

Polisen och Etiken

*- en undersökning bland 1485
poliser*

Var fjärde polis pratar aldrig om etik på jobbet

Var fjärde polis diskuterar aldrig etik med kollegorna på arbetsplatsen. Samtidigt har etksamtalen mellan kollegor blivit allt färre under de senaste fyra åren. Det visar en ny undersökning* som Polisförbundet genomfört.

Under det senaste året har 38 procent av poliserna diskuterat etik med sina kollegor varje vecka. Jämför man med 2005 så var det 57 procent som diskuterade etik varje vecka. I årets undersökning uppger 24 procent av poliserna att de väldigt sällan har diskuterat etik. Jämför man med 2005 så uppgav 17 procent av poliserna att de väldigt sällan diskuterade etik.

Av detta kan man dra en tydlig slutsats; etksamtalen får inte längre samma utrymme i polisorganisationen. Det allvarligt, i synnerhet med tanke på att vi sedan 2005 har fått ett par tusen nya poliser. En professionell poliskår förutsätter att det finns utrymme för reflekterande etksamtal både mellan kollegor men också i en mer organiserad form.

Av undersökningen framkommer vidare att bara 29 procent av poliserna har fått handledning i etik under det senaste året. Även det är en minskning sedan 2005 då 40 procent fick handledning i etik:

Detta är bekymmersamt av två skäl. För det första möter poliserna ett hårdnade samhällsklimat. Det förutsätter att det ges utrymme till professionell handledning. För det andra finns det ett riksdagsbeslut som säger att alla poliser ska ha yrkeshandledning och detta har alla polismyndigheter helt klart inte levt upp till.

För att lyfta etiken inom Polisen föreslår Polisförbundet följande:

- Ta fram etiska riktlinjer för svensk polis. Idag har vi en värdegrund. Men det räcker inte. Vi behöver tydliga riktlinjer som är kända för alla poliser. Polisen i Finland har etiska riktlinjer och det är också vanligt inom vården så som läkare och sjuksköterskor.
- Inför obligatorisk vidareutbildning i etik.
- Ge alla poliser handledning i etik.
- Inför reflekterande etksamtal som arbetsmetod. Metoden ska bygga på beprövad erfarenhet och vetenskaplig grund.



Om Exquiro

Exquiro Market Research bildades 1998. Vi erbjuder ett brett spektrum av statistiska tjänster, bland annat olika typer av marknads- och opinionsundersökningar, kurser samt renodlade statistiska tjänster.

Vi genomför såväl kvalitativa som kvantitativa marknadsundersökningar, där vi hjälper företag från framtagandet av frågeställningar och konstruktion av enkät till slutlig analys och rapportskrivning.

De senaste sex åren har Exquiro, på uppdrag av Polisförbundet, genomfört olika typer av studier riktade till bl.a. poliser, kommunalpolitiker, socialarbetare, ordningsvakter, rektorer, studenter på polishögskolan och allmänheten. Vi vill åter tacka vår kontaktperson på Polisförbundet, Anna Erhardt, för ett mycket givande samarbete.

Ni är välkomna att kontakta oss om ni har några frågor eller synpunkter gällande vårt arbete.

Patrik Olczak / Bruno Boric

Exquiro Market Research

Bildhuggarvägen 33

121 44 Johanneshov

Telefon: 08-659 05 00

e-post: info@exquiro.se

hemsida: www.exquiro.se

Innehållsförteckning

<u>1. SAMMANFATTNING</u>	<u>6</u>
<u>2. METODBESKRIVNING</u>	<u>8</u>
<u>3. RESULTATREDOVISNING</u>	<u>10</u>
3.1 KÅRANDAN INOM POLISEN	10
3.2 POLISEN I MEDIA	16
3.3 ETISKA FRÅGOR	21
3.4 BEMÖTANDE	36
<u>4. FRÅGEFORMULÄR</u>	<u>42</u>

1. Sammanfattning

Bakgrund

- 1 485 av Polisförbundets medlemmar besvarade en postal enkät under maj-juni 2009.

Kåranda inom poliser

- 7 % av Polisförbundets medlemmar anser att kårandan inom polisen är mycket stark, 62 % anser att den är ganska stark, medan 30 % anser att den inte är särskilt stark eller praktiskt taget obefintlig.
- Bland de poliser som anser att kårandan inom polisen är mycket eller ganska stark upplever 5 % kårandan inom polisen som ett problem, medan 28 % av de poliser som anser att kårandan inom polisen inte är särskilt stark eller praktiskt taget obefintlig upplever bristen på kåranda som ett problem.

Polisen i media

- 10 % av Polisförbundets medlemmar anser att mediebilden av polisen framför allt är positiv och 55 % anser att den framför allt är negativ.
- 1 % av poliserna anser att bilden av polisen i media allmänt sett är alltför positiv och 66 % anser att den är alltför negativ.

Etiska frågor

- 38 % av poliserna har diskuterat etiska frågor med sina kollegor i princip varje vecka de senaste 12 månaderna, 33 % har gjort det i princip varje månad, 24 % har gjort det mer sällan och 3 % har inte gjort det överhuvudtaget.
- 73 % av poliserna har haft utvecklingssamtal med sin chef de senaste 12 månaderna. Utav de poliser som haft utvecklingssamtal med sin chef uppger 49 % att etikfrågor berörts i dessa samtal.
- 10 % av poliserna har haft debriefingsamtal med sin chef de senaste 12 månaderna. Utav de poliser som haft debriefingsamtal med sin chef uppger 38 % att etikfrågor berörts i dessa samtal.
- 29 % av poliserna har i sin yrkesroll fått stöd kring etik i form av handledning i etik, 33 % har fått det i form av vidareutbildning i etik och 24 % har fått det i form av avsatt tid för reflekterande samtal.
- 80 % av poliserna anser att ledarskapet inom poliskåren har mycket eller ganska stor påverkan för att föra fram etikfrågor, medan 15 % anser att det har mycket eller ganska liten påverkan.
- 48 % av poliserna anser att det bör finnas etiska riktlinjer inom poliskåren.
- 44 % av poliserna anser att polisens värdegrundsarbete är ett bra sätt att arbeta med etikfrågorna inom polisen, medan 32 % inte anser det.

Bemötande från polisen

- 15 % av poliserna tror att brottsoffer som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som mycket bra, 73 % tror bemötandet uppfattas som ganska bra och 6 % tror bemötandet uppfattas som dåligt eller ganska dåligt.
- 5 % av poliserna tror att gärningsmän som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som mycket bra, 73 % tror att bemötandet uppfattas som ganska bra och 13 % tror att bemötandet uppfattas som dåligt eller ganska dåligt.

2. Metodbeskrivning

Målgrupper

Målgruppen i undersökningen var medlemmar i Polisförbundet som inte är förtroendevalda eller studerandemedlemmar.

Undersökningsmetodik

- 1) Polisförbundets definierade målgruppen och tillhandahöll ett fullständigt medlemsregister.
- 2) Från Polisförbundets medlemsregister drog Exquiro ett slumpmässigt urval om 3 000 personer inom målgruppen.
- 3) En postal enkät (+påminnelse) skickades ut till dessa 3 000 poliser.
- 4) Datainsamlingen (postal enkät) genomfördes under maj-juni 2009.

Svarsfrekvens

Enkäten skickades till 3 000 medlemmar av vilka 1 485 besvarade enkäten. Svarsfrekvensen uppgår därmed till 50 %.

Längre bak i detta metodavsnitt finns en detaljerad tabell över antalet svar inom olika subgrupper.

Enkäten

Polisförbundet tillhandahöll ett enkätutkast som Exquiro granskade och reviderade i samråd med Polisförbundet. Enkäten tillhandahålls i ett separat dokument.

Viktigt att veta rörande resultatredovisningen

- För att totalresultaten skall vara så representativa som möjligt är samtliga resultat i rapporten viktade (se nedanstående avsnitt).
- Flera av frågorna i den aktuella undersökningen inkluderades även i liknande medlemsundersökningar 2005 och/eller 2006. De tidigare undersökningarna genomfördes via telefonintervjuer och årets undersökning genomfördes via en postal enkät. Att metodiken sedan undersökningarna 2005-2006 ändrats bör man ha i åtanke vid jämförelser i resultaten.
- I diagram/tabeller redovisas basen för uträkningarna, dvs. vilka respondenters svar som ligger till grund för resultaten. Resultaten redovisas i procentuella andelar om inte annat tydligt anges.
- Resultaten på slutna frågor särredovisas per polismyndighet samt uppdelat på kön, ålder, typ av polis samt antal år inom yrket. Dessa resultat redovisas i tabellform och oftast i direkt anslutning till totalresultaten. I dessa tabeller redovisas även antalet svar inom respektive subgrupp på just denna fråga.
- Polismyndigheterna redovisas i bokstavsordning i de segmenterade tabellerna.
- Samtliga fritextsvar redovisas i ett separat dokument som Polisförbundet erhållit. I rapporten redovisas illustrativa ”citater”.

Viktade resultat

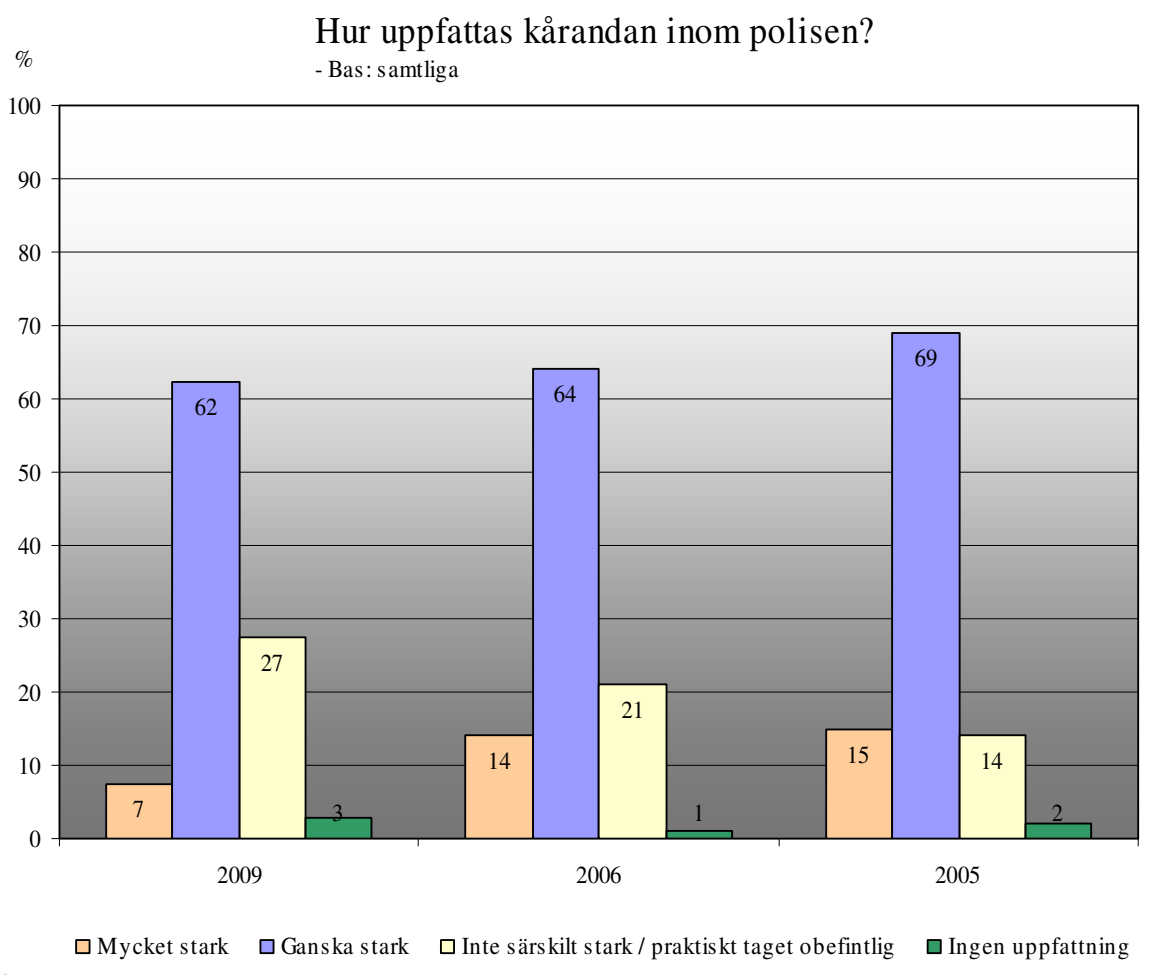
Urvalet av medlemmar är inte helt representativt. Denna metodik valdes för att ett visst antal enkätsvar skulle inkomma från respektive polismyndighet. För att totalresultaten skall motsvara medlemskåren som helhet har därför resultaten viktats utifrån en statistisk vikttningsmodell som baseras på uppgifter om medlemsantal inom olika polismyndigheter.

Antal svar och svarsfrekvens inom olika subgrupper

	Antal svar	Personer i urvalet	Svarsfrekvens i %
Storstad	322	----	----
Större kommun	523	----	----
Mellanstor kommun	402	----	----
Liten kommun	231	----	----
Blekinge	45	90	50 %
Dalarna	57	105	54 %
Gotland	45	80	56 %
Gävleborg	63	105	60 %
Halland	61	105	58 %
Jämtland	39	90	43 %
Jönköping	64	120	53 %
Kalmar	51	90	57 %
Kronoberg	39	90	43 %
Norrboten	47	105	45 %
Skåne	121	300	40 %
Stockholm	186	400	47 %
Södermanland	53	105	50 %
Uppsala	48	105	46 %
Värmland	49	105	47 %
Västerbotten	43	105	41 %
Västernorrland	54	105	51 %
Västmanland	48	105	46 %
Västra Götaland	175	330	53 %
Örebro	63	120	53 %
Östergötland	87	150	58 %
Rikspolisstyrelsen	47	90	52 %
Kvinnor	368	714	52 %
Män	1117	2 286	49 %
20-29 år	124	----	----
30-39 år	385	----	----
40-49 år	303	----	----
50-59 år	432	----	----
60 år eller äldre	241	----	----
Polis i 0-5 år	364	----	----
Polis i 6-15 år	179	----	----
Polis i mer än 15 år	938	----	----
Arbetar i yttre tjänst	767	----	----
Arbetar inte i yttre tjänst	756	----	----
Chef	418	----	----
Ej chef	1055	----	----
Totalt	1485	3 000	50 %

3. Resultatredovisning

3.1 Kårandan inom polisen



7 % av Polisförbundets medlemmar anser att kårandan inom polisen är mycket stark, 62 % anser att den är ganska stark, medan 30 % anser att den inte är särskilt stark eller praktiskt taget obefintlig.

