

Tabell 1 Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning

Sthlm:s polismyndighet

Antal svarande: 4 323

Andel svarande (%): 73

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i Polisens medarbetarundersökning 2010.

På en skala 1-10 har medarbetarna för varje fråga kunnat ange hur nöjda de är med olika delar av sina arbetsförhållanden.

Med versaler finns frågeområdena och NMI (Nöjd-Medarbetar-Index) angivna med respektive betygsindex.

100000000

Fråga	FRÅGEOMRÅDE	Egna polis- myndigheten 2010	Samtliga polismyndigheter 2010				2007	2005
		Medel- värde	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Medel- värde	Medel- värde	
Fr 34:1-3	NMI, HELHETEN	53	54	45	63	56	53	
Fr 33:1-3	FÖRTROENDE FÖR LEDNINGEN	55	55	43	67	55	50	
Fr 7:1-3	EGENKONTROLL	63	64	58	71	63	61	
Fr 8:1-3	TRIVSEL	64	65	58	75	65	62	
Fr 9:1-5	STÖD	67	67	60	71	65	62	
Fr 10:1-3	ERSÄTTNING	34	34	21	44	35	33	
Fr 19:1-2	UTVECKLING	58	57	52	63	59	51	
Fr 23:1-3	PÅVERKAN/SAMVERKAN	52	52	46	64	52	48	
Fr 24:1-7	ARBETSTAKT/KRAV	65	66	62	70	68	65	
Fr 25:1-3	FYSISKA ARBETSMILJÖN	56	60	55	82	60	59	
Fr 27:1-3	INFORMATION	46	48	42	55	52	51	
Fr 29:1-6	LEDARSKAP	61	61	52	69	60	55	
Fr 30:1-3	MÅL	65	65	59	74	63	58	
	MEDELVÄRDE	57	58					

Fråga	FRÅGEOMRÅDE Delfråga	Egna polis- myndigheten 2010	Samtliga polismyndigheter 2010				2007	2005	Andel svar efter medarbetarnas bedömning				Andel ej svar (%)
		Medel- värde	Medel- värde	Lågsta medel- värde	Högsta medel- värde	Medel- värde	Medel- värde	Medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	
	NMI, HELHETEN	53	54	45	63	56	53						
Fr 34:1	Om du gör en helhetsbedömning, hur nöjd är du med din nuvarande arbetssituation.	6,4	6,5	5,8	7,1	6,8	6,5		22	37	42	100	0
Fr 34:2	Hur väl uppfyller myndigheten, som arbetsgivare, dina förväntningar i din nuvarande arbetssituation?	5,7	5,7	4,7	6,8	5,9	5,4		32	40	28	100	1
Fr 34:3	Föreställ dig hur din arbetsplats skulle se ut för att du skulle uppfatta den som en perfekt organisation med ideala arbetssituationer i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån tycker du att din egen arbets-situation är jämfört med den ideala arbetssituatio-nen.	5,3	5,3	4,6	6,2	5,5	5,2		35	49	16	100	0
	FÖRTROENDE FÖR LEDNINGEN	55	55	43	67	55	50						
Fr 33:1	Jag har förtroende för Rikspolisstyrelsens ledning av Polisen.	5,0	5,3	4,6	6,3	4,8	4,5		40	42	18	100	1
Fr 33:2	Jag har förtroende för myndighetens högsta ledning.	5,4	5,2	3,4	6,7	5,4	4,9		35	39	26	100	1
Fr 33:3	Jag har förtroende för min närmaste chef.	7,5	7,4	6,7	8,1	7,2	7,0		16	21	63	100	1
	EGENKONTROLL	63	64	58	71	63	61						
Fr 7:1	Jag har stor frihet att själv avgöra hur mitt arbete ska utföras.	6,4	6,6	5,9	7,2	6,5	6,4		21	38	41	100	0
Fr 7:2	Jag har tillräckliga befogenheter för att kunna ta mitt ansvar på ett effektivt sätt.	6,9	6,9	6,5	7,4	6,9	6,7		16	37	47	100	0
Fr 7:3	Jag är med och påverkar uppläggnen av mitt arbete.	6,6	6,8	6,2	7,8	6,7	6,5		22	32	46	100	0
	TRIVSEL	64	65	58	75	65	62						
Fr 8:1	Jag har ett engagerande och stimulerande arbete.	7,4	7,4	7,0	8,1	7,4	7,1		11	31	58	100	1
Fr 8:2	Det råder bra stämning inom min närmaste arbetsgrupp.	7,7	7,7	7,1	8,1	7,7	7,4		11	24	65	100	1
Fr 8:3	Jag känner trygghet inför hur framtiden kommer att bli för mig på min arbetsplats.	5,6	5,6	4,7	7,3	5,7	5,3		35	34	31	100	1

