	63	29	50	86	30
	Täckningen	26	11	42	30	14	30
	Hörbarheten	18	11	25	20	0	30
	Utbildning i Rakel	4	11	4	0	0	0
	Information om var det inte finns någon täckning	3	0	0	0	0	10
	Utbildning i S70 och S80	0	0	0	0	0	0
Problem: Andel skyddsombud som...	...anser att det är ett problem att arbeta med två olika radiokommunikationssystem	78	79	83	90	29	70
	...upplever att medlemmarna känner en större osäkerhet/oro med Rakel jämfört med de andra radiosystemen	77	84	100	90	14	40
Täckning: Hur är Rakels täckning inom ditt område?	Bra täckning överallt	0	0	0	0	0	0
	Bra täckning nästan överallt	38	53	25	20	43	50
	Ganska många ställen utan täckning	40	26	58	30	43	30
	Många ställen utan täckning	19	16	17	50	14	10
	Vet ej	3	5	0	0	0	10
Täckning i Rakel jmf med täckningen i de ordinarie systemen	Fungerar bättre	26	26	13	0	57	40
	Fungerar sämre	47	32	79	80	14	20
Täckning: Andel skyddsombudsom tror att medlemmarna i deras område har kännedom om på vilka platser som det inte finns någon täckning	37	11	42	70	29	44
	vars arbetsgivare tagit fram rutiner kring vad som gäller om/när poliser ska åka på jobb där det inte finns någon täckning	18	11	21	20	57	0

		Totalt	Länspolis- föreningen i Stockholm	Pf Birger Jarl	Pf Söderort	Norrorts pf	Pf Södertörns poliserna
Utrustning: Andel skyddsombud som...	...anser att det finns tillräckligt med ordinarie utrustning för att använda S70 och S80	36	32	38	50	14	50
	...uppger att samtliga medlemmar som har behov av en egen rakelstation har tillgång till det	83	95	79	80	86	70
	...anser att deras medlemmar har tillgång till en väl fungerande kringutrustning	47	58	25	70	29	70
Utbildning: Andel skyddsombud som...	...anser att medlemmarna inom deras område <u>inte</u> har fått tillräcklig utbildning i Rakel	53	74	50	40	29	40
	...vet att man i deras område håller repetitionsutbildningar efter uppgraderingar i Rakel	30	32	29	40	29	20
	...anser att medlemmarna inom deras område <u>inte</u> har fått tillräcklig utbildning i Rakel	65	42	75	60	86	80
	...uppger att det i deras område hålls utbildningar för S70	3	5	0	0	0	10
	...uppger att det i deras område hålls utbildningar för S80	4	5	0	10	0	10
Kvalitetssäkring: Andel skyddsombud som...	...uppger att myndigheten involverat dem när det gäller kvalitetssäkringen av Rakel	14	11	21	30	0	0
	...har påtalat brister till deras arbetsgivare när det gäller Rakel	74	58	79	80	86	60

6. Frågeformulär

Polisförbundet – enkät ”Rakel”

Användning

1) Använder man för närvarande Rakel i ditt område?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej
- 4 ☐ Har aldrig använt Rakel – *avsluta intervjun*

Helhetsomdöme

2) Hur upplever du att det nya radiokommunikationssystemet Rakel fungerar inom ditt område?

Svarsalternativen läses upp

- 1 ☐ Mycket bra
- 2 ☐ Bra
- 3 ☐ Ganska bra
- 4 ☐ Ganska dåligt
- 5 ☐ Dåligt
- 6 ☐ Mycket dåligt
- 7 ☐ Ingen uppfattning

Utbildning

3) Anser du att medlemmarna inom ditt område har fått tillräcklig utbildning i det nya radiokommunikationssystemet Rakel?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej

4) Håller man i ditt område repetitionsutbildningar efter uppgraderingar i Rakel?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej

5) Hålls det utbildningar i ditt område för något av de ordinarie radiokommunikationssystemen S70 och S80?

- 1 ☐ Ja, S70
- 2 ☐ Ja, S80
- 3 ☐ Ja, S70 och S80
- 4 ☐ Nej
- 5 ☐ Vet ej

- 6) Anser du att de nya poliserna inom ditt område generellt sett fått tillräcklig utbildning i de ordinarie radiokommunikationssystemen?

1 ☐ Ja
2 ☐ Nej
3 ☐ Vet ej

Utrustning

- 7) Anser du att det finns tillräckligt med ordinarie utrustning för att använda S70 och S80?

1 ☐ Ja
2 ☐ Nej
3 ☐ Vet ej

- 8) Har samtliga medlemmar som har behov av en egen raketstation tillgång till det?

1 ☐ Ja
2 ☐ Nej
3 ☐ Vet ej

- 9) Har dina medlemmar tillgång till en väl fungerande kringutrustning?

Med kringutrustning menas t.ex. hörsnäckor

1 ☐ Ja – Gå till fråga 11
2 ☐ Nej
3 ☐ Vet ej – Gå till fråga 11

- 10) Vilken typ av kringutrustning saknas eller fungerar dåligt?

Täckning

- 11) Vilket av följande tycker du stämmer bäst när det radiokommunikationssystemet Rakels täckning inom ditt område?

Svarsalternativen läses upp

1 ☐ Det är bra täckning överallt – Gå till fråga 13
2 ☐ Det är bra täckning nästan överallt
3 ☐ Det finns ganska många ställen där det inte är täckning
4 ☐ Det finns många ställen där det inte är täckning
5 ☐ Vet ej – Gå till fråga 13

- 12) Tror du att medlemmarna i ditt område har kännedom om på vilka platser som det inte finns någon täckning?

1 ☐ Ja
2 ☐ Nej
3 ☐ Vet ej

- 13) Har arbetsgivaren tagit fram några rutiner kring vad som gäller när poliser ska åka på jobb där det inte finns någon täckning?

1 ☐ Ja
2 ☐ Nej
3 ☐ Vet ej

14) Anser du att täckningen med det nya radiokommunikationssystemet Rakel fungerar bättre, sämre eller ungefär lika bra som de ordinarie systemen?

- 1 ☐ Bättre
- 2 ☐ Sämre
- 3 ☐ Ungefär lika bra
- 4 ☐ Vet ej

Ljudkvalitén och tillbud

15) Hur upplever du att ljudkvalitén fungerar med Rakel?

Svarsalternativen läses upp

- 1 ☐ Mycket bra
- 2 ☐ Bra
- 3 ☐ Ganska bra
- 4 ☐ Ganska dålig
- 5 ☐ Dåligt
- 6 ☐ Mycket dålig
- 7 ☐ Ingen uppfattning

16) Nu kommer jag att räkna upp de vanligaste tillbuden inom Rakel. Rangordna de tre områden som du anser är viktigast att lösa först:

Svarsalternativen läses upp

- 1 ☐ Täckningen
- 2 ☐ Utbildning i Rakel
- 3 ☐ Utbildning i S70 och S80
- 4 ☐ Hörbarheten
- 5 ☐ Information om var det inte finns någon täckning
- 6 ☐ Larm som inte kommer fram
- 7 ☐ Vet ej

17) Anser du att det är ett problem att arbeta med två olika radiokommunikationssystem?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej

18) Upplever du att medlemmarna känner en större osäkerhet/oro med Rakel jämfört med de andra radiosystemen?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej

Kvalitetssäkring

19) Har myndigheten involverat dig som skyddsombud när det gäller kvalitetssäkringen av Rakel?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej

20) Har du som skyddsombud påtalat brister till din arbetsgivare när det gäller Rakel?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej

Tack för din medverkan