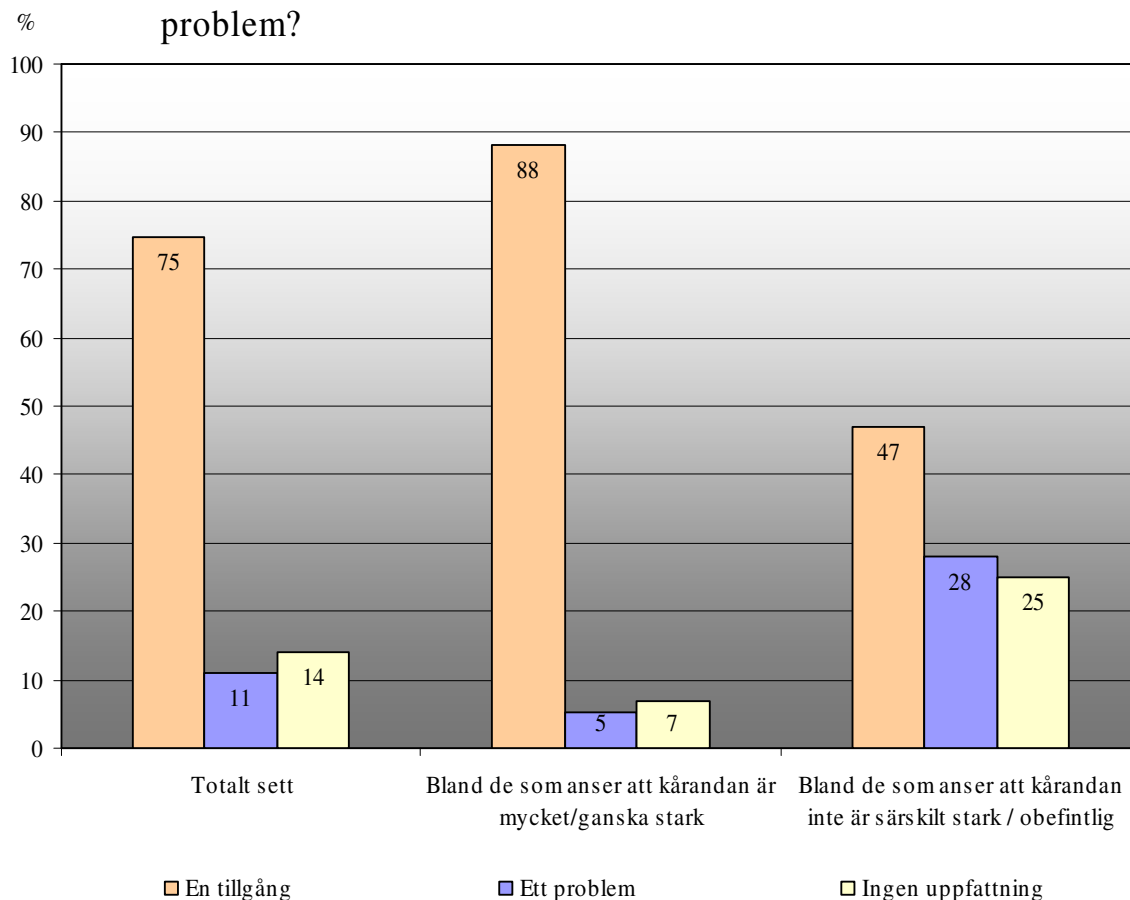
Denna fråga inkluderades även i liknande medlemsundersökningar 2005 respektive 2006. Det är tydligt att andelen poliser som anser att kårandan inom polisen inte är särskilt stark ökat sedan tidigare mätningar. Att metodiken sedan undersökningarna 2005-2006 ändrats kan påverka resultaten något, men skillnaden i resultaten är tydlig.

På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper där man bland annat kan utläsa att manliga poliser och poliser i flera av de nordligaste myndigheterna anser att kårandan inom polisen inte är särskilt stark eller praktiskt taget obefintlig.

Resultat inom olika subgrupper

	Antal svar	Hur uppfattas kårandan inom polisen? - Bas: samtliga (resultat i %)				
		Mycket stark	Ganska stark	Inte särskilt stark	Praktiskt taget obefintlig	Ingen uppfattning
Storstad	316	8	60	27	1	4
Större kommun	521	8	62	25	4	2
Mellanstor kommun	398	7	63	28	1	2
Liten kommun	230	7	69	19	3	2
Blekinge	43	5	60	23	5	7
Dalarna	57	4	61	32	2	2
Gotland	45	0	73	27	0	0
Gävleborg	63	19	57	21	3	0
Halland	61	5	72	16	2	5
Jämtland	39	3	49	46	0	3
Jönköping	62	5	66	29	0	0
Kalmar	51	6	61	31	2	0
Kronoberg	38	5	66	24	3	3
Norrbottn	47	4	55	32	6	2
Skåne	119	5	59	31	4	1
Stockholm	182	7	61	25	2	5
Södermanland	52	12	54	31	4	0
Uppsala	48	8	69	17	2	4
Värmland	49	10	71	16	2	0
Västerbotten	43	5	63	28	2	2
Västernorrland	54	7	44	44	4	0
Västmanland	48	4	73	21	0	2
Västra Götaland	172	8	69	19	1	3
Örebro	63	11	62	24	0	3
Östergötland	87	9	66	21	2	2
Rikspolisstyrelsen	47	11	55	30	0	4
Kvinnor	365	10	71	14	2	3
Män	1 105	6	59	30	2	3
20-29 år	123	8	78	10	1	2
30-39 år	384	4	66	26	2	2
40-49 år	301	7	67	22	3	2
50-59 år	425	9	53	31	2	5
60 år eller äldre	237	9	57	28	3	3
Polis i 0-5 år	363	7	71	18	2	2
Polis i 6-15 år	177	2	66	30	2	0
Polis i mer än 15 år	929	9	58	27	2	4
Arbetar i yttre tjänst	761	6	66	23	3	2
Arbetar inte i yttre tjänst	750	9	58	28	2	4
Chef	413	8	60	29	1	2
Ej chef	1 048	7	64	24	2	3
Totalt	1 470	7	62	25	2	3

Är kårandan / birsten på kåranda främst en tillgång eller ett problem?

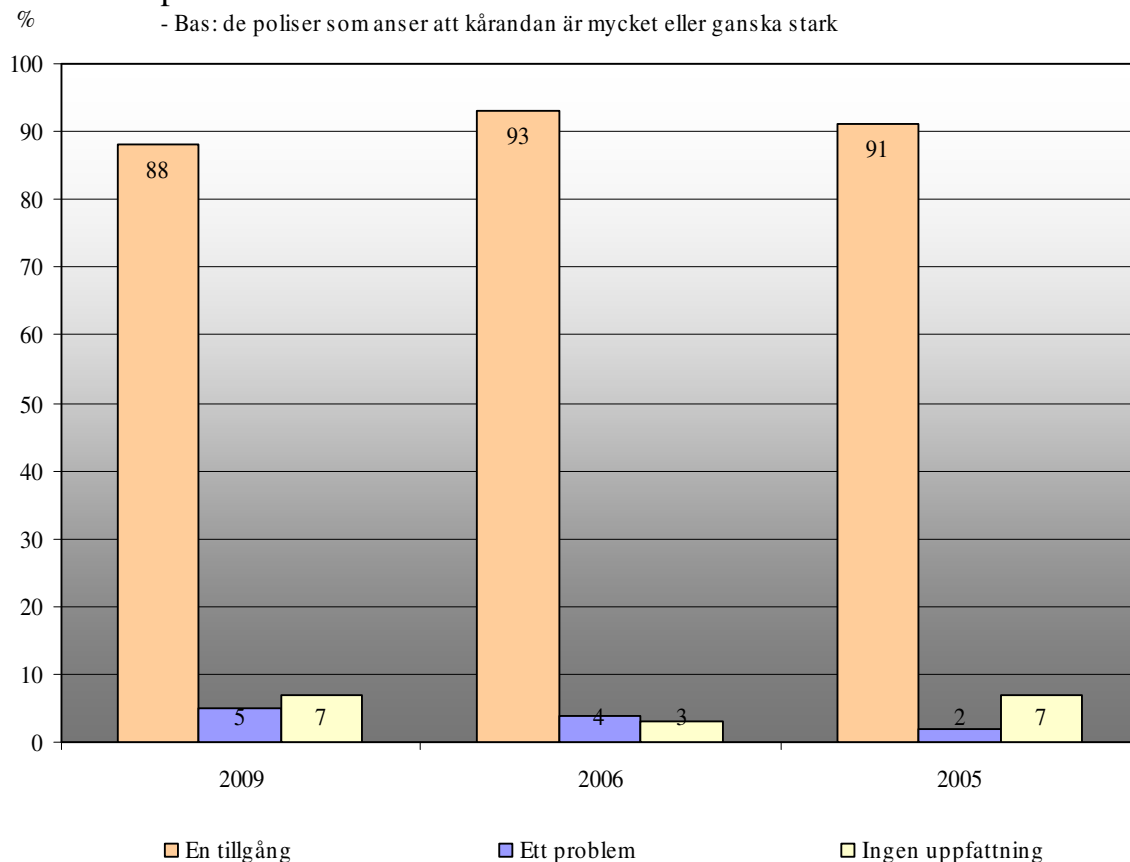


Totalt sett ser 11 % av poliserna kårandan inom polisen (eller bristen på den) som ett problem. Bland de poliser som anser att kårandan är mycket eller ganska stark är motsvarande siffra relativt låg (5 %), medan den är relativt hög bland de poliser som anser att kårandan inom polisen inte är särskilt stark eller praktiskt taget obefintlig (28 %).

Denna fråga inkluderades även i liknande medlemsundersökningar 2005 respektive 2006. Jämförelser från dessa mätningar redovisas på nästa sida. På sidan efter det redovisas resultat för olika subgrupper.

Är kårandan / bristen på kåranda främst en tillgång eller ett problem?

- Bas: de poliser som anser att kårandan är mycket eller ganska stark



Ovanstående fråga inkluderades även i liknande medlemsundersökningar 2005 respektive 2006. I de undersökningarna ställdes frågan endast till de poliser som anser att kårandan inom polisen är mycket eller ganska stark varför jämförelserna görs med motsvarande resultat i årets mätning.

Ur subgruppstabellen på nästa sida kan man bland annat utläsa att förhållandevis många kvinnliga poliser anser att kårandan inom polisen är ett problem.

På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper och på sidan efter det redovisas polisernas fritextkommentarer gällande vad kåranda är för dem.

Resultat inom olika subgrupper

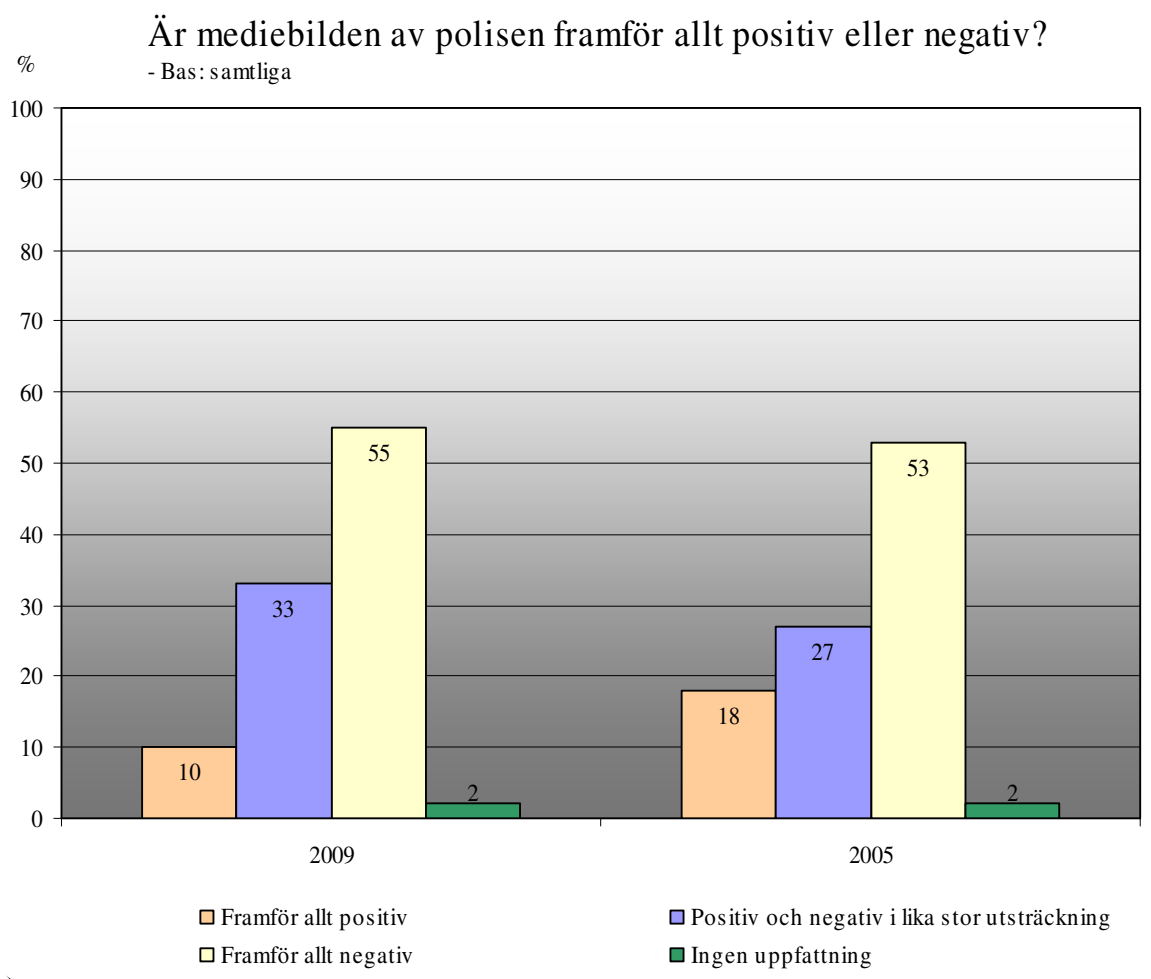
	Antal svar	Ser du kårandan främst som en tillgång eller ett problem? - Bas: de poliser som anser att kårandan är stark (resultat i %)		
		Tillgång	Problem	Ingen uppfattning
Storstad	212	87	7	6
Större kommun	363	87	4	9
Mellanstor kommun	269	88	5	7
Liten kommun	172	92	3	5
Blekinge	28	89	4	7
Dalarna	37	76	8	16
Gotland	32	91	0	9
Gävleborg	48	90	6	4
Halland	47	87	6	6
Jämtland	20	90	0	10
Jönköping	44	91	5	5
Kalmar	34	85	3	12
Kronoberg	27	89	7	4
Norrbottn	28	89	4	7
Skåne	75	92	3	5
Stockholm	123	86	7	7
Södermanland	35	91	0	9
Uppsala	37	81	0	19
Värmland	39	85	5	10
Västerbotten	29	90	3	7
Västernorrland	28	100	0	0
Västmanland	37	89	3	8
Västra Götaland	131	90	7	3
Örebro	46	87	4	9
Östergötland	65	86	3	11
Rikspolisstyrelsen	30	87	3	10
Kvinnor	287	84	7	9
Män	733	90	4	6
20-29 år	105	84	9	7
30-39 år	276	93	3	4
40-49 år	223	93	2	6
50-59 år	262	82	9	9
60 år eller äldre	154	85	5	9
Polis i 0-5 år	282	89	4	7
Polis i 6-15 år	120	92	4	4
Polis i mer än 15 år	618	87	6	8
Arbetar i yttre tjänst	547	91	4	5
Arbetar inte i yttre tjänst	503	85	6	9
Chef	287	89	4	8
Ej chef	728	88	6	7
Totalt	1 020	88	5	7