Fråga	FRÅGEOMRÅDE Delfråga	Egna polis- myndigheten 2010	Samtliga polismyndigheter 2010				2007	2005	Andel svar efter medarbetarnas bedömning				Andel ej svar (%)
		Medel- värde	Medel- värde	Lägsta medel- värde	Högsta medel- värde	Medel- värde	Medel- värde	Medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	
	STÖD	67	67	60	71	65	62						
Fr 9:1	Jag får den uppmuntran jag behöver från mina arbetskamrater.	7,5	7,4	7,1	7,7	7,3	7,1		9	33	58	100	0
Fr 9:2	Jag får det stöd jag behöver från min närmaste chef. **	7,0	6,9	6,1	7,3	6,6	6,2		18	29	52	100	0
Fr 9:3	Min närmaste chef ser till att jag blir avlastad vid hög arbetsbelastning.	6,3	6,1	5,3	6,7	5,8	5,3		25	35	40	100	1
Fr 9:4	Jag vågar framföra kritiska åsikter till mina arbets- kamrater utan att vara rädd för repressalier.	7,7	7,7	7,1	8,0	7,6	7,5		10	26	64	100	0
Fr 9:5	Jag vågar framföra kritiska åsikter till min närmaste chef utan att vara rädd för repressalier.	7,3	7,2	6,7	7,8	7,2	7,0		16	26	58	100	1
	ERSÄTTNING	34	34	21	44	35	33						
Fr 10:1	Jag har en rimlig lön/lönenivå i förhållande till mina arbetsuppgifters tyngd och ansvar.	4,3	4,2	2,9	5,0	4,4	4,4		54	29	17	100	0
Fr 10:2	Min ökade kompetens och mina prestationer belönas på ett rimligt sätt i löneförhandlingarna.	3,8	3,9	2,9	5,0	3,9	3,5		60	27	12	100	1
Fr 10:3	Jag har en rimlig lön i förhållande till min utbildning och kompetens.	4,2	4,1	2,9	4,9	4,3	4,2		57	27	16	100	0
	UTVECKLING	58	57	52	63	59	51						
Fr 19:1	Jag känner att min kompetens tas tillvara på min arbetsplats.	6,6	6,6	6,4	7,2	6,7	6,0		19	37	44	100	1
Fr 19:2	Det finns goda utvecklingsmöjligheter för mig inom Polisen.	5,7	5,5	4,9	6,1	5,9	5,1		30	41	29	100	4
	PÅVERKAN/SAMVERKAN	52	52	46	64	52	48						
Fr 23:1	Jag känner mig delaktig i de beslut som fattas på min arbetsplats.	5,4	5,4	4,8	6,6	5,4	5,0		37	38	25	100	0
Fr 23:2	Jag känner att jag kan påverka de beslut som fattas på min arbetsplats.	5,1	5,2	4,6	6,3	5,2	4,9		41	36	23	100	0
Fr 23:3	Jag tycker att jag bidrar på ett positivt sätt till utvecklingen av vår verksamhet.	6,9	6,9	6,3	7,7	6,7	6,4		13	41	46	100	1