Vad är kåranda för poliserna?

– illustrativa fritextsvar

- alltid redo att hjälpa en kollega
- Arbetskamrater som man kan dela svåra ärenden och känslor med
- Att arbeta i en grupp där det finns utrymme för att vara sig själv, där kollegorna stöttar. Att vi är stolta poliser som arbetar professionellt.
- att kunna lita på varandra, utan att därför hålla kollegor som gör fel om ryggen
- att man finns där o kan ge stöd o hjälp när behövs. Inte att mörklägga oenigheter
- Att man ställer upp för kollegor som har det svårt eller varit med om traumatiserande händelser
- Att man ställer upp för varandra i både bra och dåliga stunder. Även om man aldrig träffat kollegan tidigare.
- Att värna om sina arbetskamrater och ställa upp för varandra i positiv mening.
- bra gemenskap. Arbeta bra ihop för att nå gemensamma mål. Samsyn i etikfrågor som måste vara fläckfria.
- bryr sig om varandra
- en "vi-känsla" att vi spelar i samma lag trots tjänst o befattning
- en känsla av förståelse för varandras arbetssituation och att man stöttar varandra vid problem, stöttar, inte nödvändigtvis försvarar varandra
- en positiv jargong som hjälper/utvecklar gruppen/individen framåt för att kunna nå mål som sätt upp av myndigheten o för att klara av svåra, jobbiga situationer som uppstår under arbetspasset
- en sammansvetsande stämning m högt i tak o möjlighet att ventileras åsikter, känslor, problem. "kompisskap!". Kåranda är vänskap för mig.
- familjär känsla där man ställer upp för varandra o bryr sig om, INTE håller ngn bakom ryggen utan är stolt över det jobb som polisen gör bra o värnar om yrket. Att vara polis är ngt att vara stolt över.
- Gemenskap
- gemenskap o kamratanda med syfte att arbeta mot samma mål o ställa upp för varandra på ett positivt sätt.
- Hänsynsfulla o omtänksamma kollegor. Bra arbetsmiljö. Kåranda har av massmedia fått ett dåligt rykte.
- i positiv mening, sammanhållning, kamratskap, gemenskap. Negativ när den blir för stark o skyddar rötägg mm
- kamratskap
- Kåranda för mig är spontant något positivt, vilket står för sammanhållning, trygghet och professionalism. Alla yrkesgrupper har kåranda.
- lojalitet gentemot sina arbetskamrater
- Lojalitet, civildjurage, stark ståndpunkt för rätt/fel
- sammanhållning, hjälpa varandra, lojalitet, stolthet etik
- sammanhållning, socialt skydds nät. Hjälpa nya poliser o anst. In i gruppen. Stöttning när det är tufft

3.2 Polisen i media



10 % av Polisförbundets medlemmar anser att mediebilden av polisen framför allt är positiv och 55 % anser att den framför allt är negativ.

Denna fråga inkluderades även i en liknande medlemsundersökning 2005. Årets resultat visar att andelen poliser som anser att mediebilden av polisen framför allt är positiv har minskat klart sedan 2005 (från 18 % till 10 %).

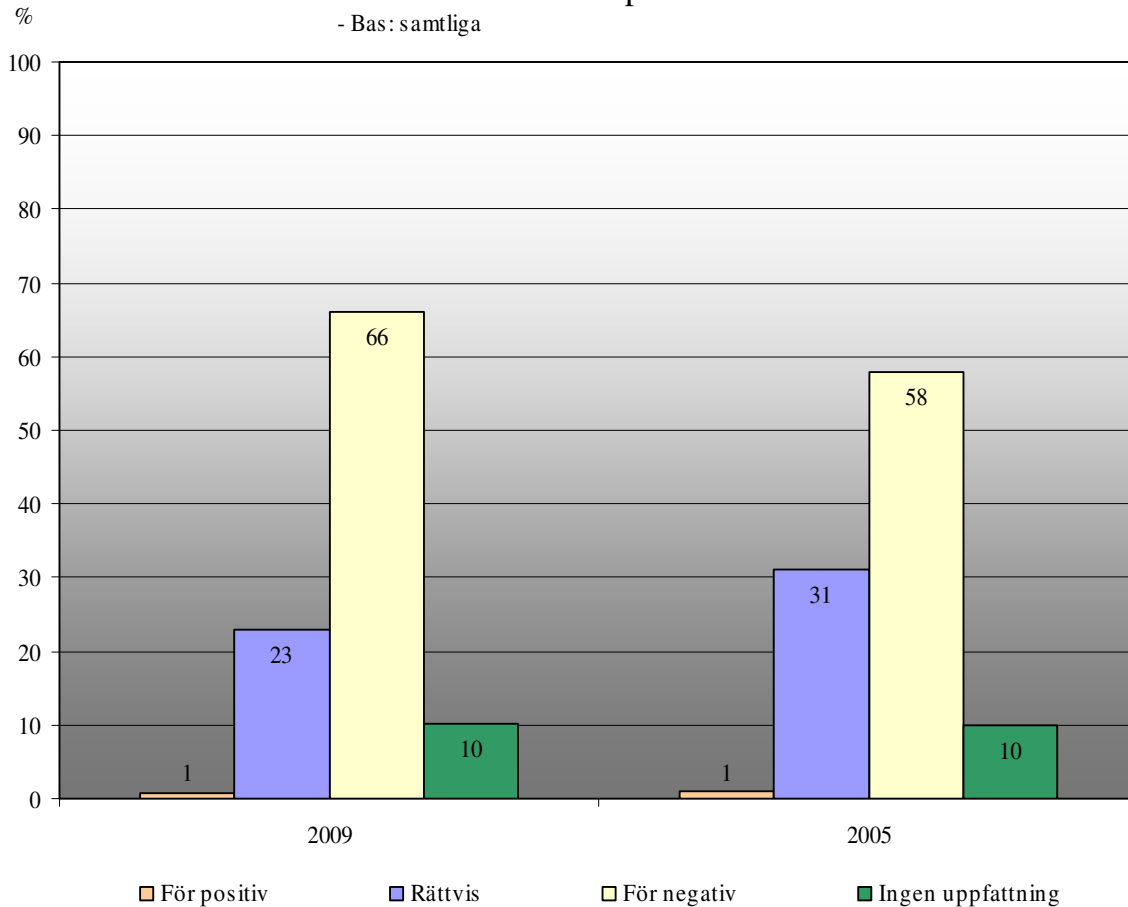
På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper där man bland annat kan utläsa att kvinnliga poliser, unga poliser, poliser som arbetar i yttre tjänst och poliser som arbetar i större städer i förhållandevis stor utsträckning anser att mediebilden av polisen framför allt är negativ.

Resultat inom olika subgrupper

	Antal svar	Anser du att mediebilden av polisen framför allt är positiv eller negativ? - Bas: samtliga (resultat i %)			
		Framför allt positiv	Positiv och negativ i lika stor utsträckning	Framför allt negativ	Vet ej
Storstad	318	10	27	61	1
Större kommun	520	10	36	51	2
Mellanstor kommun	399	9	36	53	2
Liten kommun	224	10	40	48	2
Blekinge	43	9	33	58	0
Dalarna	57	7	42	49	2
Gotland	44	14	39	45	2
Gävleborg	61	13	33	54	0
Halland	60	12	33	50	5
Jämtland	38	11	26	63	0
Jönköping	64	6	38	53	3
Kalmar	50	6	30	62	2
Kronoberg	37	3	46	51	0
Norrboten	47	13	49	38	0
Skåne	120	7	25	67	2
Stockholm	184	10	31	58	1
Södermanland	52	10	37	54	0
Uppsala	48	10	33	54	2
Värmland	48	13	42	44	2
Västerbotten	43	12	33	53	2
Västernorrland	53	6	43	47	4
Västmanland	48	13	48	40	0
Västra Götaland	173	12	29	55	4
Örebro	63	11	48	40	2
Östergötland	87	14	34	46	6
Rikspolisstyrelsen	46	11	33	57	0
Kvinnor	365	8	28	62	2
Män	1 101	10	35	53	2
20-29 år	121	3	22	75	0
30-39 år	384	5	20	74	1
40-49 år	302	12	33	51	3
50-59 år	425	14	41	43	2
60 år eller äldre	234	12	46	39	3
Polis i 0-5 år	361	3	21	74	2
Polis i 6-15 år	178	5	23	70	2
Polis i mer än 15 år	926	13	40	45	2
Arbetar i yttre tjänst	759	6	29	63	2
Arbetar inte i yttre tjänst	747	14	38	45	2
Chef	414	14	34	51	1
Ej chef	1 043	8	33	57	2
Totalt	1 466	10	33	55	2

Är mediebilden av polisen rättvis?

- Bas: samtliga



1 % av poliserna anser att bilden av polisen i media allmänt sett är alltför positiv, 23 % anser att den är rättvis och 66 % anser att den är alltför negativ.

Denna fråga inkluderades även i en liknande medlemsundersökning 2005. Årets resultat visar att andelen poliser som anser att mediebilden av polisen är alltför negativ ökat klart sedan 2005 (från 58 % till 66 %).

Ur subgruppstabellen på nästa sida kan man bland annat utläsa att kvinnliga poliser, unga poliser, poliser som arbetar i yttre tjänst och poliser som arbetar i större städer i förhållandevis stor utsträckning anser att mediebilden av polisen är alltför negativ, dvs. samma subgrupper som i stor utsträckning även anser att mediebilden av polisen framför allt är negativ.

På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper och på sidan efter det redovisas polisernas fritextkommentarer gällande vad i bilden av poliser som förs fram i media som de anser vara för positivt/negativt.

Resultat inom olika subgrupper

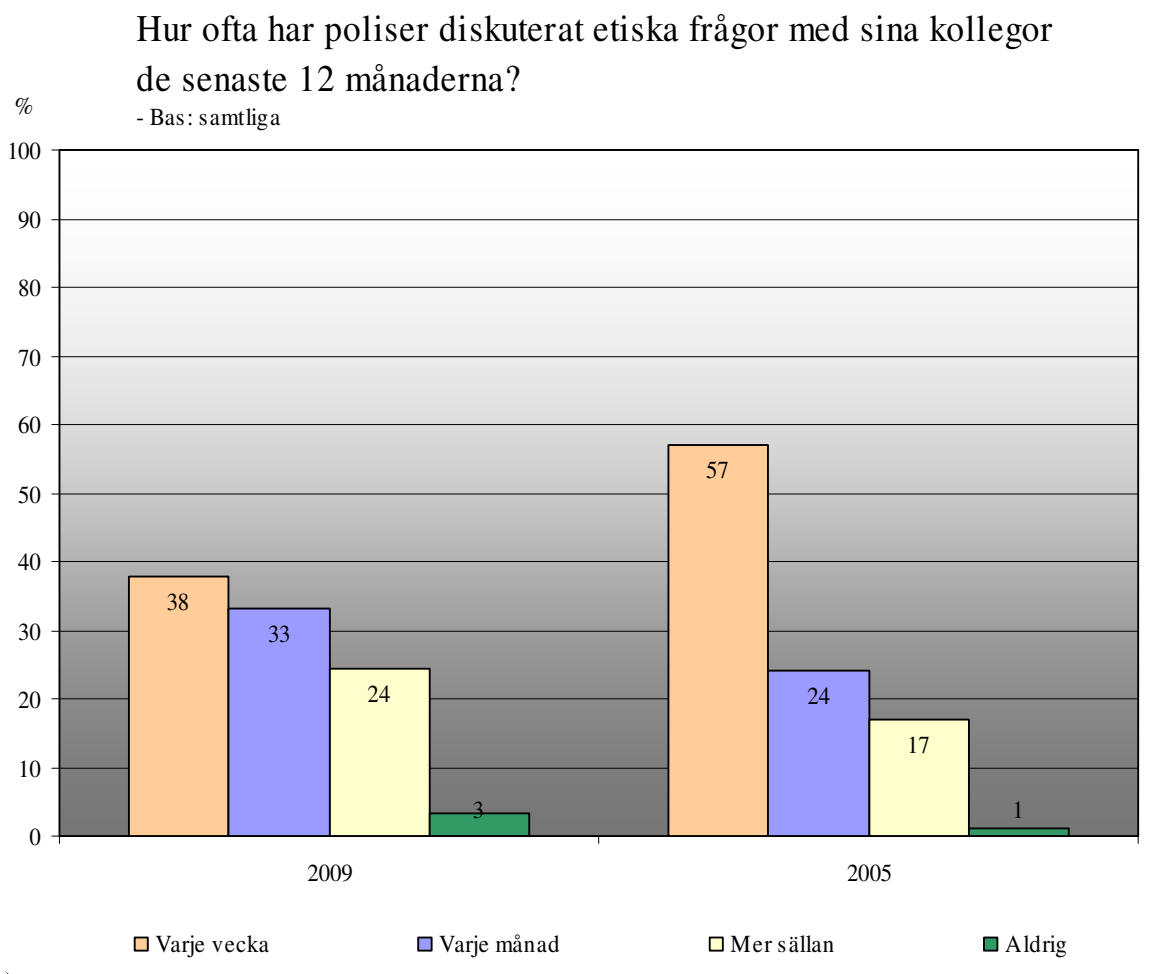
	Antal svar	Hur anser att du att bilden av polisen i media allmänt sett är? - Bas: samtliga (resultat i %)			
		För positiv	Rättvis	För negativ	Vet ej
Storstad	318	1	18	72	9
Större kommun	518	1	24	64	11
Mellanstor kommun	397	0	25	63	11
Liten kommun	226	0	30	58	12
Blekinge	43	0	23	67	9
Dalarna	57	4	23	58	16
Gotland	45	0	38	56	7
Gävleborg	61	2	20	67	11
Halland	59	0	17	63	20
Jämtland	39	0	18	74	8
Jönköping	64	0	19	70	11
Kalmar	50	0	28	66	6
Kronoberg	38	0	18	66	16
Norrbottn	47	2	38	53	6
Skåne	119	0	13	75	12
Stockholm	184	1	21	71	7
Södermanland	52	0	23	71	6
Uppsala	48	2	25	67	6
Värmland	48	4	25	54	17
Västerbotten	43	5	19	60	16
Västernorrland	53	0	28	66	6
Västmanland	48	0	33	60	6
Västra Götaland	169	0	27	62	12
Örebro	63	2	37	48	14
Östergötland	87	0	28	60	13
Rikspolisstyrelsen	47	0	26	66	9
Kvinnor	363	0	17	71	11
Män	1 101	1	25	64	10
20-29 år	122	1	8	86	5
30-39 år	384	0	10	82	8
40-49 år	297	0	24	65	11
50-59 år	426	2	31	55	12
60 år eller äldre	235	0	36	51	13
Polis i 0-5 år	361	0	10	83	7
Polis i 6-15 år	177	1	11	79	8
Polis i mer än 15 år	925	1	30	57	12
Arbetar i yttre tjänst	760	1	16	75	9
Arbetar inte i yttre tjänst	745	1	31	57	11
Chef	414	1	27	64	8
Ej chef	1 041	1	21	67	11
Totalt	1 464	1	23	66	10

Vad i bilden av poliser som förs fram i media anser poliserna är för positivt/negativt?

– illustrativa fritextsvar

- 90 % av de gånger/tillfällen som media belyser polisen handlar det om ngt som polisen gjort dåligt
- alla mindre bra arbeten lyfts fram, men jag anser att de bra jobb poliser gör inte lyfts fram alls, media ser ofta inte /struntar i den bilden
- allmänheten tror att polisen alltid ska komma oberoende av vilket brott det är, det kan polisen idag inte göra
- anser att media framställer polisen som att vi inte är bra på att lösa brott, att man alltid fokuserar på det som är dåligt inom polisen istället för att lyfta fram det som vi gör bra
- anser att rubriker ofta används för att sälja o då använder tidningarna sig gärna av negativa "starka" rubriker. Sanningen tummas också gärna på för att öka dramatiken i texten.
- att vi är personer utan sunt förnuft, utan kunskap som av egen vinning trampar över lagar vi är satta att vaka över.
- bara det negativa lyfts fram
- Det blir oftast så att media gottar sig då polisen gjort något som anses negativt och nästan aldrig tar upp situationer då polisen gjort riktigt bra jobb som allmänheten uppskattat.
- det är mkt sällan man får fram att polisen har gjort ngt bra
- fokus på enskilda händelser o personer, där ingripande el bemötande gått snett, vilket skapar en skev allmänuppfattning. Det mesta polisen gör o står för är ändå av godo, vilket inte säljer - om det inte är "solskenshistorier"
- Gör polisen något bra så gör man bara sitt jobb, inget mer med det. Gör en av poliserna något kriminellt, så är helt plötsligt alla poliser kriminella.
- hur man än gör så har man ibland upprört någon. rätt eller fel, media fokuserar ofta på det som gått fel
- Man läser ofta att polisen inget gör eller gör det för dåligt. Vi får dock skylla oss själva lite gran. Vi är dåliga på att framföra det vi gjort som är bra
- Media skriver bara om polisen då vi gör ett dåligt jobb. När vi gör något bra tas vi för givet. Polisen behöver en PR-avdelning som även framhåller våra bra saker! Viktigt för poliserna självrespekt och självkänsla.
- Media är för dåligt insatta och grundar sina artiklar på felaktigheter - men viss kritisk granskning är mycket viktigt, då det finns en hel del som missköts inom polisen!
- Polisens verksamhet ska med all rätt granskas, och det med ett kritiskt öga, i syftet att utvecklas. Dock anser jag att det är alltför lätt att belysa polisverksamhetens negativa sidor. Det skrivs sällan när vi gjort något bra.
- Reportrarna vänder och vrider och skriver rena felaktigheterna. Polisen korrigerar i princip aldrig uttalanden, utan medborgarnas bild blir detsamma som medias som om det vore rena sanningen.
- Så fort någon i poliskåren gjort något som kan uppfattas som negativt så skrivs det om det. Skrivs aldrig om det bra arbetet!
- Vi framställs ofta som rasistiska, anabolstinna idioter. Mkt tråkigt. Svenska folket glömmer lätt bort varför vi finns. Vi ska ju skydda det viktigaste vi har, demokratin.
- viktigt att lyfta det som är negativt, men även det otroligt bra jobb som görs också. Antar att folk vill läsa "skandaler" än att vi faktiskt är kompetenta o gör ett bra jobb. Jag skäms över det skånepolisen gjort, "apjävel". Vågade knappt säga att jag var polis då. Känner inte igen attityden.

3.3 Etiska frågor



38 % av poliserna har diskuterat etiska frågor med sina kollegor i princip varje vecka de senaste 12 månaderna, 33 % har gjort det i princip varje månad, 24 % har gjort det mer sällan och 3 % har inte gjort det överhuvudtaget.

Denna fråga inkluderades även i en liknande medlemsundersökning 2005. Det är tydligt att poliserna numera inte diskuterar etiska frågor med sina kollegor lika frekvent som de gjorde 2005. Att metodiken sedan undersökningen 2005 ändrats kan naturligtvis påverka resultaten något, men skillnaden i resultaten är tydlig.

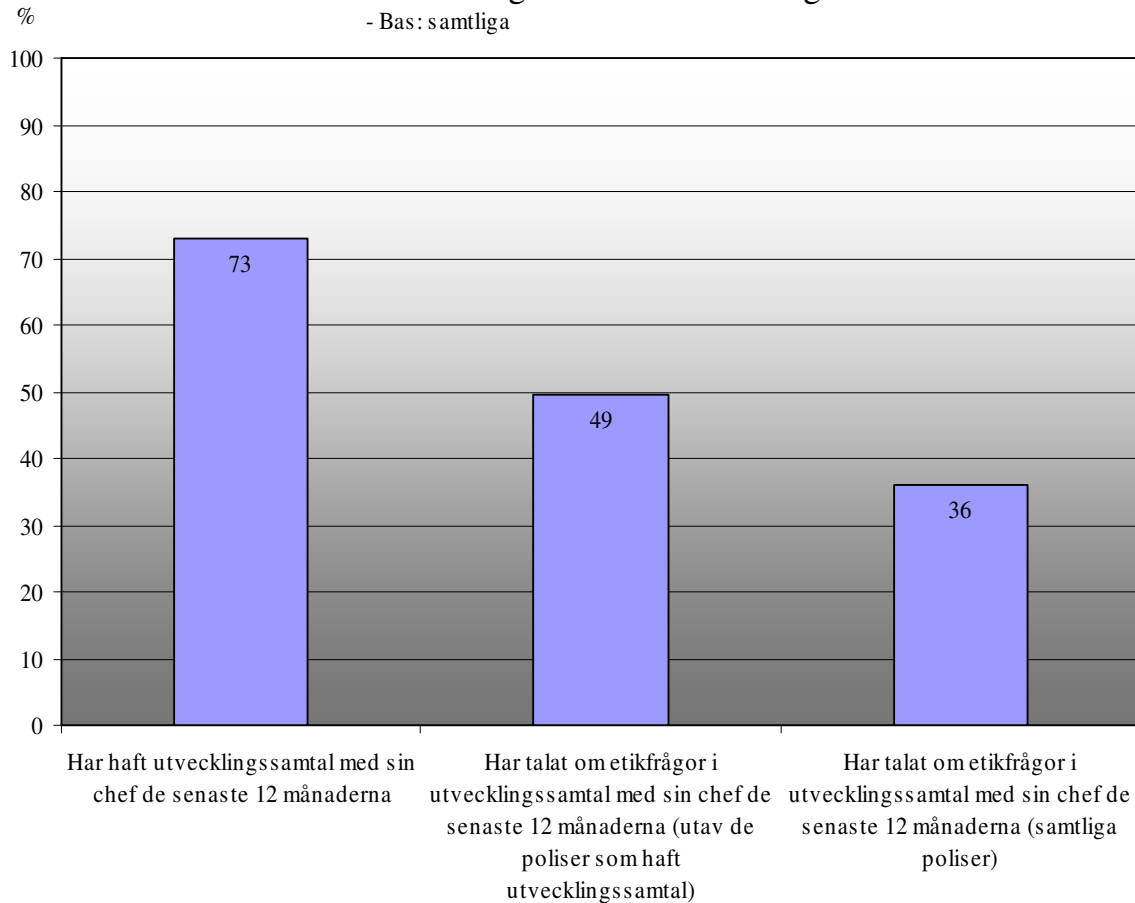
På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper.

Resultat inom olika subgrupper

	Antal svar	Hur ofta har du diskuterat etiska frågor med dina kollegor <u>de senaste 12 månaderna?</u> - Bas: samtliga (resultat i %)				
		Varje vecka	Varje månad	Mer sällan	Har inte diskuterat etiska frågor	Vet ej
Storstad	317	42	30	23	4	2
Större kommun	522	33	38	25	2	1
Mellanstor kommun	402	38	33	23	3	2
Liten kommun	230	34	32	28	4	1
Blekinge	44	41	43	14	2	0
Dalarna	57	33	37	21	5	4
Gotland	45	40	40	18	2	0
Gävleborg	63	35	32	29	5	0
Halland	61	33	52	11	0	3
Jämtland	39	41	28	26	3	3
Jönköping	64	36	34	28	0	2
Kalmar	51	27	35	31	2	4
Kronoberg	38	26	45	24	0	5
Norrbottn	47	19	36	36	4	4
Skåne	119	42	27	27	3	1
Stockholm	185	47	29	19	3	2
Södermanland	53	25	49	25	2	0
Uppsala	48	25	42	31	2	0
Värmland	49	39	29	27	6	0
Västerbotten	43	21	42	30	7	0
Västernorrland	54	41	28	31	0	0
Västmanland	48	44	27	23	4	2
Västra Götaland	173	35	32	25	5	3
Örebro	63	40	30	27	0	3
Östergötland	87	32	44	23	0	1
Rikspolisstyrelsen	46	28	35	30	4	2
Kvinnor	367	36	39	19	3	3
Män	1 110	38	31	26	3	1
20-29 år	124	41	35	22	1	1
30-39 år	384	37	37	20	4	2
40-49 år	303	43	33	21	2	2
50-59 år	430	36	32	27	3	2
60 år eller äldre	236	33	26	33	6	2
Polis i 0-5 år	363	38	38	20	2	2
Polis i 6-15 år	178	39	33	21	6	2
Polis i mer än 15 år	933	37	31	27	3	2
Arbetar i yttre tjänst	766	37	33	25	3	2
Arbetar inte i yttre tjänst	750	39	33	24	3	1
Chef	417	43	36	19	1	1
Ej chef	1 049	35	32	26	4	2
Totalt	1 477	38	33	24	3	2

Utvecklingssamtal och etikfrågor

- Bas: samtliga



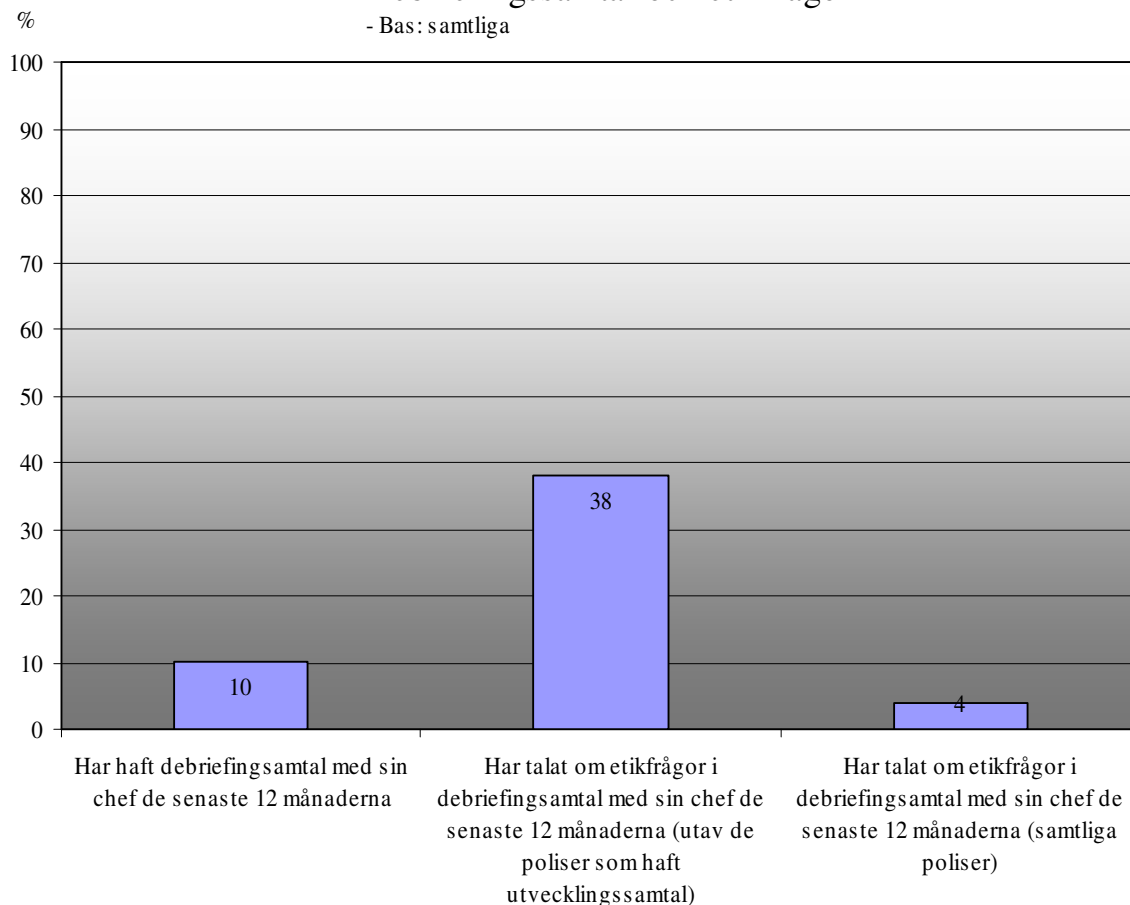
73 % av poliserna har haft utvecklingssamtal med sin chef de senaste 12 månaderna.