Fråga	FRÅGEOMRÅDE Delfråga	Egna polis- myndigheten 2010	Samtliga polismyndigheter 2010				2007	2005	Andel svar efter medarbetarnas bedömning				Andel ej svar (%)
		Medel- värde	Medel- värde	Lågsta medel- värde	Högsta medel- värde	Medel- värde	Medel- värde	Medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	
	ARBETSTAKT/KRAV	65	66	62	70	68	65						
	*Observera att skalan för frågorna 24:1, 24:4-5 är omvänd vid resultatframställningen. Värdet 10 motsvarar bästa möjliga betyg för dessa frågor.												
Fr 24:1	*Jag känner mig ofta stressad i mitt arbete.	5,7	5,7	4,9	6,2	5,9	5,7		34	38	28	100	0
Fr 24:2	Jag hinner vanligen med mitt arbete inom den ordinarie arbetstiden.	6,2	6,3	5,7	6,7	6,1	6,2		27	34	39	100	0
Fr 24:3	När jag är ledig kan jag lätt koppla av från arbetet.	7,0	6,9	6,3	7,3	7,2	7,2		22	23	55	100	0
Fr 24:4	*Under den senaste 12-månadersperioden har jag ofta haft huvudvärk, ryggbesvär eller magont som jag bedömer beror på arbetet.	7,0	7,1	6,6	7,5	7,4	7,0		26	18	56	100	0
Fr 24:5	*Under den senaste 12-månadersperioden har jag ofta känt oro/ångest och/eller haft svårt att koncentrera mig på arbetet.	7,6	7,6	7,1	8,0	7,8	7,5		18	19	63	100	0
Fr 24:6	Jag har vanligen möjlighet att ta pauser i arbetet.	6,8	7,0	6,7	8,0	7,0	6,9		20	32	48	100	0
Fr 24:7	Jag tycker att ansvaret jag har som medarbetare inom Polisen är tydligt.	6,8	6,8	6,5	7,5				16	39	46	100	1
	FYSISKA ARBETSMILJÖN	56	60	55	82	60	59						
	*Observera att skalan för frågan 25:3 är omvänd vid resultatframställningen. Värdet 10 motsvarar bästa möjliga betyg på denna fråga .												
Fr 25:1	Mina arbetsredskap/utrustning är anpassade till mig.	5,5	6,0	5,5	8,1	5,9	5,9		37	33	30	100	0
Fr 25:2	Övriga ergonomiska förhållanden på min arbetsplats** är anpassade för mig.	5,3	5,8	5,3	8,0	5,9	5,9		40	32	29	100	0
Fr 25:3	*Jag känner oro för ohälsa och olycksfall i mitt dagliga arbete.	7,5	7,6	7,1	8,9	7,7	7,5		16	23	61	100	0

Fråga	FRÅGEOMRÅDE Delfråga	Egna polis- myndigheten 2010	Samtliga polismyndigheter 2010				2007	2005	Andel svar efter medarbetarnas bedömning				Andel ej svar (%)
		Medel- värde	Medel- värde	Lågsta medel- värde	Högsta medel- värde	Medel- värde	Medel- värde	Medel- värde	Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	
	INFORMATION	46	48	42	55	52	51						
Fr 27:1	Jag får tillräcklig information om utvecklingen av verksamheten på min arbetsplats.	5,7	5,7	5,1	7,0	5,7	5,6		30	42	28	100	1
Fr 27:2	Jag tycker det är lätt att skaffa den information jag behöver på IntraPolis.	4,3	4,8	4,1	5,5	6,0	6,0		53	35	12	100	1
Fr 27:3	Jag tycker det är lätt att skaffa den information jag behöver inom myndigheten.	4,7	5,1	4,6	5,8	5,5	5,3		45	42	12	100	1
	LEDARSKAP	61	61	52	69	60	55						
Fr 29:1	Min närmaste chef leder och fördelar arbetet på ett bra sätt.	6,5	6,5	5,9	6,9	6,5	6,0		22	33	45	100	1
Fr 29:2	Min närmaste chef följer regelbundet upp och utvärderar mina arbetsinsatser.	5,4	5,3	4,5	6,5	5,2	4,6		37	36	27	100	1
Fr 29:3	Min närmaste chef har förmåga att få arbetsgruppen att nå uppsatta mål.	6,3	6,3	5,5	6,9	6,1	5,6		23	37	40	100	1
Fr 29:4	Min närmaste chef visar förtroende och litar på medarbetarna.	7,5	7,5	6,8	8,3	7,4	7,0		13	23	63	100	1
Fr 29:5	Om det uppstår problem på min arbetsplats tar min närmaste chef initiativ till att lösa problemen.	6,6	6,5	5,7	7,3	6,5	6,0		23	31	46	100	1
Fr 29:6	Min närmaste chef stimulerar till en öppen dialog på arbetsplatsen.	6,9	6,9	6,0	7,7	6,8	6,3		19	27	53	100	1
	MÅL	65	65	59	74	63	58						
Fr 30:1	Jag känner till myndighetens övergripande mål för verksamheten.	7,4	7,4	6,8	8,7	7,2	6,8		10	32	57	100	0
Fr 30:2	Målen i mitt arbete är klart uttalade.	7,1	7,1	6,5	7,8	7,0	6,5		15	32	53	100	0
Fr 30:3	Målen i mitt arbete är realistiska att nå.	6,4	6,4	5,3	7,2	6,1	5,7		20	40	39	100	1