Utav de poliser som haft utvecklingssamtal med sin chef uppger 49 % att etikfrågor berörts i dessa samtal. Detta medför att 36 % av samtliga poliser haft utvecklingssamtal där etikfrågor berörts de senaste 12 månaderna.

På nästa sida redovisas motsvarande resultat gällande debriefingsamtal och på sidan efter det redovisas resultat för olika subgrupper.

Debriefingssamtal och etikfrågor

- Bas: samtliga



10 % av poliserna har haft debriefingsamtal med sin chef de senaste 12 månaderna.

Utav de poliser som haft debriefingsamtal med sin chef uppger 38 % att etikfrågor berörts i dessa samtal. Detta medför att 4 % av samtliga poliser haft debriefingsamtal där etikfrågor berörts de senaste 12 månaderna.

På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper där man bland annat kan utläsa att framför allt unga poliser haft debriefingsamtal med sin chef de senaste 12 månaderna.

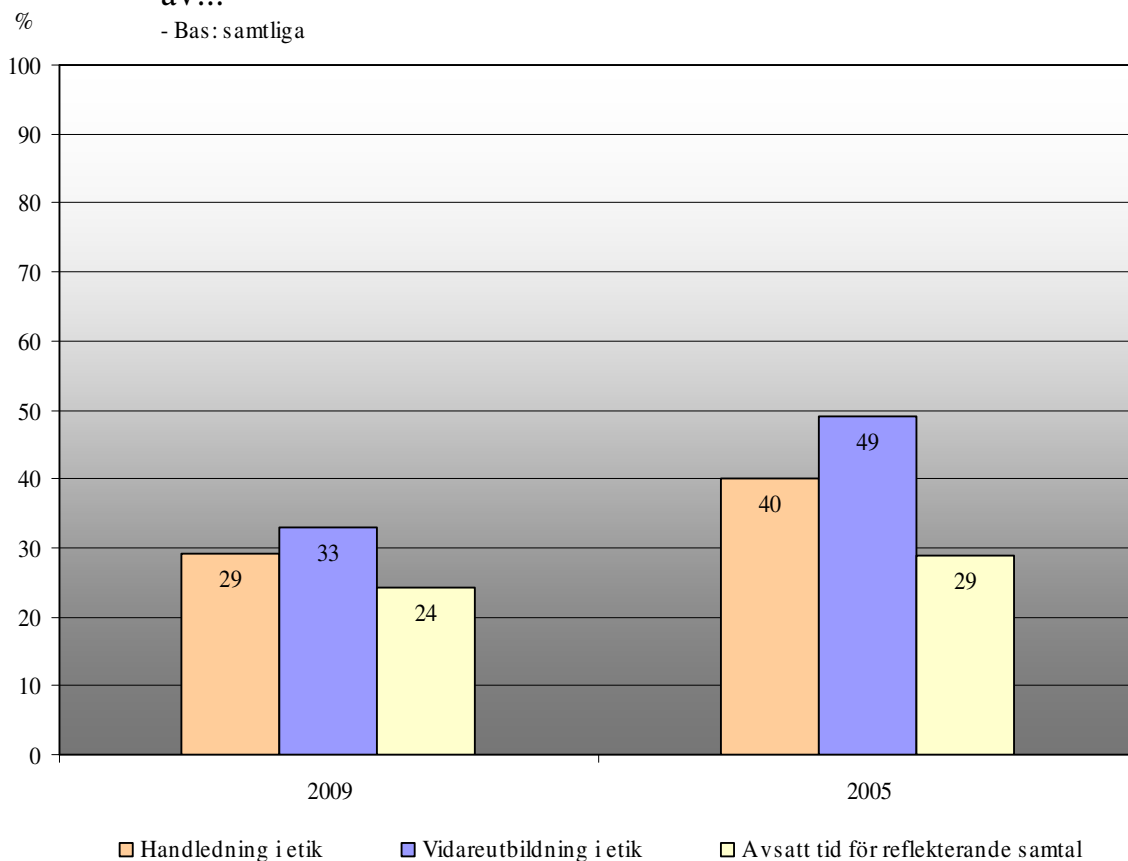
Resultat inom olika subgrupper

	Antal svar	Andel poliser som de senaste 12 månaderna med sin chef haft: - Bas: samtliga (resultat i %)		Antal svar		Andel poliser som uppger att etikfrågor berörts i samtalen med sin chef - Bas: de som haft samtal (%)	
		Utvecklings-samtal	Debriefing-samtal	Utv.-samtal	Debriefing-samtal	Utvecklings-samtal	Debriefing-samtal
Storstad	322	70	11	221	34	46	48
Större kommun	523	74	10	380	51	48	33
Mellanstor kommun	402	75	12	297	47	54	24
Liten kommun	231	73	5	170	13	55	40
Blekinge	45	78	7	35	3	66	33
Dalarna	57	51	2	29	1	52	0
Gotland	45	69	13	31	6	52	50
Gävleborg	63	73	8	46	5	54	60
Halland	61	74	5	45	3	53	33
Jämtland	39	56	5	22	2	50	50
Jönköping	64	69	11	44	7	52	14
Kalmar	51	82	4	42	2	52	100
Kronoberg	39	54	8	21	3	33	67
Norrbottn	47	87	11	41	5	59	40
Skåne	121	85	11	103	13	42	38
Stockholm	186	77	11	143	21	52	48
Södermanland	53	96	9	51	5	73	40
Uppsala	48	77	17	37	8	57	25
Värmland	49	94	6	46	3	57	67
Västerbotten	43	72	9	31	4	42	50
Västernorrland	54	89	11	48	6	58	17
Västmanland	48	71	10	34	5	53	20
Västra Götaland	175	51	12	90	21	47	33
Örebro	63	62	14	39	9	49	0
Östergötland	87	63	14	55	12	42	33
Rikspolisstyrelsen	47	87	4	41	2	29	50
Kvinnor	368	70	11	256	42	48	46
Män	1 117	74	10	818	104	50	35
20-29 år	124	72	27	90	32	48	40
30-39 år	385	69	18	271	66	54	29
40-49 år	303	77	4	227	13	43	16
50-59 år	432	75	6	324	24	52	45
60 år eller äldre	241	69	5	162	11	49	90
Polis i 0-5 år	364	69	24	254	79	54	33
Polis i 6-15 år	179	70	12	129	22	44	29
Polis i mer än 15 år	938	75	5	690	44	49	50
Arbetar i yttre tjänst	767	70	16	540	114	54	34
Arbetar inte i yttre tjänst	756	76	5	565	35	45	49
Chef	418	78	8	324	35	51	39
Ej chef	1 055	71	11	745	109	49	37
Totalt	1 485	73	10	1 074	146	49	38

Andel poliser som, i sin yrkesroll, fått stöd kring etik i form

av...

- Bas: samtliga



29 % av poliserna har i sin yrkesroll fått stöd kring etik i form av handledning i etik, 33 % har fått det i form av vidareutbildning i etik och 24 % har fått det i form av avsatt tid för reflekterande samtal.

Denna fråga inkluderades även i en liknande medlemsundersökning 2005. Det är tydligt att poliserna i årets undersökning i betydligt mindre utsträckning än poliserna i 2005 års undersökning anser att de fått stöd kring etik. Att metodiken sedan undersökningen 2005 ändrats kan naturligtvis påverka resultaten något, men skillnaden i resultaten är tydlig.

På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper och på sidan efter det redovisas polisernas fritextkommentarer gällande vad polisen bör göra för att lyfta fram etikfrågor inom polisorganisationen.

Resultat inom olika subgrupper

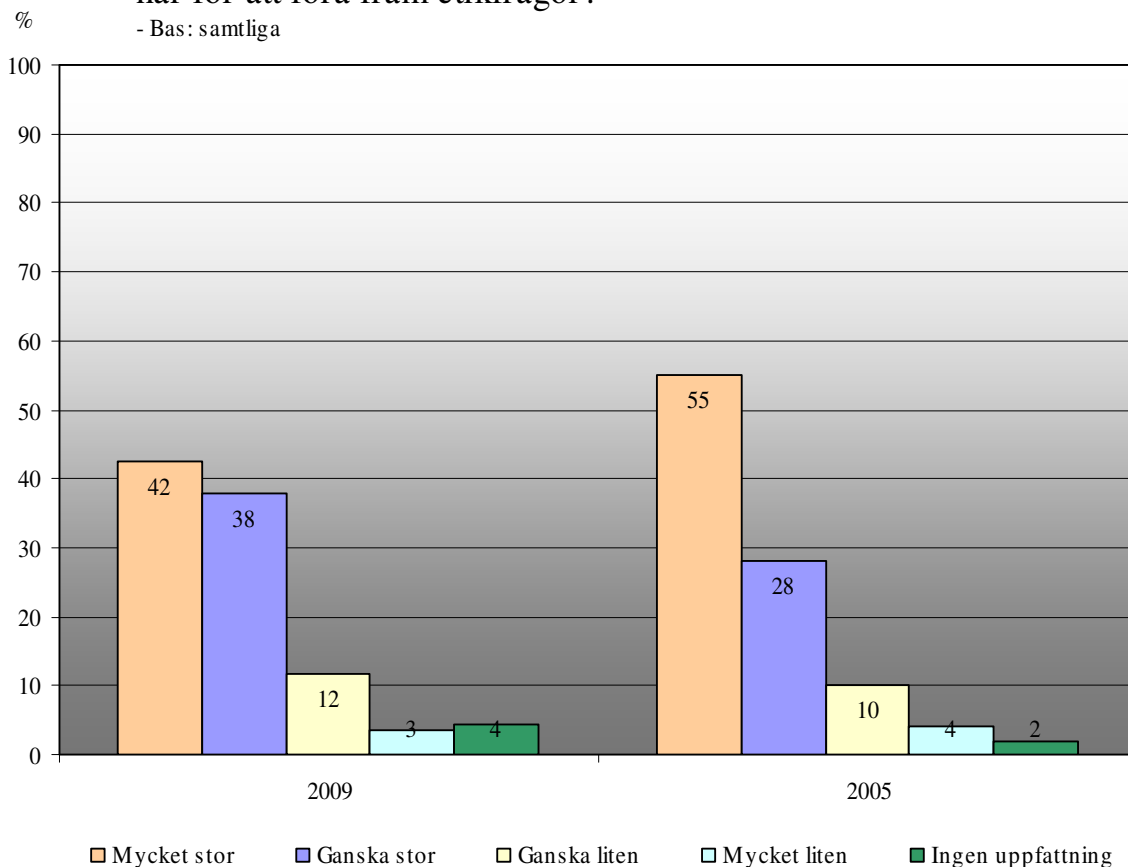
	Antal svar			Andel poliser som i sin yrkesroll fått stöd kring etik i form av... - Bas: samtliga (resultat i %)		
	a)	b)	c)	a)Handledning i etik	b)Vidareutbildning i etik	c)Avsatt tid för reflekterande samtal
Storstad	304	311	299	29	34	27
Större kommun	491	499	488	28	31	25
Mellanstor kommun	376	378	364	32	33	22
Liten kommun	211	222	206	28	36	18
Blekinge	39	42	39	41	52	28
Dalarna	53	55	52	25	16	21
Gotland	43	43	42	33	33	19
Gävleborg	61	62	60	20	24	12
Halland	57	56	54	33	43	20
Jämtland	37	38	36	22	24	14
Jönköping	60	59	59	28	20	12
Kalmar	45	49	44	29	43	18
Kronoberg	31	33	30	48	39	10
Norrboten	46	46	46	11	30	15
Skåne	114	116	112	32	31	24
Stockholm	173	177	170	31	39	34
Södermanland	50	51	51	18	29	33
Uppsala	46	47	46	35	40	37
Värmland	47	48	46	34	44	17
Västerbotten	40	41	40	18	17	23
Västernorrland	47	52	47	21	50	15
Västmanland	42	43	42	19	37	24
Västra Götaland	168	170	162	32	27	21
Örebro	58	56	56	34	30	25
Östergötland	83	84	82	22	26	23
Rikspolisstyrelsen	47	47	47	23	30	11
Kvinnor	351	355	346	27	26	26
Män	1 036	1 060	1 017	30	35	24
20-29 år	120	119	120	32	25	34
30-39 år	372	372	371	23	25	30
40-49 år	283	288	279	34	37	25
50-59 år	397	408	384	32	38	21
60 år eller äldre	215	228	209	27	34	13
Polis i 0-5 år	346	349	343	26	25	32
Polis i 6-15 år	176	171	174	26	27	30
Polis i mer än 15 år	862	892	843	31	37	20
Arbetar i yttre tjänst	725	728	714	28	30	28
Arbetar inte i yttre tjänst	697	723	681	31	37	21
Chef	395	397	382	34	38	27
Ej chef	982	1 007	971	27	31	23
Totalt	1 387	1 415	1 363	29	33	24

Vad bör polisen göra för att lyfta fram etikfrågor inom polisorganisationen?

– illustrativa fritextsvar

- anställa personer med sunt förnuft.
- Avsätt tid för reflektion
- avsätta tid för diskussioner
- Behöver inte lyftas fram. Merparten av anställda inom polisen har bra etik.
- Behövs inte
- bättre urval vid rekrytering.
- Chefer på alla nivåer måste förstå att det är dom som är motorn och har ansvaret för att frågorna lyfts fram.
- Det görs tillräckligt
- diskussion o analys
- Finns det verkligen behov av detta. Se över rekryteringen istället. Problembarn upptäcks tidigt!
- fortsatt reflektera och prata om aktuella händelser där polisen i stort ifrågasätts. Stämmer allmänhetens bild av oss med den i ställa har och vill förmedla
- Få bort gamla värderingar hos äldre poliser
- ha det som en stående punkt på apt
- Hålla diskussionen vid liv
- Jag tror inte att problemet är så stort att det ska lyftas fram ytterligare
- kontinuerliga schemalagda avlastningssamtal
- mer tid för samtal o reflektion överlag. Nu handlar allt om att vara effektiv. På ett 9-timmars pass har jag en kvart då jag slänger i mig maten.
- obligatoriska o seriösa diskussioner för alla
- Prata om dem, ha med etikfrågor i utb. Vidareutbildning till alla
- Reflektion. Vi får ta mycket skit utan att få något för det.
- rekrytera rätt folk som har personalansvar. En dålig ledare kan infektera en hel grupp
- Rekrytera rätt typ av poliser
- Se till att rekrytera bra chefer!
- Sunt förnuft
- ta upp det på ATP, ha utb
- utb, diskussioner, föreläsningar

Vilken påverkan anser poliser att ledarskapet inom poliskåren har för att föra fram etikfrågor?



42 % av poliserna anser att ledarskapet inom poliskåren har mycket stor påverkan för att föra fram etikfrågor, 80 % anser att det har mycket eller ganska stor påverkan, medan 15 % anser att det har mycket eller ganska liten påverkan

Denna fråga inkluderades även i en liknande medlemsundersökning 2005. Det är tydligt att poliserna i årets undersökning i betydligt mindre utsträckning än poliserna i 2005 års undersökning anser att ledarskapet inom poliskåren har mycket stor påverkan för att föra fram etikfrågor. Andelen poliser som anser att ledarskapet inom poliskåren har mycket eller ganska liten påverkan för att föra fram etikfrågor har dock endast förändrats marginellt.

På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper där man kan utläsa att kvinnliga poliser, poliser som arbetar i inre tjänst, poliser i chefsposition och poliser som arbetar i större städer i förhållandevis stor utsträckning anser att ledarskapet inom poliskåren har mycket stor påverkan för att föra fram etikfrågor.

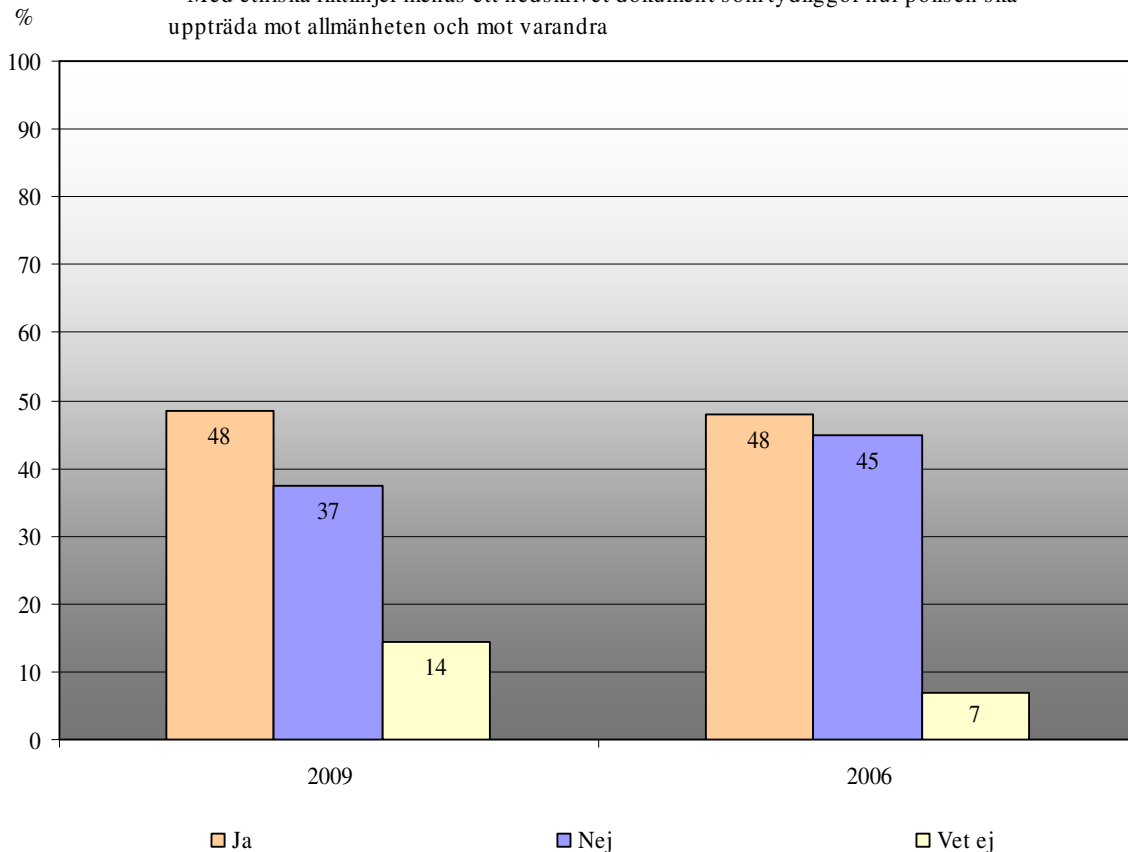
Resultat inom olika subgrupper

	Antal svar	Vilken påverkan har ledarskapet inom poliskåren för att föra fram etikfrågor? - Bas: samtliga (resultat i %)				
		Mycket stor	Ganska stor	Ganska liten	Mycket liten	Ingen uppfattning
Storstad	317	46	35	11	3	4
Större kommun	519	43	36	12	4	5
Mellanstor kommun	401	39	42	14	2	3
Liten kommun	229	36	46	9	5	4
Blekinge	44	55	30	2	5	9
Dalarna	57	32	47	12	0	9
Gotland	45	53	36	9	0	2
Gävleborg	62	37	42	15	2	5
Halland	61	54	30	10	2	5
Jämtland	39	41	41	13	3	3
Jönköping	64	52	28	9	5	6
Kalmar	51	43	33	16	0	8
Kronoberg	38	32	47	16	0	5
Norrboten	47	45	28	15	6	6
Skåne	118	36	35	18	7	4
Stockholm	185	45	39	10	4	3
Södermanland	53	36	51	9	2	2
Uppsala	48	31	52	6	0	10
Värmland	49	39	43	12	4	2
Västerbotten	43	42	49	9	0	0
Västernorrland	53	40	38	17	4	2
Västmanland	48	46	35	8	4	6
Västra Götaland	172	45	36	12	3	4
Örebro	63	30	40	21	3	6
Östergötland	85	39	45	8	6	2
Rikspolisstyrelsen	47	55	30	11	0	4
Kvinnor	364	53	34	7	2	4
Män	1 108	39	39	14	4	4
20-29 år	123	39	41	13	0	7
30-39 år	383	40	39	11	5	5
40-49 år	300	45	42	8	3	2
50-59 år	429	48	34	11	3	4
60 år eller äldre	237	33	37	20	5	5
Polis i 0-5 år	360	35	43	13	3	7
Polis i 6-15 år	177	46	35	10	5	4
Polis i mer än 15 år	932	45	37	12	4	3
Arbetar i yttre tjänst	759	38	38	13	6	6
Arbetar inte i yttre tjänst	752	48	36	12	2	3
Chef	417	53	37	6	2	2
Ej chef	1 044	39	38	14	4	5
Totalt	1 472	42	38	12	3	4

Anser poliser att det behövs etiska riktlinjer* för poliser?

- Bas: samtliga

* Med etniska riktlinjer menas ett nedskrivet dokument som tydliggör hur polisen ska uppträda mot allmänheten och mot varandra



48 % av poliserna anser att det inom poliskåren, precis som bland läkare och sjuksköterskor, bör finnas etiska riktlinjer (med etniska riktlinjer menas ett nedskrivet dokument som tydliggör hur polisen ska uppträda mot allmänheten och mot varandra).

Denna fråga inkluderades även i en liknande medlemsundersökning 2006. Årets resultat är i linje med resultaten från 2006.

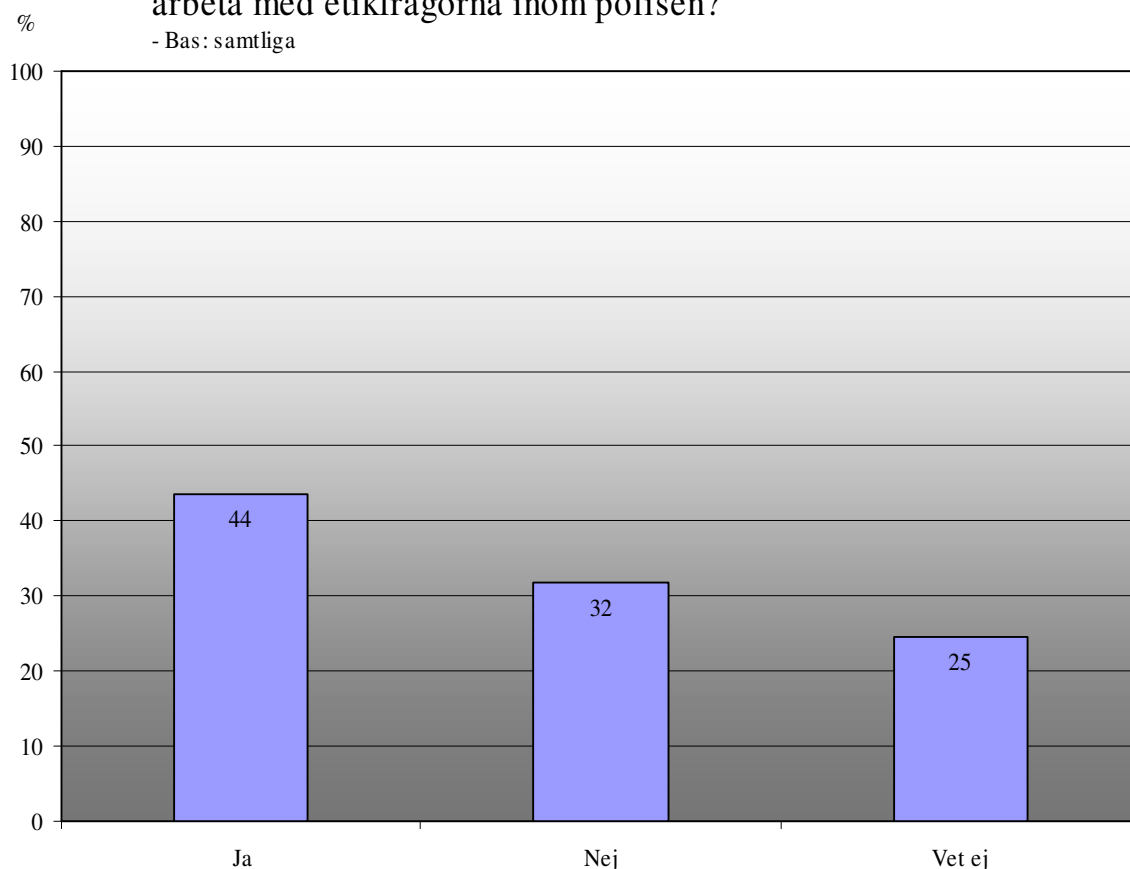
På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper där man bland annat kan utläsa att poliser som arbetar i inre tjänst, poliser i chefsposition, äldre poliser och poliser som inte arbetar i större städer i förhållandevis stor utsträckning anser att det bör finnas etiska riktlinjer inom poliskåren.

Resultat inom olika subgrupper

	Antal svar	Anser du att det behövs etiska riktlinjer för poliser? - Bas: samtliga (resultat i %)		
		Ja	Nej	Vet ej
Storstad	316	43	40	17
Större kommun	516	50	37	14
Mellanstor kommun	398	53	35	12
Liten kommun	227	52	36	12
Blekinge	43	49	47	5
Dalarna	57	60	32	9
Gotland	45	58	29	13
Gävleborg	60	55	32	13
Halland	60	50	33	17
Jämtland	39	64	26	10
Jönköping	63	54	35	11
Kalmar	50	44	44	12
Kronoberg	38	34	45	21
Norrbottn	47	60	26	15
Skåne	117	47	43	10
Stockholm	184	45	36	19
Södermanland	53	49	43	8
Uppsala	46	39	43	17
Värmland	49	43	43	14
Västerbotten	43	63	26	12
Västernorrland	52	52	35	13
Västmanland	48	58	27	15
Västra Götaland	172	49	39	12
Örebro	63	40	43	17
Östergötland	87	45	41	14
Rikspolisstyrelsen	47	49	36	15
Kvinnor	364	49	31	20
Män	1 099	48	40	12
20-29 år	120	37	45	18
30-39 år	385	41	42	17
40-49 år	300	49	36	14
50-59 år	422	52	36	13
60 år eller äldre	236	60	30	11
Polis i 0-5 år	359	39	44	17
Polis i 6-15 år	178	42	40	18
Polis i mer än 15 år	923	53	34	13
Arbetar i yttre tjänst	757	43	42	15
Arbetar inte i yttre tjänst	745	54	32	14
Chef	413	56	32	12
Ej chef	1 039	45	39	15
Totalt	1 463	48	37	14

Anser poliser att polisens värdegrundsarbete är ett bra sätt att arbeta med etikfrågorna inom polisen?