Fråga	FRÅGEOMRÅDE Delfråga	Egna polis- myndigheten 2010	Samtliga polismyndigheter 2010				2007	2005	Andel svar efter medarbetarnas bedömning				Andel ej svar (%)
		Medel- värde	Medel- värde	Lägst medel- värde	Högst medel- värde	Medel- värde	Medel- värde		Lågt betyg (1 - 4)	Mellan- betyg (5 - 7)	Högt betyg (8 - 10)	Summa	
	FRÅGOR SOM INTE INGÅR I MODELLANALYSEN:												
Fr 12	Jag upplevde att mitt lönesamtal ökade förståelsen för den lön jag fick.**	4,5	4,7	3,9	5,4	5,1			50	31	19	100	44
Fr 14	Jag upplevde mitt utvecklings-/medarbetarsamtal som meningsfullt.	5,8	6,0	5,4	7,0	6,0	5,5		30	39	32	100	25
Fr 16	Hittills tycker jag att min individuella utvecklingsplan har använts på ett bra sätt.	5,8	5,7	4,7	6,4	5,7			27	45	28	100	80
Fr 18	Jag tycker att jag har den kompetens som krävs för min funktion.	7,8	7,8	7,3	8,6	7,8			6	29	65	100	2
Fr 21	Jag fick den introduktion jag behövde.	5,9	5,9	4,8	8,2	6,0			30	35	35	100	74
Fr 26	*Jag känner mig ofta stressad av långa svarstider, dålig tillgänglighet eller andra brister i de IT-system jag använder.	5,0	5,4	5,0	6,1	5,6			48	28	24	100	1
Fr 28	Jag tar ett eget ansvar för att skaffa den information jag behöver i mitt arbete.	7,8	7,7	7,4	8,1	7,7			4	35	61	100	1
Fr 31	Jag känner till de nationella mål som är kopplade till den verksamhet som jag arbetar inom.	6,4	6,6	6,1	7,4	6,1			23	38	40	100	1
Fr 32	Jag får regelbunden information om min arbetsenhets resultat i förhållande till de mål som har satts upp för enheten.	6,6	6,4	5,6	7,2	6,3			22	33	45	100	1
Fr 53	Jag upplever att det finns ett fungerande skydd mot våld och hot om våld för mig i mitt arbete.	6,2	6,4	6,0	7,5				19	48	33	100	3
Fr 55	Jag ser en tydlig koppling mellan värdegrunden och mitt dagliga arbete.	6,2	6,3	5,8	7,1				23	43	34	100	17
Fr 58	Jag anser att Polisens medarbetarundersökning ger mig möjlighet att påverka utvecklingen på min arbetsplats.	5,1	5,1	4,9	5,7	4,9			38	43	19	100	2