- Bas: samtliga



44 % av poliserna anser att polisens värdegrundsarbete är ett bra sätt att arbeta med etikfrågorna inom polisen, 32 % anser inte det och 25 % är osäkra.

Ur subgruppstabellen på nästa sida kan man bland annat utläsa att poliser som arbetar i inre tjänst, poliser i chefsposition, äldre poliser och poliser som arbetar i mindre kommuner i förhållandevis stor utsträckning anser att polisens värdegrundsarbete är ett bra sätt att arbeta med etikfrågorna inom polisen.

På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper och på sidan efter det redovisas polisernas fritextkommentarer gällande varför vissa poliser inte anser att polisens värdegrundsarbete är ett bra sätt att arbeta med etikfrågorna inom polisen.

Resultat inom olika subgrupper

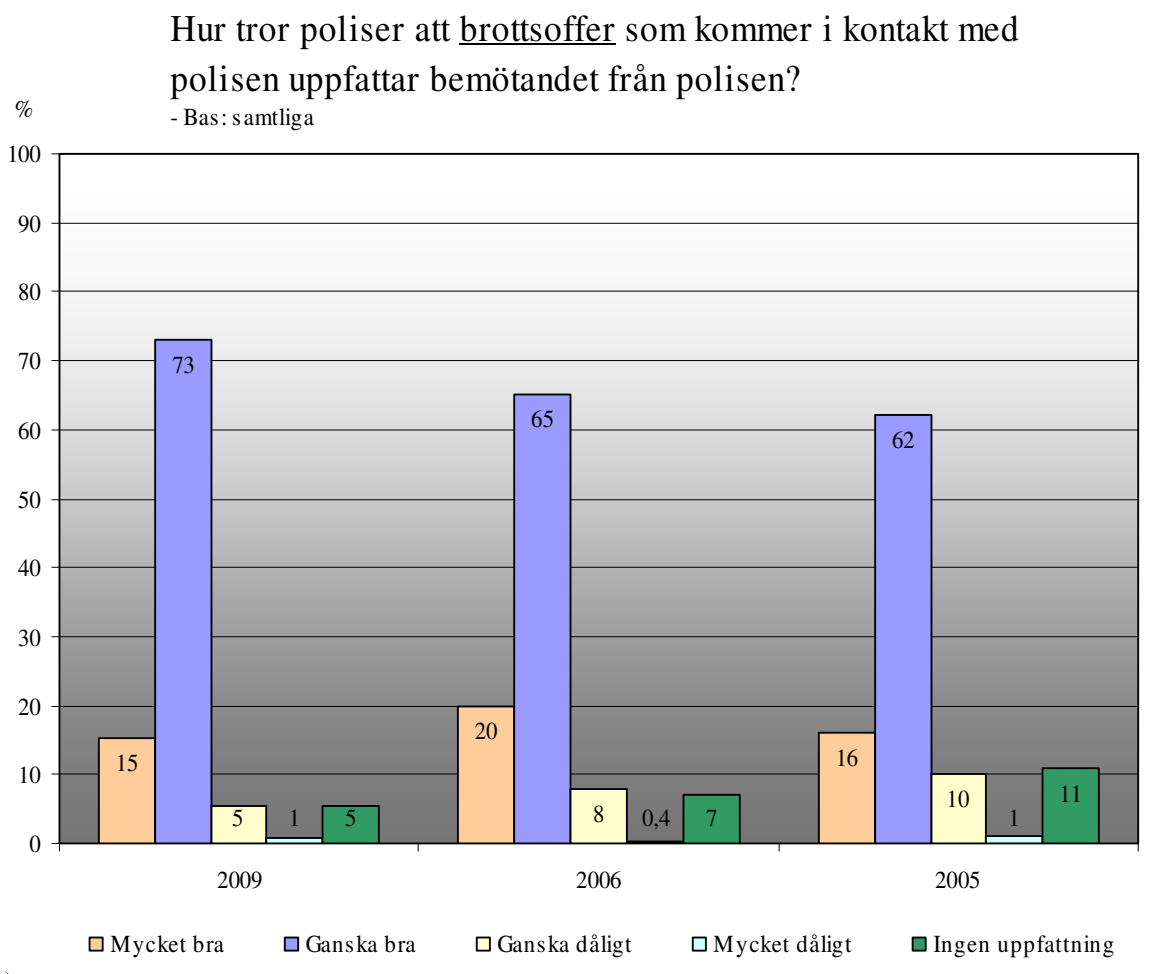
	Antal svar	Anser du att polisens värdegrundsarbete är ett bra sätt att arbeta med etikfrågorna inom polisen? - Bas: samtliga (resultat i %)		
		Ja	Nej	Vet ej
Storstad	316	38	36	26
Större kommun	518	44	33	23
Mellanstor kommun	401	48	29	23
Liten kommun	227	54	20	26
Blekinge	44	68	16	16
Dalarna	57	51	28	21
Gotland	45	44	40	16
Gävleborg	62	58	15	27
Halland	61	43	33	25
Jämtland	39	54	28	18
Jönköping	63	51	30	19
Kalmar	51	45	27	27
Kronoberg	38	39	32	29
Norrbottn	47	51	32	17
Skåne	118	39	40	21
Stockholm	185	40	33	27
Södermanland	53	45	30	25
Uppsala	48	44	31	25
Värmland	48	58	23	19
Västerbotten	42	60	21	19
Västernorrland	52	38	35	27
Västmanland	48	44	25	31
Västra Götaland	173	40	38	22
Örebro	63	54	27	19
Östergötland	85	49	21	29
Rikspolisstyrelsen	46	35	26	39
Kvinnor	363	45	28	26
Män	1 105	43	33	24
20-29 år	121	40	40	21
30-39 år	383	37	38	25
40-49 år	303	44	28	27
50-59 år	426	46	28	26
60 år eller äldre	235	51	29	20
Polis i 0-5 år	358	37	36	27
Polis i 6-15 år	178	37	44	20
Polis i mer än 15 år	929	48	28	25
Arbetar i yttre tjänst	759	39	36	25
Arbetar inte i yttre tjänst	748	48	28	24
Chef	415	55	27	18
Ej chef	1 042	39	34	27
Totalt	1 468	44	32	25

Av vilken anledning anser poliserna att polisens värdegrundsarbete inte är ett bra sätt att arbeta med etikfrågorna inom polisen?

– illustrativa fritextsvar

- "spel för galleriet", skriva ner saker som alla poliser gemensamt ska tycka. Poliser är individer o alla tycker olika om saker o ting
- arbetet styrt från början med färdigtryckta åsikter och spelregler
- Bara tomma ord som ej är förankrade
- Det blev för flummigt
- det blir bara ett papper, det gäller att cheferna håller i detta varje dag
- Det känns som en pappersprodukt som inte har någon förankring i verkligheten
- det är bara ord. "felbeteende" upptäckts inte genom värdegrunden. Värdegrunden är endast riktlinjer o hjälpmedel. Det är lätt att lära sig dem till ord, men praktiserar man dem i verkligheten?
- Dyrt projekt som inte är förankrat
- Ett gott ledarskap löser värdegrundsfrågorna
- flummigt dokument utan riktig förankring hos medarbetarna.
- Ingen är intresserad av att läsa foldrar som höga chefer skriver.
- Jag har aldrig blivit informerad om vad värdegrund innebär. Hur många poliser arbetar med värdegrund? Har ngt positivt resultat kommit från värdegrunden? Nej, jag tror inte det. Prata med poliserna direkt ute på arbetsplatserna istället.
- Kan sammanfattas med ett ord - trams! Beundrarklubb för människor som saknar verklighetsförankring. Sådana finns det gott om i chefsbefattningen.
- Känns som en pappersprodukt för folk som vill göra karriär
- Man kommer inte åt rötäggen. De vet vad som förväntas av dem att svara. Satsa mer på antagningen till polisen. Helt fel att 50% av männen vid PHS har rakade skallar o att uniformen inte respekteras. Man ändrar genom att t.ex. forma om huvudbonaden, väljer de värsta kängorna.
- Resulterar endast i en mycket kostsam pappersprodukt som inte används i det dagliga arbetet.
- skriftliga dokument som ingen läser - spel för galleriet - politiskt korrekt
- Slöseri med tid och resurser
- Sunt förnuft räcker
- tycker att arbetsgivaren ska fokusera på de individer som har problem med att följa de etiska regler som gäller. Upplever det som lite fegt att generalisera o tjata på alla, när det är kanske ett fåtal som har problem med sina attityder.
- Värdegrunden kommer till uttryck genom de lagar och förordningar som styr vårt arbete. Det värdegrundsarbete som nu pågår verkar bara skapa förvirring och vara något som kommer uppifrån.
- värdegrundsarbetet var en stor bluff som bara kostar pengar, sunt förnuft är billigare

3.4 Bemötande



15 % av poliserna tror att brottsoffer som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som mycket bra, 73 % tror bemötandet uppfattas som ganska bra och 6 % tror bemötandet uppfattas som dåligt eller ganska dåligt.

Denna fråga inkluderades även i liknande medlemsundersökningar 2005 respektive 2006. Jämfört med tidigare resultat har andelen poliser som tror att brottsoffer som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som mycket bra minskat, men även andelen poliser som tror att bemötandet från polisen uppfattas som mycket dåligt eller ganska dålig har minskat.

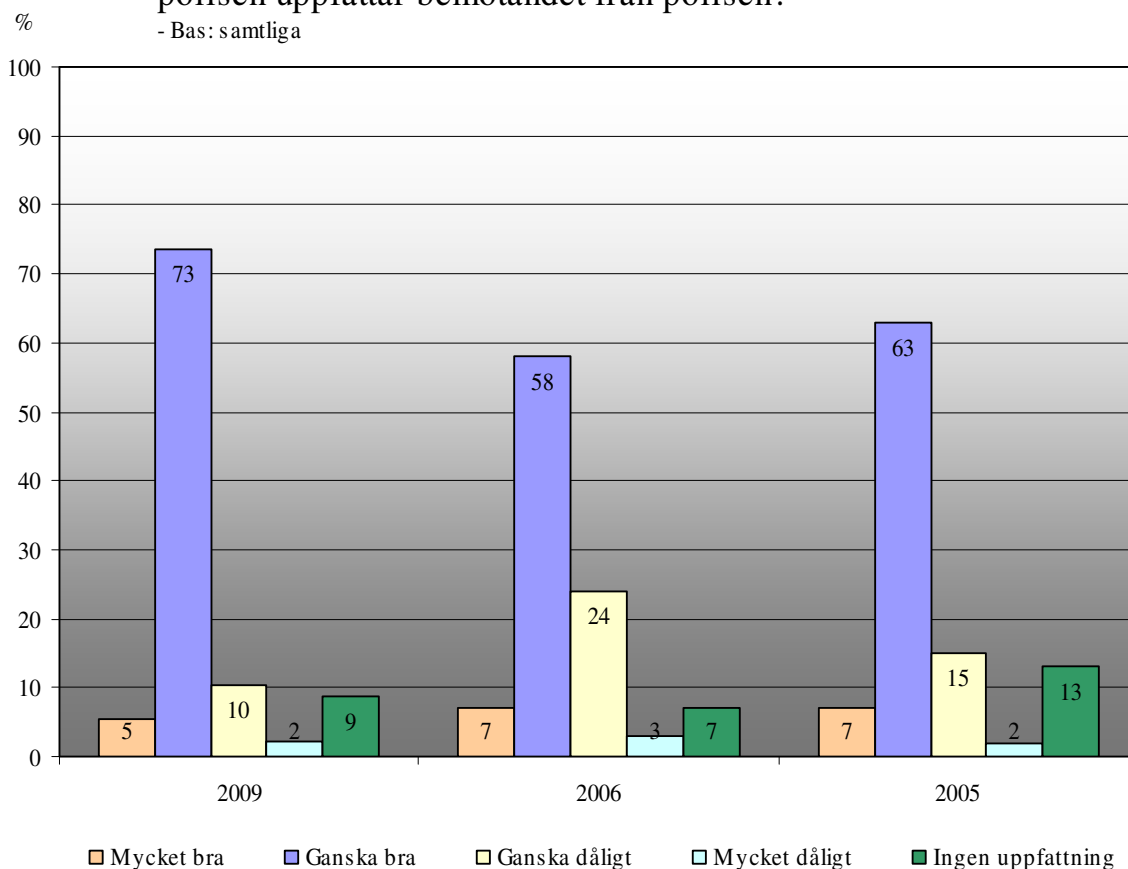
På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper.

Resultat inom olika subgrupper

	Antal svar	Hur tror du att brottsoffer som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen? - Bas: samtliga (resultat i %)				
		Mycket bra	Ganska bra	Ganska liten	Dåligt	Kan ej bedöma
Storstad	314	15	73	5	1	7
Större kommun	519	17	72	5	0	6
Mellanstor kommun	401	16	74	5	0	4
Liten kommun	229	12	74	9	1	4
Blekinge	44	14	70	2	0	14
Dalarna	57	11	75	11	0	4
Gotland	45	13	76	4	0	7
Gävleborg	61	20	64	11	0	5
Halland	60	17	78	0	2	3
Jämtland	39	10	72	10	3	5
Jönköping	64	13	73	6	0	8
Kalmar	51	12	80	6	0	2
Kronoberg	38	11	87	3	0	0
Norrbottn	47	15	66	13	2	4
Skåne	120	21	69	4	0	6
Stockholm	182	18	74	3	1	4
Södermanland	53	9	77	9	0	4
Uppsala	47	13	83	2	0	2
Värmland	49	18	69	8	0	4
Västerbotten	43	9	74	9	0	7
Västernorrland	52	6	83	4	2	6
Västmanland	48	19	71	6	0	4
Västra Götaland	173	14	73	8	1	4
Örebro	63	13	71	10	2	5
Östergötland	87	17	76	2	1	3
Rikspolisstyrelsen	46	4	61	7	2	26
Kvinnor	367	13	77	5	1	4
Män	1 102	16	72	6	0	6
20-29 år	122	18	71	2	0	9
30-39 år	384	17	75	5	0	3
40-49 år	301	11	78	5	1	5
50-59 år	425	14	72	7	1	6
60 år eller äldre	237	18	67	7	1	7
Polis i 0-5 år	360	20	71	3	0	6
Polis i 6-15 år	178	11	79	6	0	4
Polis i mer än 15 år	928	14	73	6	1	6
Arbetar i yttre tjänst	759	17	72	5	0	6
Arbetar inte i yttre tjänst	748	15	73	6	1	5
Chef	415	13	79	5	1	2
Ej chef	1 043	16	71	5	1	7
Totalt	1 469	15	73	5	1	5

Hur tror poliser att gärningsmän som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen?

- Bas: samtliga



5 % av poliserna tror att gärningsmän som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som mycket bra, 73 % tror att bemötandet uppfattas som ganska bra och 13 % tror att bemötandet uppfattas som dåligt eller ganska dåligt.

Denna fråga inkluderades även i liknande medlemsundersökningar 2005 respektive 2006. Jämfört med tidigare resultat har andelen poliser som tror att gärningsmän som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som mycket bra minskat, men även andelen poliser som tror att bemötandet från polisen uppfattas som mycket dåligt eller ganska dåligt har minskat.

På nästa sida redovisas resultat för olika subgrupper och på sidorna efter det redovisas polisernas fritextkommentarer gällande varför de tror att brottsoffer/gärningsmän som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som ”dåligt”.

Resultat inom olika subgrupper

	Antal svar	Hur tror du att <u>gärningsmän</u> som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen? - Bas: samtliga (resultat i %)				
		Mycket bra	Ganska bra	Ganska liten	Dåligt	Kan ej bedöma
Storstad	315	6	70	12	3	10
Större kommun	520	6	75	9	2	8
Mellanstor kommun	397	5	77	9	1	7
Liten kommun	228	4	74	13	2	7
Blekinge	44	7	68	9	0	16
Dalarna	55	4	75	9	2	11
Gotland	43	0	84	5	0	12
Gävleborg	62	8	73	10	2	8
Halland	61	7	72	11	7	3
Jämtland	39	13	67	15	3	3
Jönköping	63	3	76	10	2	10
Kalmar	51	4	80	4	0	12
Kronoberg	38	0	74	5	3	18
Norrbottn	47	2	72	15	0	11
Skåne	120	7	66	14	2	12
Stockholm	182	8	74	8	2	7
Södermanland	53	2	81	11	2	4
Uppsala	47	0	87	11	0	2
Värmland	49	6	84	6	2	2
Västerbotten	42	0	79	17	2	2
Västernorrland	53	4	74	8	2	13
Västmanland	47	4	83	4	0	9
Västra Götaland	173	4	73	13	4	6
Örebro	63	6	79	6	2	6
Östergötland	87	6	76	6	1	11
Rikspolisstyrelsen	47	0	57	17	0	26
Kvinnor	367	4	75	11	1	9
Män	1 099	6	73	10	2	9
20-29 år	122	4	69	14	2	11
30-39 år	382	6	77	8	1	8
40-49 år	300	5	80	9	1	5
50-59 år	426	6	67	13	4	10
60 år eller äldre	236	6	73	10	2	10
Polis i 0-5 år	359	5	74	10	1	10
Polis i 6-15 år	177	5	78	8	3	7
Polis i mer än 15 år	927	6	72	11	2	9
Arbetar i yttre tjänst	755	5	75	11	2	8
Arbetar inte i yttre tjänst	746	6	73	10	2	9
Chef	414	5	79	8	2	7
Ej chef	1 041	6	72	11	2	9
Totalt	1 466	5	73	10	2	9

Varför tror du att brottsoffer som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som ”dåligt” eller ”ganska dåligt”

– illustrativa fritextsvar

- Bemötandet är nog inget problem, däremot förtroendet för att samhället står upp för offret är uselt.
- beror till 100% på vilken polis de möter
- Brottsoffer gillar första kontakten med polisen blir sedan besvikna då inget händer
- Brottsofferkontakt är mycket uppskattad av brottsoffer
- Det tar lång tid innan man får hjälp av polisen
- Därför att de enskilda trupperna sällan har den tid att ge ett brottsoffer. Det tar en stund innan polisen är på plats och vi har ofta bråttom iväg.
- Enskilda polisers bristande kompetens
- förekommer att poliser inte tar sig tid med de små brotten, trots att de är stort för de drabbade.
- har inte tid med de som blivit utsatta för brott, allt annat synes viktigare enligt polisledningen i Sverige. Detta är ngt som polisen får betala för, uruselt.
- ja, verkligheten är väl den att samhället har inte så mkt att erbjuda. Åtminstone inte på små orter.
- Jag tror (kanske färgat av mitt perspektiv) att brottsoffer generellt sett är nöjda med bemötande av personal i yttre tjänst men mindre nöjda med det som följer på detta.
- kan vara både och, allt för ofta hinner vi inte hjälpa, bara det mest akuta görs. De gånger vi har tid får vi ofta, tack från de drabbade
- Låg status att hjälpa brottsoffer. Många vill gripa gärningsmän
- Man följer inte tjänsteföreskriften t.ex. att göra en hot- och riskbedömning vid aktuell situation. När var brottsoffer ett statusjobb inom polisen? Svar - aldrig! Höj lönen för de mjuka frågorna.
- Mycket varierande på situation. Man är mindre benägen att hjälpa brottsoffer som samtidigt är kriminella.
- Olika beroende på vilken befattningshavande du möter
- Polisen är fortfarande fokuserad på gärningsmannen. Dålig utbildning i frågan
- Tidsbrist, brist på kommunikation
- Tror dock att många brottsoffer t.ex. vid inbrott känner att polisen "inget gör".
- Vi bemödar oss inte tillräckligt med info. Och ev. återbesök

Varför tror du att gärningsmän som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som "dåligt" eller "ganska dåligt?"

– illustrativa fritextsvar

- Beror nog på polismannen i fråga
- Beror på situationen men de är ofta redan påverkade av narkotika och aggressiva.
- de flesta har en negativ bild av oss. Det är polisen som "jävlas".
- De har ju åkt fast. Oftast ej mottagliga för samtal i en början, sedan tror jag de kan uppfatta polisen som ok.
- De känner sig kränkta
- Det beror på hur GM bemöter polisen
- det faktum att man ertappats o i det skedet kanske gärningsmän känner så även om polisen är ok. Senare under utredningen har nog gärningsmän det lättare att acceptera. Är det hårda vid ett gripande så måste de vara försvarbart.
- det ligger nog i sakens natur att de inte tycker om polisen. Det verkar också som om det ligger i tidens anda att man skall "hata poliser"
- Enskilda polisers bristande kompetens
- för gm är det alltid ngt negativt med att åka fast. Därför har jag svårt att tänka mig att de upplever polisen som ngt positivt
- Gärningsmän har oftast en grundinställning till poliser som är negativ.
- man är aldrig glad om man blir tagen.
- Unga ordningspoliser kan uppfattas kaxiga och upplevs störande hos vissa gärningsmän
- Yngre poliser idag har en för tuff attityd, har svårt att prata med en "buse" på rätt sätt.

4. Frågeformulär

Polisförbundet – medlemsenkät

Frågor om dig

1) **Kön:**

- 1 ☐ Kvinna
2 ☐ Man

2) **Hur gammal är du?**

- 1 ☐ 20-29 år
2 ☐ 30-39 år
3 ☐ 40-49 år
4 ☐ 50-59 år
5 ☐ 60 år eller äldre

3) **Hur många år har du arbetat som polis?**

- 1 ☐ Mindre än 1 år
2 ☐ 1-5 år
3 ☐ 6-10 år
4 ☐ 11-15 år
5 ☐ Mer än 15 år

4) **Jobbar du i yttre tjänst eller i inre tjänst?**

- 1 ☐ Yttre tjänst
2 ☐ Inre tjänst

5) **Har du en chefs-/ledarbefattning inom polisen idag?**

- 1 ☐ Ja
2 ☐ Nej

6) **Inom vilken polismyndighet arbetar du?**

- | | | |
|--|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Blekinge | 9 <input type="checkbox"/> Kronoberg | 17 <input type="checkbox"/> Västernorrland |
| 2 <input type="checkbox"/> Dalarna | 10 <input type="checkbox"/> Norrbotten | 18 <input type="checkbox"/> Västmanland |
| 3 <input type="checkbox"/> Gotland | 11 <input type="checkbox"/> Skåne | 19 <input type="checkbox"/> Västra Götaland |
| 4 <input type="checkbox"/> Gävleborg | 12 <input type="checkbox"/> Stockholms län | 20 <input type="checkbox"/> Örebro län |
| 5 <input type="checkbox"/> Halland | 13 <input type="checkbox"/> Södermanland | 21 <input type="checkbox"/> Östergötland |
| 6 <input type="checkbox"/> Jämtland | 14 <input type="checkbox"/> Uppsala län | 22 <input type="checkbox"/> Rikspolisstyrelsen |
| 7 <input type="checkbox"/> Jönköping län | 15 <input type="checkbox"/> Värmland | 23 <input type="checkbox"/> Säkerhetspolisen |
| 8 <input type="checkbox"/> Kalmar län | 16 <input type="checkbox"/> Västerbotten | 24 <input type="checkbox"/> Ekobrottsmyndigheten |

Annan myndighet: _____

7) I vilken ort/kommun arbetar du huvudsakligen?

- 1 ☐ Storstad (Stockholm, Göteborg, Malmö)
- 2 ☐ Större kommun (över 70 000 invånare)
- 3 ☐ Mellanstor kommun (30 000 – 70 000 invånare)
- 4 ☐ Liten kommun (under 30 000 invånare)

Kårandan inom polisen

8) Hur uppfattar du kårandan inom polisen?

- 1 ☐ Mycket stark
- 2 ☐ Ganska stark
- 3 ☐ Inte särskilt stark
- 4 ☐ Praktiskt taget obefintlig
- 5 ☐ Ingen uppfattning

9) Ser du kårandan / bristen på kåranda främst som en tillgång eller ett problem?

- 1 ☐ En tillgång
- 2 ☐ Ett problem
- 3 ☐ Ingen uppfattning

10) Beskriv kortfattat vad kåranda är för dig? _____

Polisen i media

11) Det skrivs mycket om polisen i media. Anser du att mediebilden av polisen framför allt är positiv eller negativ?

- 1 ☐ Framför allt positiv
- 2 ☐ Framför allt negativ
- 3 ☐ Positiv och negativ i lika stor utsträckning
- 4 ☐ Ingen uppfattning

12) Anser du att bilden av polisen i media allmänt sett är för positiv, för negativ eller rättvis?

- 1 ☐ För positiv
- 2 ☐ För negativ
- 3 ☐ Rättvis – Gå till fråga 14
- 4 ☐ Ingen uppfattning – Gå till fråga 14

13) Vad i bilden av poliser som förs fram i media anser du är för positivt/negativt? _____

Etiska frågor

14) Hur ofta har du diskuterat etiska frågor med dina kollegor de senaste 12 månaderna?

- 1 ☐ I princip varje vecka
- 2 ☐ I princip varje månad
- 3 ☐ Mer sällan
- 4 ☐ Har inte diskuterat etiska frågor med mina kollegor de senaste 12 månaderna
- 5 ☐ Vet ej

15) Har du haft utvecklingssamtal med din chef de senaste 12 månaderna?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej – Om "nej", gå till fråga 20

16) Om "ja" på fråga 18: Har etikfrågor berörts i dina utvecklingssamtal med din chef de senaste 12 månaderna?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej

17) Har du haft debriefingsamtal med din chef de senaste 12 månaderna?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej – Om "nej", gå till fråga 22

18) Om "ja" på fråga 20: Har etikfrågor berörts i dina debriefingsamtal med din chef de senaste 12 månaderna?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej

19) Har du i din yrkesroll fått stöd kring etik i form av...

- | | Ja | Nej | Vet ej |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a)Handledning i etik? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| b)Vidareutbildning i etik? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| c)Avsatt tid för reflekterande samtal? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

20) Vad bör polisen göra för att lyfta fram etikfrågor inom polisorganisationen? _____

21) Vilken påverkan anser du att ledarskapet inom poliskåren har för att föra fram etikfrågor?

- 1 ☐ Mycket stor
- 2 ☐ Ganska stor
- 3 ☐ Ganska liten
- 4 ☐ Mycket liten
- 5 ☐ Ingen uppfattning

22) Inom många yrken (bl.a. läkare och sjuksköterskor) finns det etiska riktlinjer. Anser du att det behövs etiska riktlinjer även för poliser?

(Med etniska riktlinjer menas ett nedskrivet dokument som tydliggör hur polisen ska uppträda mot allmänheten och mot varandra)

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej

23) Anser du att polisens värdegrundsarbete är ett bra sätt att arbeta med etikfrågorna inom polisen?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nej
- 3 ☐ Vet ej

Om "nej", av vilken anledning anser du att polisens värdegrundsarbete inte är ett bra sätt att arbeta med etikfrågorna inom polisen?

Bemötande

24) Hur tror du att brottsoffer som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen?

- 1 ☐ Mycket bra
- 2 ☐ Ganska bra
- 3 ☐ Ganska dålig
- 4 ☐ Dålig
- 5 ☐ Kan ej bedöma

Om du tror att brottsoffer som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som "dåligt" eller "ganska dåligt", motivera gärna varför:

25) Hur tror du att gärningsmän som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen?

- 1 ☐ Mycket bra
- 2 ☐ Ganska bra
- 3 ☐ Ganska dålig
- 4 ☐ Dålig
- 5 ☐ Kan ej bedöma

Om du tror att gärningsmän som kommer i kontakt med polisen uppfattar bemötandet från polisen som "dåligt" eller "ganska dåligt", motivera gärna varför:

Tack för din medverkan

Posta enkäten i det bifogade svarskuvertet